

Dokumentacja

OpenScape Voice

OpenStage15



Ważna informacja



Aby zapewnić bezpieczeństwo użytkowania, telefon powinien być zasilany:

- przy użyciu oryginalnego zasilacza. Numer części L30250-F600-C14x (x: 1=EU, 2=US, 3=UK) lub
- przez sieć LAN posiadającą system PoE (Power over Ethernet – zasilanie z gniazdka sieci lokalnej), zgodnej ze standardem IEEE 802.3af



Nigdy nie należy otwierać obudowy telefonu, ani modułu klawiatury. Jeśli stwierdzisz jakiegokolwiek problemy z funkcjonowaniem urządzenia skontaktuj się z personelem serwisu.



Używaj tylko oryginalnych akcesoriów firmy Siemens. Używanie innych akcesoriów może być niebezpieczne i spowoduje cofnięcie gwarancji, wydłużonej odpowiedzialności producenta oraz unieważnienie oznakowania CE.

Znaki handlowe



Urządzenie spełnia wymagania dyrektywy EU 1999/5/EC w zakresie atestacji dla oznakowania CE.



Wszystkie produkty elektroniczne i elektryczne powinny być utylizowane oddzielnie. Nie wolno wyrzucać ich do śmieci. Produkty zużyte należy oddać do punktów zbiorczych wyznaczonych przez rząd lub władze lokalne.

Odpowiednia utylizacja oraz separacja starych urządzeń pomoże zapobiec potencjalnemu zatruciu środowiska oraz negatywnemu wpływowi na zdrowie ludzi. Obowiązkowe jest ponowne użycie i poddanie recyklingowi zużytych komponentów elektrycznych i elektronicznych.

W celu zapoznania się z bardziej szczegółowymi informacjami dotyczącymi utylizacji twoich zużytych urządzeń skontaktuj się z władzami lokalnymi, instytucjami odpowiedzialnymi za odpady komunalne, sklepem, w którym zakupiłeś produkt lub przedstawicielem handlowym.

Wymagania wymienione powyżej są w pełni obowiązujące jedynie w zakresie sprzętu, który został zainstalowany i sprzedany w krajach Unii Europejskiej i jest objęty dyrektywą 2002/96/EC. Kraje spoza Unii Europejskiej mogą wdrożyć inne przepisy odnoszące się do utylizacji sprzętu elektrycznego i elektronicznego.

Umiejscowienie telefonu

- Telefonem należy posługiwać się w zamkniętym pomieszczeniu o temperaturze powietrza między 5°C i 40°C.
- W celu zapewnienia dobrej jakości rozmów, obszar znajdujący się przed mikrofonem (z przodu po prawej) nie powinien być zasłaniany. Optymalną odległością dla słuchawki jest 50 cm.
- Aparatu nie należy instalować w pomieszczeniu, w którym dochodzi do akumulacji znacznych ilości kurzu; takie zachowanie może doprowadzić do istotnej redukcji okresu używalności telefonu.
- Nie należy wystawiać aparatu na bezpośrednie działanie promieni słonecznych, ani jakiegokolwiek innego źródła ciepła, gdyż może to doprowadzić do uszkodzenia komponentów elektronicznych i plastikowej obudowy.
- Telefonem nie należy się posługiwać w wilgotnych pomieszczeniach takich jak łazienki.

Wsparcie techniczne dostępne w Internecie

Informacje i wsparcie techniczne dotyczące naszych produktów znaleźć można na witrynie internetowej:

<http://www.enterprise-communications.siemens.com>

> Products > Phones & Clients > (Wybór Produktu) > Downloads.

W celu wyświetlenia i wydrukowania dokumentacji zapisanej w formacie PDF niezbędny jest darmowy program Acrobat Reader dostępny na stronie

<http://www.adobe.com>

Informacje techniczne i dotyczące najnowszych wersji oprogramowanie firmware, najczęściej zadawane pytania i dużo więcej znaleźć można w Internecie na stronie:

<http://wiki.siemens-enterprise.com/>

Spis treści

Znaki handlowe	1
Ważna informacja.....	1
Umieszczenie telefonu.....	1
Informacje ogólne	12
Informacje dot. tej instrukcji.....	12
Symbole użyte w instrukcji.....	12
Serwis	13
Przeznaczenie urządzenia.....	13
Typ telefonu	13
Jakość systemu głośnomówiącego i czytelność wyświetlacza	13
Telefon jednoliniowy/wieloliniowy.....	14
Poznananie Twojego telefonu OpenStage	15
Interfejs użytkownika Twojego telefonu OpenStage 15	15
Wejścia znajdujące się na spodzie aparatu	16
Zwiększanie efektywności wykorzystania wejść sieciowych.....	17
Moduł Klawiszy OpenStage Key Module 15	18
Klawisze.....	19
Klawisze Audio	19
Klawisz poczty głosowej i klawisz menu	19
Klawisze strzałek.....	19
Programowalne klawisze funkcyjne	20
Przyciski łącza typu trunk (tylko w przypadku telefonów wieloliniowych)	21
Klawiatura numeryczna	23
Wyświetlacz graficzny	25
Tryb uśpienia	25

Komunikaty zależne od sytuacji	26
Wiadomości	28
Połączenia	28
Menu Program/Service (programowania/obsługi)	30
Ustawienia użytkownika	30
Administracja	32
Funkcje monitorujące i kontrolne	32
Podstawowe funkcje	33
Bezpieczne połączenia głosowe	33
Odbieranie połączenia	33
Odbiór połączenia przychodzącego przy pomocy słuchawki	34
Odbiór połączenia przychodzącego przy pomocy zestawu głośnomówiącego (tryb głośnomówiący)	34
Odbiór połączenia przychodzącego do innego aparatu	35
Odbiór połączenia	35
Odebranie połączenia zawieszonego:	36
Przełączanie z trybu korzystania ze słuchawki do systemu głośnomówiącego	37
Przełączenie z trybu głośnomówiącego na słuchawkę	38
Otwarte przysłuchiwanie się	38
Przełącz się na tryb głośnomówiący	38
Aktywowanie/Dezaktywowanie mikrofonu	39
Kończenie rozmowy	39
Rozmowa w obrębie grupy	40
Nawiązywanie połączeń	42
Wykręcanie numerów z podniesioną słuchawką	42
Wykręcanie numerów z odłożoną słuchawką	43
Natychmiastowe wykręcanie numeru	44
Wykręcanie numeru przy użyciu linii „hot” (<i>gorącej</i>) bądź „warm” (<i>cieplej</i>).	45

Ponowne wykręcanie numeru.....	46
Konsultacje z innym rozmówcą	47
Przełączanie do zawieszonego połączenia (przełączanie pomiędzy rozmówcami)	47
Łączenie rozmówców	48
Przekierowywanie połączeń	49
Programowanie przekierowywania połączeń	50
Przyporządkuj numer telefonu adresata do procedury przekierowania połączenia.	51
Aktywowanie / dezaktywowanie przekierowywania połączeń.....	54
Łańcuch przekierowań połączeń	55
Funkcja „callback” (oddzwaniania)	56
Wysłanie żądania „call back” (oddzwonienia)	56
Odpowiadanie na żądanie oddzwonienia	56
Zezwalanie na złożenie żądania oddzwonienia w przypadku zajętej linii bądź braku odpowiedzi	57
Oddzwanianie w przypadku nieodebranych połączeń	58
Klawisze możliwe do zaprogramowania	59
Programowanie zaawansowanych funkcji	61
Repertory dial (Wykręcenie numeru przypisanego do klawisza)	61
Przełączanie pomiędzy właściwościami	62
Przekierowywanie	62
Immediate ring (Natychmiastowe połączenie)	63
Aktywacja/Dezaktywacja oczekiwania na połączenie	63
Korzystanie z zaprogramowanych klawiszy.....	63
Przykład 1	63
Przykład 2:	63
Resetowanie klawiszy możliwych do zaprogramowania.....	64
Zaawansowane funkcje telefonu	65
Połączenia przychodzące.....	65

Korzystanie z funkcji automatycznego przekierowywania połączenia (call deflection).....	65
Odrzucanie połączenia	66
Zawieszanie połączenia	67
Połączenie oczekujące (druga rozmowa)	70
Automatyczne przekierowanie połączenia oczekującego	72
Przekierowywanie połączenia	75
Połączenia CTI (Computer Telephony Integration)	78
Nawiązywanie połączeń	80
Wykręcanie numeru przy użyciu klawisza DDS	80
Wykręcanie numeru telefonu z listy.....	80
Korzystanie z funkcji opóźnienia automatycznego wykręcania numeru	81
Połączenia telekonferencyjne	84
Telekonferencja lokalna	84
Telekonferencja systemowa.....	87
Listy połączeń	89
Wybór pozycji	89
Wyświetlanie szczegółów	89
Kasowanie pozycji na liście.....	89
Kasowanie wszystkich pozycji na liście.....	89
Nawiązywanie połączeń przy użyciu wielu linii.	90
Połączenia przychodzące.....	90
Odbieranie połączeń na linii głównej	90
Odbieranie połączeń na liniach drugorzędnych	90
Wykonywanie połączeń.....	91
Ręczna rezerwacja magistrali (trunk)	91
Automatyczna rezerwacja magistrali (trunk)	91
Wykręcanie ostatnio wybranego numeru.....	92

Przekierowanie połączeń na linii głównej	92
Podczas trwania połączeń	93
Nawiązywanie i odbieranie połączeń na jednej linii.....	93
Nawiązywanie i odbieranie połączeń na wielu liniach	93
Zawieszanie połączeń na danej linii.....	94
Linie z funkcją „gorącej” bądź „ciepłej” linii	95
Ominięcie zajętości linii (Busy override).....	96
Klawisze wyboru bezpośredniego wyboru adresata (DSS)	97
Bezpośrednie połączenie z telefonem.....	97
Odbieranie połączeń.....	98
Automatyczne przełączanie połączenia do aparatu telefonicznego DSS	99
Sygnalizacja LED przy klawiszach DSS.....	99
Wykonywanie połączeń w obrębie zespołu dyrektorów wykonawczych i sekretarek	100
Przykładowe schematy zastosowania	100
Odbieranie połączenia.....	101
Łączenie rozmowy	102
Korzystanie z klawiszy DSS	104
Ustawienia dla telefonu wieloliniowego (ustawienia klawiszy)	105
Ustawianie czasu opóźnienia dzwonka	105
Podgląd linii	107
Przenoszenie (<i>Rollover</i>) dla linii.....	108
Bezpieczeństwo/ prywatność.....	109
Dezaktywacja sygnału przychodzącego połączenia	109
Funkcja „Do not disturb” (<i>Nie przeszkadzać</i>)	110
Włączanie funkcji „Do not disturb” za pomocą klawisza.	110
Włączanie funkcji „Do not disturb” za pomocą menu telefonu w trybie uśpienia.	110
Zezwalanie na korzystanie z funkcji „Do not disturb” (<i>Nie przeszkadzać</i>)	111

Zabezpieczenia	112
Hasło użytkownika.....	112
Zablokowanie telefonu.....	114
Mobilność	116
Scenariusze wykorzystania mobilności	116
Logowanie i wylogowywanie się z tego samego telefonu	116
Logowanie i wylogowywanie się z różnych telefonów.....	116
Logowanie i wylogowywanie się z tego samego telefonu	117
Logowanie się do telefonu	117
Wylogowywanie się z telefonu.....	118
Logowanie się na różne telefony.....	119
Logowanie z wymuszonym wylogowaniem na zdalnym telefonie	119
Logowanie z wymuszonym, opóźnionym wylogowaniem w telefonie zdalnym.....	120
Funkcje OpenScape Voice	121
Klawisz przełączania pomiędzy właściwościami.....	121
Wykonywanie połączeń anonimowych	122
Dezaktywowanie funkcji.....	122
Aktywowanie funkcji	123
Tymczasowe aktywowanie funkcji połączenia anonimowego dla następnej rozmowy telefonicznej	123
Tymczasowe dezaktywowanie funkcji połączenia anonimowego dla następnej rozmowy telefonicznej	124
Tworzenie listy wybiórczych połączeń	125
Lista obejmująca połączenia akceptowane	125
Lista obejmująca połączenia nieakceptowane	126
Połączenia anonimowe.....	127
Odrzucanie połączeń anonimowych	127
Akceptowanie połączeń anonimowych.....	127

Korzystanie z przyspieszonego wykręcania numerów (<i>abbreviated dialing</i>).....	128
Śledzenie połączenia	128
Funkcje grupy przeszukiwania (<i>hunt group</i>)	129
Ustawianie telefonu na sygnalizowanie zajętości linii	129
Oznaczanie ostatniej linii w łańcuchu grupy przechwytywania	130
Dostępność.....	131
Połączenie szeregowo	131
Połączenie równoległe	132
„Parkowanie” połączenia	135
„Zaparkuj” połączenie	135
Przywracanie „zaparkowanego” połączenia	135
Dyskretne monitorowanie połączeń	136
Aktywne dyskretne monitorowanie połączeń.....	136
Wyciszone dyskretne monitorowanie połączenia.....	137
Tabela kodów dla funkcji OpenScape Voice.....	138
Ustawienia osobiste w telefonie	139
Wyświetlacz.....	139
Ustawienia kontrastu	139
Ustawienia daty i zegara	140
Ustawienia zegara	140
Ustawienia daty.....	140
Ustawienia czasu letniego	141
Automatyczna funkcja czasu letniego	142
Format wyświetlania godziny	143
Format wyświetlania daty	144
Ustawienia dźwiękowe.....	145
Głośność	145

Ustawienia	146
Dźwięki alarmowe i komunikaty związane z nieszyfrowanym połączeniem głosowym	149
Ustawienia językowe i ustawienia lokalne	150
Wybór języka	150
Ustawienia lokalne	152
Informacje sieciowe	153
Restartowanie ustawień osobistych.....	154
Rozpoczęcie procedury restartowania.....	154
Interfejs sieciowy.....	155
Informacje ogólne	155
Uruchamianie interfejsu sieciowego	155
Zakładki administracyjne (<i>Administrator Pages</i>).....	155
Zakładka użytkownika	156
Menu użytkownika	157
Naprawianie problemów	161
Dbanie o aparat telefoniczny	161
Postępowanie w przypadku problemów technicznych	161
Kontakt w przypadku problemów	162
Oznaczanie klawiszy	163

Informacje ogólne

Informacje dot. tej instrukcji

Dokument ten zawiera ogólny opis funkcji technicznych, które w niektórych przypadkach nie zawsze są dostępne. Wymagane przez Klienta funkcje muszą być z wyżej wymienionego powodu określone indywidualnie w umowie.

Jeśli dana funkcja nie jest dostępna w Twoim telefonie, to może to być spowodowane jedną z poniższych przyczyn:

- Funkcja nie jest skonfigurowana dla użytkownika lub telefonu. Prosimy skontaktować się z przedstawicielem serwisu Twojego systemu.
- Twoja platforma komunikacyjna nie obsługuje tej funkcji. Prosimy skontaktować się z przedstawicielem firmy Siemens w celu uzyskania informacji w zakresie sposobu modernizacji platformy telekomunikacyjnej.

Niniejsza instrukcja obsługi ma na celu pomóc Klientowi zapoznać się z urządzeniem OpenStage oraz wszystkimi jego funkcjami. Zawiera ona ważne informacje dotyczące bezpieczeństwa i prawidłowej obsługi Twojego telefonu OpenStage. Instrukcje te powinny być dokładnie przestrzegane, co ma na celu uniknięcie błędów podczas użytkowania oraz zapewnienie optymalnego wykorzystania Twojego wielofunkcyjnego telefonu w sieci.

Instrukcja powinna być przeczytana i przestrzegana przez każdą osobę instalującą, obsługującą lub programującą telefon OpenStage.



Dla Twojego własnego bezpieczeństwa prosimy przeczytać rozdział dotyczący bezpieczeństwa i zapoznać się z nim szczegółowo. Prosimy przestrzegać instrukcji bezpieczeństwa w sposób dokładny, aby zapewnić bezpieczeństwo Twojej osobie oraz zapobiec uszkodzeniu urządzenia.

Niniejsza instrukcja obsługi została opracowana tak, aby była prosta i łatwa do zrozumienia oraz tak, aby przedstawiała czytelne instrukcje obsługi Twojego telefonu OpenStage krok po kroku.

Czynności administracyjne są opisane w oddzielnej instrukcji. Skrócony podręcznik obsługi zawiera krótkie i czytelne wyjaśnienie najczęściej stosowanych funkcji.

Symbole użyte w instrukcji

Działania i ustawienia, których można dokonać zarówno z poziomu telefonu jak i interfejsu sieciowego oznaczone są przy pomocy ikony i odnośnika



wskazuje na działania bądź ustawienia, których można dokonać bezpośrednio z poziomu telefonu



wskazuje na działania bądź ustawienia, których można dokonać z poziomu interfejsu sieciowego

Serwis



Dział serwisu firmy Siemens może pomóc Ci jedynie w sytuacji, gdy doświadczysz problemów lub wad związanych z aparatem telefonicznym.

Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie obsługi to w takim przypadku administrator Twojego systemu lub sprzedawca udzieli Ci z przyjemnością wszelkich informacji. W zakresie kwestii związanych z podłączaniem telefonu prosimy skontaktować się z operatorem Twojej telefonii.

Jeśli doświadczysz problemów lub wad podczas korzystania z telefonu, zadzwoń na numer serwisu określony dla Twojego kraju.

Przeznaczenie urządzenia

Telefon OpenStage jest urządzeniem biurowym zaprojektowanym w celu zapewnienia przesyłu głosowego i łączności z siecią LAN. Może być ponadto używany, jako stacja robocza. Korzystanie z urządzenia w inny sposób jest niedozwolone.

Typ telefonu

Dane dotyczące nazwy telefonu znaleźć można na tabliczce znamionowej zlokalizowanej na podstawie urządzenia; Znajduje się tam dokładna nazwa produktu i numer seryjny. Dokładne informacje odnośnie Twojej platformy telekomunikacyjnej mogą zostać uzyskane od Twojego technika serwisu.

Proszę upewnić się, że dysponujesz danymi wskazanymi, powyżej kiedy zechcesz skontaktować się z naszym departamentem serwisowym odnośnie wad bądź problemów z naszym produktem.

Jakość systemu głośnomówiącego i czytelność wyświetlacza

- W celu zapewnienia dobrej jakości rozmów poprzez system głośnomówiący, obszar znajdujący się przed mikrofonem (z przodu po prawej) nie powinien być zasłaniany. Optymalną odległością dla korzystania z systemu głośnomówiącego jest 50 cm.
- W celu optymalizacji czytelności wyświetlacza należy postępować w następujący sposób:
 - Przekręć aparat, aby wyświetlacz ustawiony był na wprost do Ciebie i jednocześnie nie widać było na nim refleksów świetlnych
 - Dostosuj poziom kontrastu zgodnie z wytycznymi -> strona 139

Telefon jednoliniowy/wieloliniowy

Twój aparat OpenStage15 jest telefonem „wieloliniowym”. Oznacza to, że istnieje możliwość konfiguracji wielu linii, w przeciwieństwie do telefonów jednoliniowych. Każda linia ma przypisany indywidualny numer telefonu, który możesz wykorzystać do wykonywania i odbierania połączeń.

Programowalne klawisze funkcjonują, jako przyciski linii w telefonach wieloliniowych -> str. 21



Należy zapoznać się z szeregiem charakterystycznych funkcji związanych z użytkowaniem telefonu wieloliniowego, co niezbędne jest dla umiejętności wykonywania i odbierania połączeń -> str.90

Poznananie Twojego telefonu OpenStage

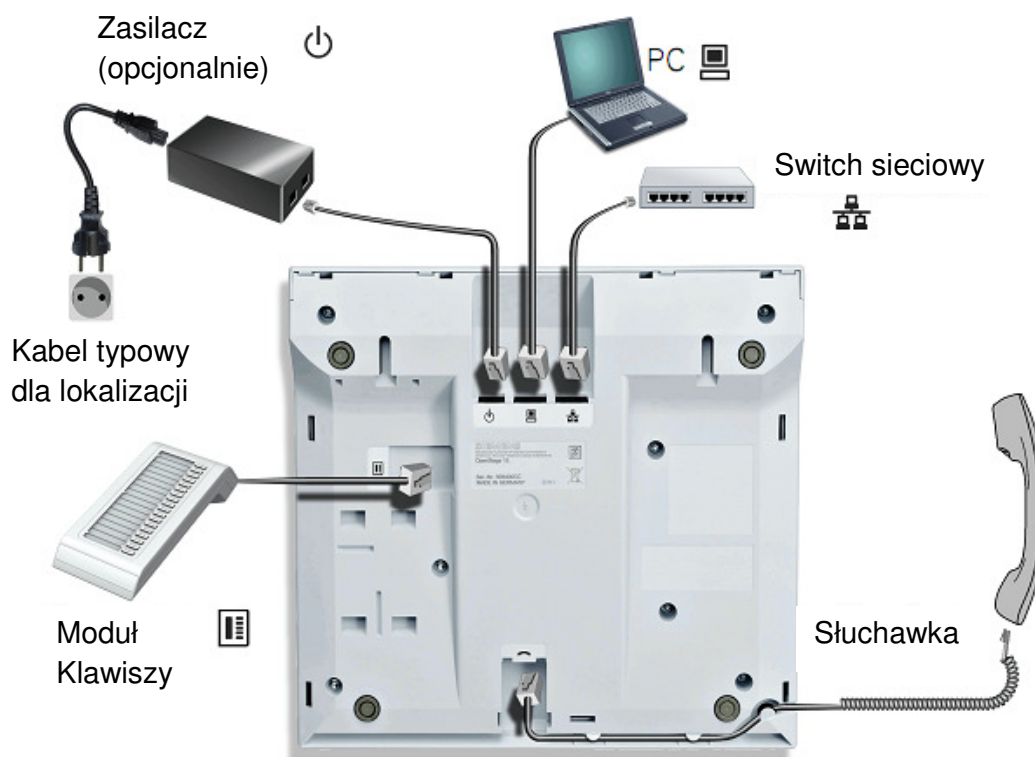
Rozdział ten opisuje najczęściej używane elementy, służące do obsługi telefonu oraz ekrany pojawiające się na wyświetlaczu w telefonu OpenStage.

Interfejs użytkownika Twojego telefonu OpenStage 15



1	Możesz wykonywać i odbierać telefony w normalny sposób przy użyciu słuchawki .
2	Ekran pozwala na intuicyjną obsługę telefonu (może wyświetlać dwie linie po 33 znaki w każdej)
3	Klawisze audio, które również są dostępne umożliwiają optymalną konfigurację funkcji dźwiękowych w Twoim telefonie -> strona 19.
4	 klawisz poczty głosowej i  klawisz menu.
5	Klawiatura numeryczna do wprowadzania numerów telefonów/kodów
6	Obsługa funkcji telefonu odbywa się za pomocą strzałek -> strona 19
7	Programowalne klawisze dotykowe mogą być powiązane z funkcjami -> str. 20.

Wejścia znajdujące się na spodzie aparatu

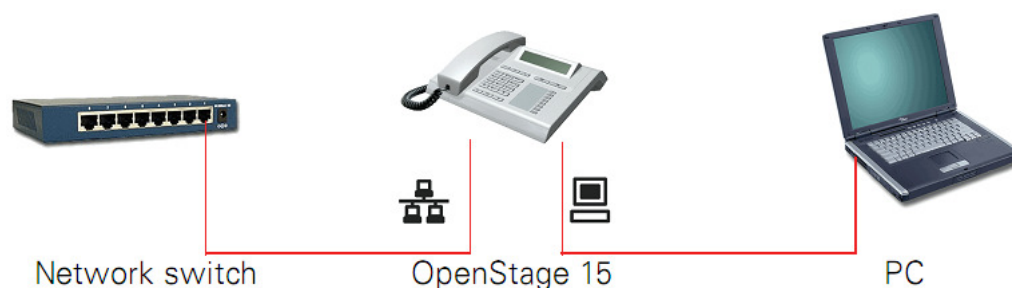


Właściwości Twojego aparatu OpenStage 15

Typ ekranu	LCD, 24 x 2 znaków
Funkcja zest. głośn. full-duplex	✓
Montaż na ścianie	✓
Switch Ethernetowy 10/100 Mbps	✓

Zwiększanie efektywności wykorzystania wejść sieciowych

Telefon OpenStage15 posiada wbudowany switch Ethernetowy 10/100 Mbps. Oznacza to, że istnieje możliwość podłączenia komputera osobistego do sieci LAN za pośrednictwem telefonu. Opcja ta musi zostać wcześniej aktywowana w aparacie przez personel serwisowy.



Dzięki tej możliwości połączenia oszczędzone zostaje jedno wejście na każdym używanym switch'u i sprawia, że ogranicza się ilość i długość kabli sieciowych przy odpowiednim ich ułożeniu

Moduł Klawiszy OpenStage Key Module 15

Moduł Klawiszy OpenStage jest modulem klawiszy podłączonym do boku telefonu, który zapewnia 18 dodatkowych, podświetlonych i programowalnych klawiszy dotykowych.

Podobnie jak klawisze na aparacie, przyciski te mogą być zaprogramowane i używane zgodnie z Twoimi potrzebami -> str. 20



Możesz podłączyć tylko jeden moduł OpenStage Key Module 15 do Twojego aparatu OpenStage 15.

Klawisze

Klawisze Audio



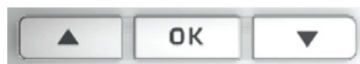
Klawisz	Funkcja uruchamiana po wciśnięciu klawisza
	Redukcja dźwięku -> str. 145.
	Włączenie/wyłączenie głośnika (klawiszem z czerwoną LED) -> str. 38.
	Zwiększenie dźwięku -> str. 145.

Klawisz poczty głosowej i klawisz menu



Klawisz	Funkcja uruchamiana po wciśnięciu klawisza
	Otwiera pocztę głosową (klawiszem z czerwoną diodą LED).
	Otwiera menu Program/Usługi (z klaw. z czerw. diodą LED).

Klawisze strzałek



Są one używane do sterowania większością funkcji telefonu i wyświetlaczy.

Klawisz	Funkcja uruchamiana po wciśnięciu klawisza
	W przypadku list i menu: przenosi na pozycję wyżej.
	<ul style="list-style-type: none">Potwierdzenie wyboruWykonanie działania.
	W trybie czuwania: Otwiera menu czuwania ->str. 25 W przypadku list i menu: przenosi na pozycję niżej.

Programowalne klawisze funkcyjne

Twój telefon OpenStage 15 posiada 8 podświetlonych przycisków, którym możesz przydzielić funkcję lub numery telefonów.

➡ Możesz zwiększyć ilość dotykowych klawiszy programowalnych poprzez podłączenie modułu klawiszy dodatkowych -> strona 18.



W zależności od tego jak będą one zaprogramowane, możesz użyć klawiszy dodatkowych, jako:

- Klawiszy funkcyjnych -> strona 59
- Klawiszy szybkiego wybierania numerów -> strona 61

Każdemu klawiszowi może być przypisana jedna funkcja

Dotknij klawisz, aby aktywować zaprogramowaną funkcję lub wybrać zapisany numer. Wciśnij i przytrzymaj klawisz, aby otworzyć menu programowania jego funkcji -> strona 59.

Twój aparat OpenStage jest wyposażony w etykiety opisowe. Zapisz funkcje lub nazwiska na białych polach etykiety.

Status funkcji jest oznaczany przez diodę LED odpowiedniego klawisza dotykowego.

Wyjaśnienie statusów sygnalizowanych przez diody LED

LED	Znaczenie dla klawisza funkcji
■ Wyl..	Funkcja jest wyłączona
▢ Miga [1]	Funkcja jest używana
□ Wł.	Funkcja jest aktywowana

[1] W tej instrukcji migające klawisze sensoryczne są oznaczone tą ikoną, bez względu na częstotliwość migania. Częstotliwość migania jest uzależniona od różnych statusów, które są szczegółowo opisane w odpowiednich częściach instrukcji.

➡ Programowalne klawisze na telefonach wieloliniowych funkcjonują, jako przyciski linii -> str. 21.

Przyciski łącza typu trunk (tylko w przypadku telefonów wieloliniowych)

Programowalne klawisze w telefonach wieloliniowych funkcjonują, jako przyciski linii. Każdy klawisz, któremu przyporządkowano funkcję „linia” traktowany jest jak linia. Oznacza to, że możliwa jest konfiguracja maksymalnie siedmiu linii.

Rozróżnia się przy tym linie główne, drugorzędne i niewykorzystane. Każdy z tych typów linii może być wykorzystywany, jako prywatny bądź współdzielony ->str. 21

Linia główna

Wszystkie telefony wieloliniowe posiadają linię główną. Z linii tej można skorzystać w standardowy sposób poprzez Twój publiczny numer telefonu. Połączenia przychodzące są sygnalizowane na tej linii.



W celu uniknięcia konfliktów pomiędzy poszczególnymi telefonami wieloliniowymi, funkcje „Nie przeszkadzać” i „Przekazywanie połączeń” mogą zostać użyte wyłącznie dla linii głównych.

Linia drugorzędna

Linia drugorzędna Twojego telefonu używana jest, jako linia główna innego członka grupy łącz typu trunk. Twoja linia główna, która jest skonfigurowana na innym aparacie w obrębie grupy łącz typu trunk, jednocześnie pełni rolę linii drugorzędnej dla tego telefonu.

Linie niewykorzystane




Linie niewykorzystane nie służą jako linie główne dla żadnego z telefonów należącego do grupy łącz typu trunk. Linie takie tworzone są wtedy, gdy liczba linii udostępnianych przez system telekomunikacji przewyższa liczbę dostępnych aparatów.

Wykorzystanie linii


- **Linia prywatna:** Linia, której używa wyłącznie jeden telefon. Linia taka nie może służyć, jako linia drugorzędna dla drugiego telefonu.
- **Linia współdzielona:** Linia, którą skonfigurowano na wielu telefonach. Status linii jest widoczny na wszystkich telefonach dzielących tą linię. Dla przykładu, jeśli linia współdzielona wykorzystywana jest przez telefon, na pozostałych aparatach wyświetla się wiadomość o zajęciu linii (-> str. 22).
- **Linia bezpośrednia:** Linia posiadająca bezpośrednie połączenie do drugiego aparatu.

Status linii wskazywany jest diodą LED:


Dioda LED

Dioda		Objaśnienie
	Nie świeci się	Telefon jest w trybie czuwania.
	Błyska	<ul style="list-style-type: none">Połączenie przychodzące na linii (-> str. 90)„Przypomnienie o wstrzymaniu” jest włączone (->str. 68)
	Migocze	<ul style="list-style-type: none">Połączenie wychodzące na liniiPołączeniu przychodzącemu zostało przypisane pierwszeństwo i zostało wybrane na podstawie mechanizmu „Automatycznego doboru linii dla połączeń przychodzących”.
	Szybko mruga	Linia została przełączona w stan wstrzymania.
	Mruga	Włączone zostało przekazywanie rozmów.
	Jest podświetlona	Linia jest zajęta.

Klawiatura numeryczna

Przy wykręcaniu numeru można skorzystać wyłącznie z cyfr od 1 do 9 oraz 0 jak również z przycisków * i #. W celu skasowania cyfr należy wybrać opcję „Wstecz” przy użyciu klawiszy nawigacyjnych i potwierdzić przyciskiem .

W przypadku konieczności wprowadzenia tekstu, jak na przykład przy wpisywaniu hasła, możesz skorzystać z klawiatury numerycznej do wprowadzania tekstu. Aby tego dokonać należy kilkakrotnie wciskać dany przycisk na klawiaturze numerycznej.

Przykład: aby wprowadzić literę "h", wciśnij klawisz numer  na klawiaturze numerycznej dwa razy.


Podczas wprowadzania tekstu, pokazywane są wszystkie znaki dostępne dla wciśniętego klawisza jak również obecnie wybrany znak.

Przegląd znaków (zależą od wybranego języka)


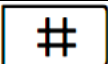
Key	1x	2x	3x	4x	5x	6x
]	1				
	a	b	c	2	ä	
	d	e	f	3		
	g	h	i	4		
	j	k	l	5		
	m	n	o	6	ö	
	p	q	r	s	7	ß
	t	u	v	8	ü	
	w	x	y	z	9	
	0					
	1	2				

[1] Wielka litera (aktywny maksymalnie przez jedną sekundę)

[2]Przełączenie na tryb wpisywania cyfr

	.	,	?	!	'	"	-	()	@	/	:	_						
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--	--	--	--	--


Klawisze wielofunkcyjne


Klawisz	Funkcja w trakcie wpisywania tekstu	Funkcja przy przytrzymaniu
	Pisanie znaków specjalnych.	Wyłączenie dzwonka telefonu.
	Przełączenie pomiędzy wielkimi i małymi literami	Włączenie blokady telefonu.

Alfabetyczne oznaczenie klawiszy jest przydatne podczas wprowadzania numerów infolinii podanych w formie liter (liter związanych z cyframi numeru telefonicznego oznaczonymi, jako przeliterowanie nazwy telefonu, np. 0700 - PATTERN = 0700 - 687837).

Edytor tekstu

Edytor tekstu udostępnia dodatkowe opcje. Z możliwości tej korzysta się na przykład w momencie programowania miejsca docelowego przekazywania połączeń. Edytor ten pozwala m.in. na swobodne poruszanie kursorem i na kopiowanie i wstawianie tekstu.

Dodatkowe opcje edytora wybiera się za pomocą klawiszy strzałek i potwierdza ich wybór klawiszem .

- OK: Stosuje zmiany i zamyka edytor
- Delete: Kasuje znaki z prawej strony do lewej
- Cancel: Odrzuca zmiany i wychodzi z edytora
- Tryb (w tym przypadku  może również służyć do zmiany):
 - 123: Wyłącznie cyfry
 - ABC: Wyłącznie wielkie litery
 - Abc: Pierwsza litera wielka, pozostałe małe
 - abc: wyłącznie małe litery
- Przesunięcie kursora w lewo: Przesuwa kursor w lewo
- Przesunięcie kursora w prawo: Przesuwa kursor w prawo
- Kopiuj: Kopiuje całą zawartość do schowka
- Wklej: Wkleja całą zawartość schowka na pozycji kursora

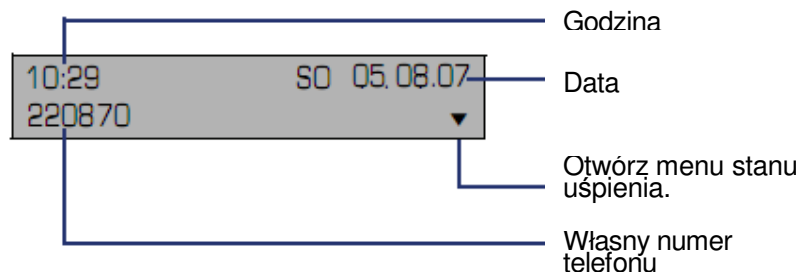
Wyświetlacz graficzny



Twój telefon OpenStage 15 jest wyposażony w czarno-biały wyświetlacz LCD. Wyreguluj kontrast zgodnie z swoimi wymaganiami -> str. 139.

Tryb uśpienia

Jeśli żadne połączenie nie jest wykonywane, ani nie dokonujesz żadnych ustawień, to Twój telefon przejdzie w stan uśpienia.

Przykład:







W trybie czuwania wciśnij klawisz  lub  -> str. 19, aby wyświetlić menu trybu czuwania. Możesz za jego pomocą uruchomić wiele różnych funkcji. Lista może się różnić.

- Wybrać numer ponownie?
- Wyłączyć dzwonek telefonu?
- Włączyć tryb „nie przeszkadzać”?
- Zdalne zalogowanie?
- Odwołaj oddzwanianie?
- Odbiór połączenia przychodzącego do danego aparatu
- Wstecz?

Ikony na wyświetlaczu

W pierwszej i drugiej linii wyświetlane są godzina, dzień tygodnia i data i dodatkowo ikony obrazujące różne sytuacje i zmiany:

Ikona	Objaśnienie
	Dzwonek telefonu jest wyłączony.
	Włączona została blokada telefonu.
	Włączona została funkcja „nie przeszkadzać”
	Użytkownik zdalny jest zalogowany na tym telefonie.

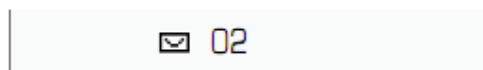
Komunikaty zależne od sytuacji


Zawartość ekranu Twojego aparatu OpenStage zmienia się w zależności od sytuacji, co pozwala na intuicyjną odpowiedź.

Informacje dotyczące obecnego statusu





Poniższe ikony wyświetlane są na środku wyświetlacza, kiedy Twój aparat jest w trybie uśpienie i wskazują na bieżące ustawienia bądź wydarzenia.

Przykład: Podczas Twojej nieobecności nawiązano dwa połączenia nieodebrane.





Masz dwie nowe wiadomości głosowe, które możesz odsłuchać przyciskając klawisz  -> str. 28

Ikony wydarzeń

Ikona	Objaśnienie
	Prośba o oddzwonienie jest aktywna.
	Otrzymałeś nowe wiadomości głosowe.
	Do listy połączeń dodano nowe pozycje.
	Lokalne przekazywanie połączeń jest aktywne

Menu kontekstowe

Jeśli obok pozycji w drugiej linijce pojawia się strzałka, oznacza to, że dostępne jest menu kontekstowe, po którym możesz się poruszać klawiszami strzałek  lub  (-> str. 19). Zakres dostępnych funkcji zależy od sytuacji.

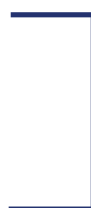
Konsultacja?

Zawieszenie?

Przekazanie rozmowy?

Rozłączenie?





Odbiór połączenia
przychodzącego?



Pierwsza pozycja
menu (wybrana przy
wykręcaniu numeru)

Pozostałe opcje menu
(ukryte)

Menu kontekstowe wyświetlacza graficznego w trybie uśpienia

Następujące funkcje mogą zostać użyte (jeśli zostały aktywowane) poprzez wciśnięcie klawiszy nawigacyjnych  lub . Aktualna funkcja wyświetlona jest w drugim wierszu. Pozostałe funkcje są ukryte i mogą zostać wybrane przy użyciu klawiszy nawigacyjnych:  lub .

Redial {1} 1234

Ringer off

Do not disturb off

Mobile logon



Cancel call backs


Directed pickup

Pierwsza pozycja (wybrana, po przywołaniu menu i wykręceniu numeru telefonu)

Pozostałe pozycje menu (ukryte)

Funkcje dostępne podczas połączenia

W wielu sytuacjach operacyjnych w drugim wierszu wyświetlacza udostępniane są odpowiednie funkcje bądź uwagi. Pozostałe funkcje pozostają ukryte i mogą zostać wyświetlone przy użyciu klawiszy nawigacyjnych  lub .

Przykład: Nawiązujesz połączenie konsultacyjne. W drugim wierszu wyświetlana jest pierwsza z trzech powiązanych funkcji. Należy wybrać odpowiednią funkcję i zatwierdzić wybór klawiszem .

012345I

Dial

Redial {1}


Retrieve held call

Pierwszy wiersz wyświetlacza

Drugi wiersz wyświetlacza (aktualnie wybrana opcja)



Pozostałe pozycje menu (ukryte)

Menu zawierające spis dostępnych funkcji zamyka się automatycznie po wykonaniu działania.

Aby skasować komunikaty informacyjne należy wcisnąć klawisz nawigacyjny .

Zapisy

Pozycje na liście połączeń jak również wiadomości w systemie pocztowym (jeśli został skonfigurowany) określane są mianem zapisów.

Dioda LED na przycisku  (->str. 19) podświetla się, aby powiadomić o nowych nieodebranych połączeniach. Wciśnij przycisk  i wybierz odpowiednie podmenu przy pomocy klawiszy nawigacyjnych.

- Wiadomości

- Połączenia

Nawigacja po menu możliwa jest przy użyciu klawiszy nawigacyjnych, co zostało opisane na -> str. 19

Wiadomości

Jeśli usługa ta została skonfigurowana (w tej kwestii należy kontaktować się z odpowiednim personelem serwisowym), umożliwia ona dostęp do systemu pocztowego np. HiPathXpressions.

Jeśli Twój system został należycie skonfigurowany, aktywowanie tej funkcji przywołuje skrzynkę pocztową. Wypełniaj dalsze instrukcje głosowe przekazywane przez system obsługi skrzynki

Połączenia

Lista ta pojawia się w momencie otrzymania **nowych**, nieodebranych **połączeń**, po wybraniu opcji **Połączenia** w menu Zapisy. Następnie możliwe jest przewijanie listy w górę lub dół, tak aby dojść do menu **Połączenia**. Odnotowywane są następujące połączenia, bądź próby połączeń:

- Missed (*Nieodebrane*): Połączenia nieodebrane

- Dialed (*Wybrane*): Numery wybrane (połączenia nawiązane i nienawiązane)

- Recieved (*Odebrane*): Połączenia odebrane

- Forwarded (*Przekierowane*): Połączenia przekierowane

Liczba połączeń nieodebranych i niesprawdzonych jest pokazana na wyświetlaczu w trybie uśpienia.

Listy połączeń

Każda lista połączeń może składać się z maksymalnie 30 pozycji. Po osiągnięciu tego limitu, najstarszy wpis zostaje usunięty. Wielokrotne połączenia z tego samego numeru zapisywane są tylko jeden raz.

Zapisywane są następujące szczegóły dotyczące połączenia:


- Numer telefonu / nazwisko – w zależności od dostępności danych.
- Liczba podjętych prób połączenia.
- Dzień i godzina ostatniej próby połączenia od danego użytkownika.

Pozycje mogą zostać zachowane wyłącznie w przypadku wyświetlenia identyfikatora dzwoniącego w postaci nazwiska, numeru bądź obydwu. W przypadku, gdy dzwoniący posługuje się numerem zastrzeżonym, połączenie zapisywane zostaje jako „Unknown” (*Nieznany*).

Dla każdej listy istnieje możliwość posługiwania się polem **Options** (*Opcje*) w celu kompletnego wymazania danej listy połączeń ->str. 89

Menu Program/Service (programowania/obsługi)

Ta pozycja pozwala na zmianę ustawień lokalnych.

Wciśnij przycisk  i potwierdź menu User (*Użytkownik*). Następnie wprowadź i zatwierdź osobiste hasło dostępu, jeśli zostało one uprzednio ustawione.

W celu poruszania się po menu, można posługiwać się klawiszami strzałek, co zostało opisane na ->str. 19. Po wprowadzeniu hasła administratora, istnieje możliwość skorzystania z menu Admin (*Administracja*) przez odpowiedni personel serwisowy.


Ustawienia użytkownika

W menu User (*Użytkownika*), dostępne są opcje ustawień pozwalające na przystosowanie telefonu do indywidualnych preferencji użytkownika.

Wybierz menu przy użyciu klawiszy strzałek:

- „Date and time” (*Dzień i godzina*) ->str. 140
- „Audio” ->str. 145
- „Configuration” (*Konfiguracja*) np. ->str. 110 lub ->str. 65
- „Phone” (*Telefon*) -> str. 139
- „Locality” (*Regionalizacja*) -> str. 150
- „Security” (*Zabezpieczenia*) ->str. 109 lub ->str. 112
- „Network information” (*Informacje o sieci*) ->str. 153

Jeśli jesteś w którymkolwiek z tych menu bądź podmenu, w zależności od sytuacji, istnieją następujące opcje ich opuszczenia:

- Save & exit (*Zapisz i wyjdź*) – jeśli zmieniłeś jakiekolwiek ustawienia i chcesz zapisać zmianę
- Exit (no save) (*Wyjdź – bez zapisu*) – jeśli zmieniłeś ustawienia, jednak nie chcesz zapisać zmian
- Back (*Powrót*) – jeśli chcesz opuścić menu główne bądź podmenu
- Cancel (*Anuluj*) – jeśli nie chcesz wykorzystać żadnych opcji dostępnych w podmenu
- Wciśnij i przytrzymaj przycisk  aby skorzystać z opcji wyjścia z menu.

Informacje sieciowe

Informacje dotyczące adresu IP bądź nazwy przyporządkowanych do telefonu w sieci, będące jednocześnie adresem HTML interfejsu sieciowego.



Zapoznaj się z informacjami odnośnie telefonu -> str. 153

Aby dowiedzieć się więcej o wartościach informacji sieciowych zaprezentowanych poniżej skontaktuj się personelem serwisowym, bądź zapoznaj się z dokumentem OpenStage Administration Manual (*Podręcznik Administrowania OpenStage*).

Reset telefonu



Ustawienia spersonalizowane wybrane z poziomu menu telefonu bądź interfejsu sieciowego mogą zostać zresetowane do ustawień fabrycznych -> str. 154

Administracja

Zakładka zarządzania administracyjnego dostępny jest poprzez funkcję „Admin” po wprowadzeniu hasła administratora.

Więcej informacji dotyczących tego zagadnienia znaleźć można w podręczniku administracyjnym dostarczonym wraz z telefonem.


Funkcje monitorujące i kontrolne

Funkcje kontrolne bądź monitorujące mogą zostać aktywowane w celach serwisowych dla Twojego telefonu poprzez serwis zdalny.

Funkcja kontrolna

Personel serwisowy posiada możliwość aktywowania i dezaktywowania właściwości telefonu za pomocą serwisu zdalnego. Podczas procesu serwisowania zdalnego wyłączone zostają słuchawka, mikrofon, system głośnomówiący oraz zestaw słuchawkowy. Użytkownik jest ponadto informowany o uruchomieniu funkcji kontrolnej poprzez komunikat widoczny na wyświetlaczu.

Funkcja monitorująca

Instalacja funkcji monitorującej przez personel serwisowy ma za zadanie m.in. wykrycie usterek telefonu. Podczas procesu monitorowania można korzystać z telefonu w normalny sposób, jednakże użytkownik zostanie uprzednio poinformowany o procesie za pomocą komunikatu wyświetlanego na ekranie i poproszony będzie o zezwolenie na monitorowanie. Jeśli funkcja telefonu umożliwiaiąca ciągłe przesyłanie danych operacyjnych do serwera została włączona przez personel serwisowy, w górnym wierszu wyświetlacza widoczna będzie mrugająca ikona  .

Podstawowe funkcje

→ Prosimy o dokładne zapoznanie się z rozdziałem wprowadzającym „Poznanie Twojego telefonu OpenStage” -> str.15 przed wykonaniem w telefonie któregokolwiek z kroków opisanych poniżej.

Bezpieczne połączenia głosowe

Wymagania wstępne: Funkcja bezpiecznych połączeń głosowych musi zostać aktywowana przez personel serwisowy.


Jeśli nawiązujesz połączenie bądź odbierasz połączenie, wykorzystując opcję zabezpieczenia, na wyświetlaczu pojawi się ikona kłódki.¹

Istnieje możliwość uruchomienia usługi powiadomienia o wyłączeniu zabezpieczenia połączenia poprzez krótki dźwięk alarmowy i wiadomość „Unencrypted call” (Połączenie nieszyfrowane) pojawiającą się w drugim wierszu wyświetlacza przez dwie sekundy (patrz -> str. 149).

Odbieranie połączenia

Aparat telefoniczny OpenStage sygnalizuje nadejście połączenia przy pomocy zestawu dźwięków skonfigurowanych dla połączeń przychodzących. Nadejście połączenia jest ponadto sygnalizowane wizualnie przy pomocy wyświetlacza aparatu. Informacje odnośnie osoby nawiązującej połączenie (nazwisko, numer telefonu) pojawiają się na wyświetlaczu o ile dane takie nie są zastrzeżone.

→ Jeśli na Twoim ustawiona została melodia standardowa -> str. 147, możliwe jest ustawienie innej melodii standardowej, kolejności melodii, bądź całkowite wyłączenie dzwonka przez personel serwisowy dla konkretnych typów połączeń (np. wewnętrznych bądź zewnętrznych).

Połączenie przychodzące w trakcie zmieniania ustawień aparatu. W momencie, w którym dojdzie do zakończenia połączenia można wcisnąć klawisz  aby powrócić do pozycji menu, w której użytkownik był przed nadejściem połączenia.

¹.Zamkniętej w przypadku połączenia zabezpieczonego, otwartej dla niezabezpieczonego

Odbiór połączenia przychodzącego przy pomocy słuchawki


Dzwoni telefon. Wyświetliła się nazwa dzwoniącego.

Podnieś słuchawkę

Ustaw głośność rozmowy.

Odbiór połączenia przychodzącego przy pomocy zestawu głośnomówiącego (tryb głośnomówiący)

Dzwoni telefon. Wyświetliła się nazwa dzwoniącego.

Potwierdź wyświetlaną opcję. Klawisz  jest podświetlony.

Wciśnij wskazany klawisz. Klawisz zostaje podświetlony. Funkcja głośnomówiąca została włączona.

Ustaw głośność rozmowy.

Wskazówki dotyczące korzystania z zestawu głośnomówiącego

- Powiedz rozmówcy o tym, że tryb głośnomówiący został włączony.
- Dostosuj głośność rozmowy w trybie głośnomówiącym.
- Idealna odległość pomiędzy użytkownikiem a telefonem w trybie głośnomówiącym to około 50 cm.



+ lub -

Accept? ▾

or



+ lub -

Odbiór połączenia przychodzącego do innego aparatu

Istnieje możliwość odebrania połączenia przychodzącego do aparatu telefonicznego nieobecnego współpracownika. Możliwość odebrania połączenia przychodzącego do innego aparatu istnieje również w przypadku, gdy współpracownik korzystający z telefonu wieloliniowego zawiesił rozmowę.

Odbiór połączenia

Wymagania wstępne: Znasz wewnętrzny numer współpracownika i funkcja ta została dla Ciebie skonfigurowana w OpenScapeVoice.

Dzwoni telefon współpracownika.

Wybierz i potwierdź opcję wskazaną w menu kontekstowym telefonu w trybie uśpienia.

Podnieś słuchawkę.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź numer wewnętrzny danego telefonu. W tym momencie nawiążesz połączenie z dzwoniącym użytkownikiem w trybie głośnomówiącym bądź za pomocą słuchawki.

Directed pickup?

lub



lub



Directed pickup?



Odebranie połączenia zawieszonego:

Wymagania wstępne: Twój współpracownik zawiesił połączenie na swoim wieloliniowym telefonie -> str. 94. Znasz numer wewnętrzny telefonu współpracownika i odpowiednia funkcja została skonfigurowana w OpenScapeVoice.

Wybierz i potwierdź opcję wskazaną w menu kontekstowym telefonu w trybie uśpienia.

Podnieś słuchawkę.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź numer wewnętrzny danego telefonu. W tym momencie odbierzesz zawieszone połączenie z dzwoniącym użytkownikiem w trybie głośnomówiącym bądź za pomocą słuchawki.

Directed pickup?

lub



lub



Directed pickup?



Przełączanie z trybu korzystania ze słuchawki do systemu głośnomówiącego

→ Należy zwrócić uwagę na dwa różne procesy i, jeśli to konieczne, aktywować ustawienia preferowane -> str. 148.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę poprzez słuchawkę, zaś funkcje mikrofonu i głośnika zostały aktywowane przez personel serwisowy.

Tryb standardowy

Przytrzymaj klawisz i odłóż słuchawkę. Następnie puść klawisz i kontynuuj rozmowę.

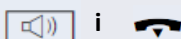
Tryb US (Stany Zjednoczone)

W przypadku skonfigurowania ustawień lokalnych na US (Stany Zjednoczone), nie istnieje konieczność przytrzymania klawisza systemu głośnomówiącego przy odkładaniu słuchawki, aby przejść do trybu głośnomówiącego.

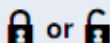
Wciśnij wskazany klawisz.

Odłóż słuchawkę. Kontynuuj rozmowę.

→ Bezpieczne połączenie głosowe sygnalizowane jest przez ikonę zamkniętej kłódki na wyświetlaczu graficznym; niezabezpieczone połączenie głosowe sygnalizowane jest przez ikonę otwartej kłódki na wyświetlaczu graficznym (patrz również ->str. 33)



i



or



Przełączenie z trybu głośnomówiącego na słuchawkę

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę w trybie głośnomówiącym.



Podnieś słuchawkę. Podświetlenie klawisza  gaśnie.

Otwarte przysłuchiwanie się

Możesz pozwolić innym współpracownikom znajdującym się w pokoju na przyłączenie się do rozmowy. Powiadom rozmówcę o tym, że tryb głośnomówiący został włączony.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę korzystając ze słuchawki.

Włączanie



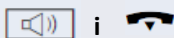
Wciśnij wskazany klawisz.

Wyłączanie



Wciśnij podświetlony klawisz.

Przełącz się na tryb głośnomówiący.



Przytrzymaj klawisz i odłóż słuchawkę. Następnie puść klawisz i kontynuuj rozmowę.

Aktywowanie/Dezaktywowanie mikrofonu

Aby zapobiec przysłuchiwaniu się przez rozmówcę konsultacjom prowadzonym z inną osobą w biurze, istnieje możliwość tymczasowego wyłączenia mikrofonu słuchawki, bądź zestawu głośnomówiącego.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę. Klawisz „Mute” (*Wyciszenie*) został skonfigurowany.

Dezaktywowanie mikrofonu

Wciśnij przycisk „Mute” (*Wyciszenie*).

Aktywowanie mikrofonu

Wciśnij podświetlony przycisk „Mute” (*Wyciszenie*).

Kończenie rozmowy

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Jeśli prowadzisz rozmowę za pośrednictwem słuchawki:

Odłóż słuchawkę

Jeśli jesteś w trybie głośnomówiącym:

Wciśnij podświetlony przycisk.

Disconnect?

or



or



Rozmowa w obrębie grupy

Personel serwisowy w Twojej firmie może przypisać wiele aparatów telefonicznych do danej grupy adresatów. Jeśli Twój telefon należy do danej grupy, masz możliwość odbierania połączeń skierowanych do grupy.

Rozmowa w obrębie grupy sygnalizowana jest na wyświetlaczu telefonu. Personel serwisowy mógł ustawić następujące opcje sygnalizowania:

Informacje odnośnie ustawienia głośności znajdują się na -> str. 145.

Status telefonu			Dzwon w przypadku rozmowy w obrębie grupy = Tak	Dzwon w przypadku rozmowy w obrębie grupy = Nie
Dzwonek włączony	Nie używany		Dzwonek - głośnik	Dźwięk - głośnik
	Podczas połączenia	Słuchawka	Dzwonek - głośnik	Dźwięk - słuchawka
		Słuchawka Otwarte przysłuchiwanie się	Dźwięk – słuchawka i głośnik	Dźwięk – słuchawka i głośnik
		Otwarte przysłuchiwanie się	Dźwięk - głośnik	Dźwięk - głośnik
		Tryb głośnomówiący	Dźwięk - głośnik	Dźwięk - głośnik
Dzwonek wyłączony	Nie używany		Brak	Brak
	Podczas połączenia	Słuchawka	Brak	Dźwięk - głośnik
		Słuchawka- Otwarte przysłuchiwanie się	Dźwięk – słuchawka i głośnik	Dźwięk – słuchawka i głośnik
		Otwarte przysłuchiwanie się	Dźwięk - głośnik	Dźwięk - głośnik
		Tryb głośnomówiący	Dźwięk - głośnik	Dźwięk - głośnik

Krok po kroku

Dalsze ustawienia personelu serwisowego odnoszące się do połączeń w obrębie grupy:

- Połączenie w obrębie grupy może zostać odebrane zarówno poprzez podniesienie słuchawki jak również opcji „Pickup call” (*Odbierz połączenie*) w menu.
- Połączenie w obrębie grupy może zostać odebrane wyłącznie poprzez opcję „Pickup call” (*Odbierz połączenie*) w menu (nie zadziała podniesienie słuchawki).
- Skonfigurowano klawisz przeznaczony do odbierania połączeń.

Oczekujące połączenie w obrębie grupy sygnalizowane jest przy pomocy komunikatu:

Pickup: Caller

for: Station

Odbieranie połączenia w obrębie grupy

Otwiera się wyskakujące menu:

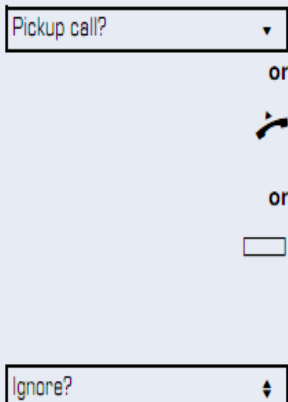
Potwierdź wskazaną opcję.

Podnieś słuchawkę (wyłącznie w przypadku ustawienia odpowiadającej funkcji przez personel serwisowy)

Wciśnij klawisz zaprogramowany do funkcji „Call pickup” (*Odbiór połączenia*) (jeśli został on skonfigurowany). Włączy się tryb głośnomówiący.

Ignorowanie połączenia w obrębie grupy

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Aparat telefoniczny przestanie sygnalizować nadejście rozmowy w obrębie grupy.



Nawiązywanie połączeń

→ Jeśli wybrałeś opcję „Busy When Dialing” (*sygnał „zajęty” podczas wykrcania*) ->str. 83, podczas gdy będziesz wykrcal numer nie przeszkodzą Ci połączenia przychodzące. W takim przypadku osoby usiłujące nawiązać z Tobą połączenie usłyszą w słuchawce sygnał „zajęty”.

Wykręcanie numerów z podniesioną słuchawką

Podnieś słuchawkę.

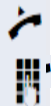
Wprowadź numer aparatu, z którym chcesz się połączyć. Jeśli to konieczne, popraw ewentualne pomyłki w wykrconym numerze przy użyciu klawiszy strzałek -> str. 19.

Potwierdź wybór bądź poczekaj na skończenie okresu opóźnienia przed wykrceniem numeru (patrz ->str. 81).

Potwierdź wskazaną opcję. ## oznacza ostatni wykrcony numer.

Następuje nawiązanie połączenia.

→ Jeśli korzystasz z planów połączeń i ustawiona została opcja natychmiastowego wykrcania numeru (patrz -> str. 44) wykrcanie numeru następuje automatycznie, jak tylko ciąg wprowadzonych znaków pokryje się z wpisem zawartym w planie połączeń.



Dial

or

Redial {1} ##?

Wykręcanie numerów z odłożoną słuchawką

Połączenie zostaje nawiązane w trybie wykręcania numerów z odłożoną słuchawką poprzez głośnik (tryb głośnomówiący).



or

Redial {1} ##?

Wciśnij wskazany klawisz.

Wprowadź numer aparatu, z którym chcesz się połączyć. Jeśli to konieczne, popraw ewentualne pomyłki w numerze przy użyciu klawiszy strzałek -> str. 19.

Wciśnij wskazany przycisk bądź poczekaj na skończenie okresu opóźnienia przed wykręceniem numeru (patrz ->str. 81).

Potwierdź wskazaną opcję. ## oznacza ostatni wykręcony numer.

Uprzednie wybranie numeru

W przypadku uprzedniego wybrania numeru klawisz systemu głośnomówiącego podświetli się, kiedy wprowadzisz pierwszą cyfrę.

Wprowadź numer aparatu, z którym chcesz się połączyć. Jeśli to konieczne, popraw ewentualne pomyłki w numerze przy użyciu klawiszy strzałek -> str. 19.

Potwierdź bądź poczekaj na skończenie okresu opóźnienia przed wykręceniem numeru (patrz ->str. 81).

Następuje nawiązanie połączenia.

→ Jeśli korzystasz z planów połączeń i ustawiona została opcja natychmiastowego wykręcania numeru (patrz -> str. 44) wykręcanie numeru następuje automatycznie, jak tylko ciąg wprowadzonych znaków pokryje się z wpisem zawartym w planie połączeń.



Dial

Natychmiastowe wykręcanie numeru

Funkcja natychmiastowego wykręcania numeru powinna zostać aktywowana wyłącznie wtedy, gdy personel serwisowy skonfigurował i zatwierdził plan połączeń.

Domyślnie, funkcja natychmiastowego wykręcania numeru jest wyłączona. Z tego powodu, po wprowadzeniu numeru użytkownik musi potwierdzić nawiązanie połączenia przy użyciu opcji „Dial” (*Wykręć numer*) bądź poczekać na skończenie okresu opóźnienia przed wykręceniem numeru. Jeśli funkcja natychmiastowego wykręcania numeru została skonfigurowana, numer zostanie automatycznie wykręcony w momencie, w którym ciąg wprowadzonych znaków pokryje się z wpisem zawartym w planie połączeń.

Aktywowanie bądź dezaktywowanie natychmiastowego wykręcania numeru

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia za pośrednictwem interfejsu sieciowego -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Potwierdź wskazaną opcję.

The screenshot shows a vertical menu on a device screen. At the top, there are two small icons: a square with a cross and a square with three horizontal lines. Below these is a text field containing 'User'. To the right of this field is a small icon of a keypad with the text 'if nec.' next to it. Below the 'User' field is a button labeled 'Configuration'. Below that is a button labeled 'Outgoing calls'. Below that is a button labeled 'Immediate dialing = No' with a small up/down arrow icon to its right. Below that is a button labeled 'Yes' with a small downward arrow icon to its right. At the bottom is a button labeled 'Options = Save & exit' with a small downward arrow icon to its right.

Wykręcanie numeru przy użyciu linii „hot” (*gorącej*) bądź „warm” (*ciepłej*).

Personel serwisowy posiada możliwość skonfigurowania gorącej bądź ciepłej linii dla Twojego telefonu.

Jeśli podniesiesz słuchawkę bądź wciśniesz przycisk zestawu głośnomówiącego:

- dla gorącej linii – natychmiast,
 - dla ciepłej linii – po uprzednio zdefiniowanym okresie czasu,
- zostanie wykręcony numer zdefiniowany przez personel serwisowy.

Przykłady:

Po podniesieniu słuchawki telefonu znajdującego się w windzie, następuje natychmiastowe wykręcenie numeru recepcji.

Telefon przy łóżku pacjenta automatycznie wykręci numer stacji pielęgniarskiej np. po upływie minuty od momentu podniesienia słuchawki, jeśli nie został wykręcony inny numer.

Ponowne wykręcanie numeru

Ponowne wykręcanie numeru z listy połączeń

→ Na telefony wieloliniowe (-> str. 14) przychodzą wyłącznie połączenia na linii głównej.

Wciśnij przycisk. Otworzy się menu „Records” (Zapisy)

Wybierz i potwierdź (patrz również -> str. 28)

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Otworzy się lista wybranych numerów.

Jeśli interesujący nas numer znajduje się na liście, należy go wybrać i potwierdzić.

Potwierdź wskazaną opcję. Numer telefonu przypisany danej pozycji na liście zostanie wykręcony.

Ponowne wykręcanie numeru przy pomocy okienka na wyświetlaczu

Podnieś słuchawkę.

Wciśnij wskazany klawisz.

Potwierdź wskazaną opcję. Nastąpi wykręcenie numeru telefonu, z którym ostatnio nawiązano połączenie.

Ponowne wykręcanie numeru z poziomu menu telefonu w trybie uśpienia

Wciśnij wskazany klawisz, aby otworzyć menu telefonu w trybie uśpienia.

Potwierdź wskazaną opcję. Nastąpi wykręcenie numeru telefonu, z którym ostatnio nawiązano połączenie.

→ Bezpieczne połączenie głosowe sygnalizowane jest przez ikonę zamkniętej kłódki na wyświetlaczu graficznym; niezabezpieczone połączenie głosowe sygnalizowane jest przez ikonę otwartej kłódki na wyświetlaczu graficznym (patrz również ->str. 33)



Calls

Dialed

998324 01.01

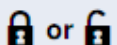
Dial



Redial {1} ##?

▼ or OK

Redial {1} ##?



Konsultacje z innym rozmówcą

Istnieje możliwość połączenia z innym rozmówcą w trakcie trwania pierwszego połączenia. W tym czasie połączenie z pierwszym rozmówcą zostanie zawieszone.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną.

Potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź numer telefonu innego rozmówcy.

Kończenie bądź anulowanie połączenia konsultacyjnego

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Połączenie z pierwszym rozmówcą zostanie przywrócone.

Zakończenie połączenia z pierwszym rozmówcą

Wybierz i potwierdź opcję wskazaną w menu kontekstowym połączenia z pierwszym rozmówcą.

Połączenie z drugim rozmówcą pozostanie aktywne.

Przełączanie do zawieszonego połączenia (przełączanie pomiędzy rozmówcami)

Wymagania wstępne: Przeprowadzasz połączenie konsultacyjne

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

W pierwszym wierszu wyświetlacza pokazują się numer telefonu i nazwa rozmówcy jak również czas trwania aktywnego połączenia.

→ Istnieje możliwość przełączania pomiędzy dwoma rozmówcami poprzez wybieranie i potwierdzanie opcji „Alternate” (*Przełącz*)

Zakończanie przełączania

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Połączenie aktywne zostaje zakończone zaś połączenie zawieszone zostaje przywrócone.

Consult?



Disconnect & return?

Disconnect

Alternate?

Disconnect & return?

Łączenie rozmówców

Istnieje możliwość połączenia Twojego pierwszego rozmówcy z drugim rozmówcą, z którym prowadziłeś konsultację, co powoduje jednocześnie, że Twoje połączenie z nimi zostanie zakończone.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę konsultacyjną -> str. 47 i zezwolono na dołączanie do rozmów -> str.48.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Następuje połączenie rozmów aktywnej i zawieszonej. Twoje połączenie z rozmówcami zostaje zakończone.

Połączenie rozmówców poprzez odłożenie słuchawki

Odłóż słuchawkę, bądź, jeśli korzystasz z trybu głośnomówiącego, wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego. Twój rozmówca zostanie w tym momencie ze sobą połączony.

Zezwalanie na dołączanie do rozmów

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia za pośrednictwem interfejsu sieciowego -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

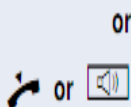
Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Complete Xfer?



User

if nec.

Configuration

Connected calls?

Allow call joining = Yes

Yes

Options = Save & exit

Przekierowywanie połączeń

Istnieje możliwość przekierowania połączeń skierowanych na Twój numer do innego telefonu.

Wymagania wstępne: Funkcja przekierowywanie połączeń została zaprogramowana (-> str. 50).

W menu przekierowań istnieje możliwość zaprogramowania trzech warunków przekierowania:

- „All calls” (Wszystkie połączenia)
- „Busy” (Numer zajęty)
- „On no reply” (Użytkownik nie odpowiada)

Z racji faktu, że opcja „All calls” dotyczy wszystkich połączeń ma ona pierwszeństwo w stosunku do „No reply” i „Busy”.

Jeśli opcja „All Calls” (*Wszystkie połączenia*) została aktywowana, informacja o przekierowaniu połączeń pokazywana jest na wyświetlaczu telefonu w trybie uśpienia.

Przekierowywane połączenia mogą być odnotowywane na liście połączeń (patrz -> str. 29).

Menu „**Edit call forwarding**” (*Edycja przekierowywania połączeń*) pozwala na ustawienie trzech wariantów odnośnie adresata przekierowania. Warianty te powiązane są z przyporządkowanymi do nich warunkami przekierowania.

All calls (off/on) (Wszystkie połączenia – Wł./Wył.)

Destination (Adresat)

Busy (off/on) (Numer zajęty- Wł./Wył.)

Destination (Adresat)

No reply (off/on) (Użytkownik nie odpowiada- Wł./Wył.)

Destination (Adresat)

Jeden numer telefonu mógł zostać uprzednio zapisany, jako każdy adresat. W takim wypadku, opcja adresata powinna prezentować się np. jako Destination12345.

Programowanie przekierowywania połączeń

Zapisywanie numerów telefonów adresatów na potrzeby przekierowywania połączeń

Istnieje możliwość zapisania maksymalnie pięciu numerów telefonów adresatów na potrzeby przekierowywania połączeń. Numery te mogą zostać przypisane różnym warunkom przekierowywania połączeń. Można następnie włączyć jeden z warunków przekierowywania (->str. 54)

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz opcję dot. adresata dla jednego z poniższych warunków przekierowania:

- „All calls” (Wszystkie połączenia)

- „Busy” (Numer zajęty)

- „No reply” (Użytkownik nie odpowiada)

Potwierdź wybranego adresata.

→ Istnieje możliwość skorzystania z trzech opcji Destination (*Adresatów*), aby zapisać numery telefonów adresatów dla odpowiednich warunków przekierowania.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i zatwierdź numer telefonu adresata.



User

if nec.

Configuration

Incoming calls

Forwarding?

Settings?

Destination =



Edit favorites

Destination 1 =

Krok po kroku

Options = Save & exit



User

if nec.

Configuration

Incoming calls

Forwarding?

Settings?

Destination =

089008844

Options = Save & exit

Zdefiniuj dodatkowe numery telefonów adresatów dla Adresatów od drugiego do piątego, jeśli jest to niezbędne.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Przyporządkuj numer telefonu adresata do procedury przekierowania połączenia.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz opcję dot. adresata dla jednego z poniższych warunków przekierowania:

- „All calls” (Wszystkie połączenia)
- „Busy” (Numer zajęty)
- „No reply” (Użytkownik nie odpowiada)

Potwierdź wybranego adresata.

Wybierz i potwierdź numer adresata z listy.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Określanie czasu trwania sygnału dzwonka przed przekierowaniem połączenia w przypadku, gdy użytkownik nie podnosi słuchawki

Istnieje możliwość określenia czasu trwania sygnału dzwonka przed aktywowaniem warunku przekierowania połączenia „No reply” (*Użytkownik nie odpowiada*).

→ Powyższe ustawienie dostępne jest jedynie w przypadku, gdy funkcja „Server features” (*Funkcjonalność serwera*) została dezaktywowana przez personel serwisowy.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

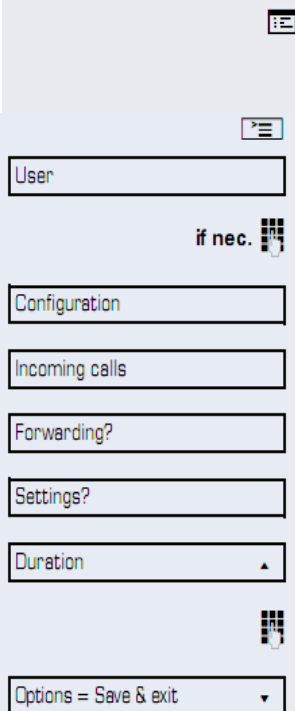
Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź wartość określającą długość dzwonienia.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



Krok po kroku

Ustawianie powiadomień

Istnieje możliwość skorzystanie z menu „Call forward alerts” (*Powiadomienia związane z przekierowywaniem połączeń*) w celu włączenia bądź wyłączenia powiadomień wizualnych i dźwiękowych związanych z przekierowywaniem połączeń (nie jest to możliwe w przypadku korzystania z przycisku „Forwarding” (*Przekierowywanie*)).

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź opcję wskazaną w menu kontekstowym „Yes/No” (*Tak/Nie*)

lub

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

lub

Wybierz wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wybór „Display last/ Display first” (*Wyświetl ostatnie/Wyświetl pierwsze*).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

The screenshot shows a vertical menu with the following items from top to bottom:

- A small icon of a telephone handset.
- A small icon of a telephone handset with a plus sign.
- A text field labeled "User".
- A label "if nec." followed by a small icon of a telephone handset.
- A text field labeled "Configuration".
- A text field labeled "Incoming calls".
- A text field labeled "Forwarding?".
- A text field labeled "Alerts".
- A dropdown menu labeled "Visual alerts= No" with a small upward arrow icon.
- A dropdown menu labeled "Yes" with a small downward arrow icon.
- A text field labeled "Audible alerts= No" with a small upward arrow icon.
- A dropdown menu labeled "Yes" with a small downward arrow icon.
- A text field labeled "Forwarding station..." with a small upward arrow icon.
- A dropdown menu labeled "Display last" with a small upward arrow icon.
- A dropdown menu labeled "Options = Save & exit" with a small downward arrow icon.

Aktywowanie / dezaktywowanie przekierowywania połączeń

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz odpowiedni warunek przekierowywania połączeń.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź „On” lub „Off” (Włączony/Wyłączony).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

User

if nec.

Configuration

Incoming calls

Forwarding?

Settings?

All calls = Off

or

Busy = Off

or

No reply = Off

On

Options = Save & exit

Łańcuch przekierowań połączeń

Czasami może zdarzyć się sytuacja, w której połączenia przeznaczone dla danego aparatu zostają przekierowane do kolejnego aparatu, w którym również uruchomiono funkcję przekierowywania połączeń bądź funkcję DND (Do not disturb – *Nie przeszkadzać*). Sytuacja taka może spowodować powstanie łańcucha przekierowań połączeń przebiegającego przez kilka telefonów, w którym ostatnim ogniwem jest Twój aparat.

Spowoduje to otwarcie okienka informacyjnego na wyświetlaczu Twojego telefonu, zawierającego następujące dane:

- Dane dzwoniącego
- Osoba, od której wyszło przekierowanie (pierwsze bądź ostatnie).
- Przyczyna przekierowania sygnalizowana jest przy pomocy ikony.

Istnieje możliwość konfiguracji ustawienia decydującego o tym, czy wyświetlane będą dane pierwszej bądź ostatniej osoby, od której wyszło przekierowanie (patrz -> str. 55).

Funkcja „callback” (oddzwaniania)

Istnieje możliwość żądania oddzwonienia jeśli linia jest zajęta, bądź użytkownik nie odbiera telefonu.

W takim przypadku aparat telefoniczny automatycznie oddzwoni do żądającego w momencie zwolnienia linii telefonicznej osoby, do której dzwonił.

- Ta opcja musi być uprzednio aktywowana przez personel serwisowy.
- W przypadku telefonów wieloliniowych -> str. 14, rejestrowanie żądania oddzwaniania obowiązuje wyłącznie dla głównej linii.

Wysłanie żądania „call back” (oddzwonienia)

Wymagania wstępne: Połączenie z aparatem telefonicznym, który jest zajęty bądź nie odbiera go użytkownik.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Kasowanie żądania „call back” (oddzwonienia)

Istnieje możliwość skasowania zaplanowanych żądań oddzwonienia jeśli nie istnieje już konieczność oddzwonienia, na przykład pod koniec dnia pracy.

Wymagania wstępne: Wpłynęło przynajmniej jedno żądanie oddzwonienia. Telefon jest w trybie uśpienia.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wszystkie żądania oddzwonienia zostaną skasowane.

Odpowiadanie na żądanie oddzwonienia

Wymagania wstępne: Wpłynęło jedno żądanie oddzwonienia. Twój telefon dzwoni i informacja o aparacie pojawia się na wyświetlaczu wraz z ikoną oddzwonienia.

Spełnienie żądania oddzwonienia

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Odrzucenie żądania oddzwonienia

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Call back? ▲

Cancel call backs? ▼

Disconnect? ▲

Accept ▼

Reject? ▼

Krok po kroku

Nastąpi skasowanie żądania oddzwonienia. Użytkownik usiłujący nawiązać połączenie usłyszy sygnał „zajęte”. Numer telefonu osoby usiłującej nawiązać połączenie zostanie dodany do listy połączeń nieodebranych.

Przekierowanie żądania oddzwonienia

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź numer telefonu.

Zezwalanie na złożenie żądania oddzwonienia w przypadku zajętej linii bądź braku odpowiedzi

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź, aby aktywować funkcję oddzwonienia

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Deflect? ▲



User

if nec.

Configuration

Outgoing calls?

Callback: busy = No ⇅


or

Callback: no reply = No ⇅

Yes ▼

Options = Save & exit ▼

Oddzwanianie w przypadku nieodebranych połączeń

Połączenia przychodzące w momencie Twojej nieobecności sygnalizowane są za pomocą komunikatu widocznego na wyświetlaczu Twojego telefonu w trybie uśpienia (->str. 25). Sytuacja ta jest dodatkowo sygnalizowana poprzez podświetlenie klawisza funkcyjnego .

Połączenia nieodebrane odnotowywane są na liście połączeń nieodebranych. Lista ta dostarcza informacji odnośnie połączeń nieodebranych jak również pozwala na bezpośrednie oddzwonienie na numery w niej zawarte (listy połączeń -> str. 29).



Wciśnij wskazany klawisz.

Calls ▲

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Missed ▼

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

998324 01.01 ▲

Wybierz i potwierdź interesującą Cię pozycję na liście.

Dial ▼

Potwierdź wskazaną opcję.

Nastąpi wykręcenie numeru telefonu powiązanego z danym wpisem w menu.

Klawisze możliwe do zaprogramowania

Aparat telefoniczny OpenStage wyposażony jest w szereg funkcji, które w miarę potrzeb, mogą zostać przypisane do klawiszy możliwych do zaprogramowania.

Aparat telefoniczny OpenStage wyposażony został w osiem możliwych do zaprogramowania klawiszy sensorycznych, z których każdy może zostać zaprogramowany na dwóch niezależnych poziomach.

Klawisz „Shift” służący do przełączania pomiędzy dwoma poziomami jest domyślnie skonfigurowany. Konfiguracja domyślna tego klawisza, w miarę możliwości nie powinna być zmieniana, aby umożliwić przełączanie pomiędzy dwoma poziomami klawiszy.



Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Lista dostępnych funkcji:

- 1.Unallocated (Klawisz nieprzypisany)
- 2.Selected dialing (Wykręcenie numeru przypisanego do klawisza)
- 3.Repeat dialing (Powtórne wykręcenie ostatniego numeru)
- 4.Forward all calls (Przekierowanie wszystkich połączeń)
- 5.Forward no reply (Przekierowanie połączeń nieodebranych)
- 6.Forward busy (Przekierowanie połączeń w przypadku zajętego numeru)
- 7.Mute (Wyciszenie)
- 8.Ringer off (Wyłączenie sygnału nadejścia połączenia)
- 9.Hold (Zawieszenie połączenia)
- 10.Alternate (Przełączanie pomiędzy połączeniami)
- 11.Blind transfer call (Natychmiastowe przełączenie połączenia)
- 12.Transfer call (Przełączenie połączenia)
- 13.Deflecting (Automatyczne przekierowanie połączenia)
- 14.Shift (Zmiana pomiędzy poziomem klawiszy)
- 15.Conference (Konferencja)

- 16.Headset (Zestaw słuchawkowy)
- 17.Do not disturb (*Nie przeszkadzać*)
- 18.Group pickup (Odbiór połączenia adresowanego do grupy)
- 19.Repertory dial (Wykręcenie numeru przypisanego do klawisza)
- 20.Feature toggle (Przełączanie pomiędzy właściwościami)
- 21.Mobility (*Mobilność*)
- 22Directed pickup (Odbiór połączenia przychodzącego do innego aparatu)
- 23.Callback (*Oddzwanianie*)
- 24.Cancel callbacks (Odwołanie oddzwaniania)
- 25.Consultation (*Konsultacja*)
- 26.Call Waiting toggle (Przełączanie pomiędzy połączeniami oczekującymi)
- 27.Immediate ring (Natychmiastowe *połączenie*)
- 28.Preview (*Podgląd*)
- 29.Start application (*Uruchomienie aplikacji*)
- 30.

Programowanie zaawansowanych funkcji

Repertory dial (Wykręcenie numeru przypisanego do klawisza)

Wciśnij i przytrzymaj klawisz, który chcesz zaprogramować, aż do pojawienia się okna do wprowadzania przypisania funkcji. Klawisz będzie stale podświetlony.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję, aby zaprogramować na przykład funkcję klawisza na pierwszym poziomie

Wybierz i potwierdź wymaganą opcję

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję, aby wprowadzić numer telefonu adresata.

Wprowadź i potwierdź numer telefonu adresata.

Istnieje możliwość wybrania i wprowadzenia znaków specjalnych do sekwencji wybierania numeru:

« Clear call (Wyczyść połączenie)

~ Make consultation (*Skonsultuj się*)

» Make normal call (Wykonaj normalne połączenie)

– Pause (*Pauza*)

Ponadto, w menu można skorzystać z następujących funkcji:

- Przesunięcie kursora w prawo i lewo

- Copy (*Kopiuuj*)

- Paste (*Wklej*)

- Mode selection (*Wybór trybu*)

- Cancel (*Anuluj*)

- OK

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

→ Długość ciągu znaków dla tego trybu wynosi maksymalnie 40 znaków.



Normal =

Repertory dial

Setting



Save & exit

Przełączanie pomiędzy właściwościami

Dostępne wyłącznie dla funkcji grup przeszukiwania (Hunt group) (-> str. 129)

Wciśnij i przytrzymaj klawisz, który chcesz zaprogramować, aż do pojawienia się okna do wprowadzania przypisania funkcji. Klawisz będzie stale podświetlony.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję, aby zaprogramować na przykład funkcję klawisza na pierwszym poziomie

Wybierz i potwierdź wymaganą opcję

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję, aby wprowadzić kod.

Wprowadź i potwierdź kod (patrz -> str. 138).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Przekierowywanie

Wciśnij i przytrzymaj klawisz, który chcesz zaprogramować, aż do pojawienia się okna do wprowadzania przypisania funkcji. Klawisz będzie stale podświetlony.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję, aby zaprogramować na przykład funkcję klawisza na pierwszym poziomie

Wybierz warunek przekierowania:

- Forward all calls (Przekierowanie wszystkich połączeń)
- Forward no reply (Przekierowanie połączeń nieodebranych)
- Forward busy (Przekierowanie w przypadku zajętej linii)

Wybierz i potwierdź funkcję w menu kontekstowym.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję, aby wprowadzić numer telefonu adresata.

Wprowadź i potwierdź numer telefonu adresata.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Immediate ring (Natychmiastowe połączenie)

Funkcja opisana poniżej pozwala na przełączanie pomiędzy włączonymi i wyłączonymi ustawieniami opóźnienia dla wszystkich klawiszy liniowych.

Aktywacja/Dezaktywacja oczekiwania na połączenie

Wyłączenie bądź włączenie funkcji oczekiwania na połączenie jest możliwe po wciśnięciu odpowiednio skonfigurowanego przycisku, nawet podczas połączenia. Wymaga to jednak ustanowienia pozwolenia dla oczekiwania na połączenie (->strona 73) oraz poprawnej konfiguracji klawisza (->str. 61).

Korzystanie z zaprogramowanych klawiszy

Sposób korzystania z zaprogramowanych funkcji zależy od statusu telefonu. W momencie wciśnięcia klawisza na wyświetlaczu pojawia się odpowiadająca informacja.

Przykład 1

Korzystanie z zapisanych kontaktów bądź numerów telefonów

Wymagania wstępne: Na wyświetlaczu graficznym aparatu telefonicznego znajduje się menu telefonu w trybie uśpienia.

Wciśnij klawisz przy zapisanym kontakcie. Ustawienia połączenia pojawią się na wyświetlaczu.

Przykład 2:

Dezaktywacja oczekiwania na telefon

Wciśnij klawisz „Call waiting on” (*Połączenie oczekujące na linii*). Klawisz zostanie podświetlony. Funkcja drugiego połączenia zostaje dezaktywowana. Połączenie takie zostanie odrzucone bądź przekierowane.

Resetowanie klawiszy możliwych do zaprogramowania

Poniżej opisana jest metoda pozwalająca na zresetowanie skonfigurowanych klawiszy z powrotem do ustawień fabrycznych (patrz również ->str.154).

Wciśnij wskazany klawisz.

Potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję aby przełączyć się do menu „Reset user data” (*Resetowanie ustawień personalizowanych*).

Wybierz wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję aby skasować przypisania do wszystkich klawiszy.

→ Przypisania klawiszy, które mogą być programowane wyłącznie przez personel serwisowy, pozostają niezmienione.



User

if nec.

Reset

Function key data

Yes

Reset phone

Zaawansowane funkcje telefonu

Połączenia przychodzące

Automatyczne przekierowywanie połączenia (call deflection)

Korzystanie z funkcji automatycznego przekierowywania połączenia (call deflection)

Wymagania wstępne: Połączenie przychodzące jest sygnalizowane dźwiękowo bądź wizualnie

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Jeśli numer telefonu adresata został zapisany, istnieje możliwość jego wybrania i potwierdzenia. Połączenie zostanie automatycznie przekierowane.

Jeśli nie ustawiłeś numeru telefonu adresata na potrzeby automatycznego przekierowania połączenia, musisz to zrobić na tym etapie.

Wybierz i potwierdź numer telefonu adresata. Połączenie zostanie automatycznie przekierowane.

Zezwalanie na automatyczne przekierowanie połączeń

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Potwierdź wskazaną opcję.

Deflect? ▲

089008844 ▼

lub

User

if nec.

Configuration

Incoming calls

Deflecting?

Allow deflection = No ▲

Yes ▼

Krok po kroku

Default destination =



lub

Deflect to DSS?

Yes

Options = Save & exit

Reject?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Wprowadź i potwierdź numer telefonu, na który nastąpić ma automatyczne przekierowanie połączeń

→ Wprowadzanie numeru telefonu adresata nie jest konieczne w przypadku włączenia funkcji automatycznego przekierowania połączeń. Jeśli chcesz aby połączenie przychodzące zostało automatycznie przekierowane, będziesz poproszony o wprowadzenie numeru telefonu adresata wyłącznie w przypadku, gdy żaden numer nie był zapisany.

Automatyczne przekierowanie połączenia na numer DSS

Połączenie może zostać automatycznie przekierowane na subskrybenta systemu DSS (direct station selection – *bezpośrednie wybieranie stacji*), przy użyciu klawisza DSS, jeśli został on skonfigurowany zaś funkcja automatycznego przekierowywania połączeń została aktywowana przez Twój personel serwisowy - >str. 99.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Wybierz wskazaną opcję i potwierdź dwukrotnie.

Odrzucanie połączenia

Istnieje możliwość odrzucenia połączeń przychodzących.

Wymagania wstępne: Połączenie przychodzące jest sygnalizowane dźwiękowo bądź wizualnie

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Osoba, usiłująca nawiązać połączenie usłyszy sygnał zajętości linii.

→ Jeśli dzwoniący nie zastrzegł numeru, zostanie on odnotowany na liście połączeń. Pozwala to na oddzwonienie do tej osoby w późniejszym terminie.

Zawieszanie połączenia

Przy użyciu tej opcji można zawiesić np. połączenie wychodzące, tak aby zablokować rozmówcy telefonicznemu możliwość podsłuchania konwersacji prowadzonej z współpracownikiem znajdującym się w tym samym pomieszczeniu. Funkcja „Hold” (*Zawieszenie połączenia*) musi zostać uprzednio aktywowana przez personel serwisowy.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Powrót do zawieszonej rozmowy

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Posługiwanie się klawiszami linii

W przypadku telefonów wieloliniowych istnieje możliwość skorzystania z klawiszy linii w celu zawieszenia połączeń wychodzących.

Wciśnij odpowiedni klawisz przypisany do linii. Dioda LED znajdująca się przy klawiszu linii zacznie migotać. Połączenie zostało zawieszone.

Powrót do zawieszonej rozmowy:

Wciśnij odpowiedni klawisz przypisany do linii. Dioda LED znajdująca się przy klawiszu linii zaświeci się. Połączenie zostało przywrócone.

→ Wyświetlacz LED -> str. 22 sygnalizuje zawieszenie połączenia innym wieloliniowym aparatom telefonicznym, w których również skonfigurowano daną linię. Użytkownicy tych telefonów uzyskują możliwość odebrania połączenia.

Status oczekiwania zawieszonego połączenia

Po zawieszeniu połączenia, możesz odłożyć słuchawkę i podjąć decyzję czy połączenie powinno zostać przywrócone czy zakończone.

Wymagania wstępne: Zawiesiłeś rozmowę telefoniczną i odłożyłeś słuchawkę.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję aby przywrócić połączenie w trybie głośnomówiącym.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję aby zakończyć połączenie.

→ Zawieszone połączenie sygnalizowane jest jako połączenie przychodzące po upływie określonej ilości czasu.

Hold ?

Reconnect ?



Retrieve held call ?

or

Disconnect ?

Krok po kroku



User

if nec.

Configuration

Connected calls?

Allow hold rem. = No

Yes

Options = Save & exit

Aktywowanie/dezaktywowanie dźwięku przypominającego o zawieszeniu połączenia

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy
-> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ustawianie czasu, po upływie którego sygnalizowane jest zawieszenie połączenia

Skorzystaj z funkcji „Hold reminder” (*Przypomnienie o zawieszeniu połączenia*) aby ustawić okres czasu, po którym chcesz otrzymać automatyczne przypomnienie dotyczące zawieszonego połączenia.

Wartością minimalną jest 1, zaś takie ustawienie oznacza włączenie przypomnienia po upływie jednej minuty. Wartością maksymalną dla tej opcji jest 99 minut. Aby wyłączyć tą funkcję należy wprowadzić wartość 0.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy
-> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



User

if nec.

Configuration

Krok po kroku

Connected calls?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Hold rem. delay=3

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



Wprowadź wartość z przedziału od 1 do 99 do wskazanego formularza i zatwierdź.

Options = Save & exit

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Melodia grająca podczas zawieszenia rozmowy

Jeśli uruchomiono opcję „Music on hold” (*odtwarzanie melodii podczas zawieszenia połączenia*), użytkownik, którego rozmówca zawiesił rozmowę, usłyszy w słuchawce muzykę umilającą czekanie na przywrócenie połączenia.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

User

if nec.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Configuration

Connected calls?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Music on hold

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Yes

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Options = Save & exit

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Połączenie oczekujące (druga rozmowa)

Istnieje możliwość odebrania drugiego połączenia przychodzącego w trakcie trwania pierwszej rozmowy. Dzwoniący usłyszy wówczas sygnał oczekiwania na połączenie zaś osoba prowadząca rozmowę dźwięk sygnalizujący połączenie oczekujące. Na wyświetlaczu pojawi się ikona dzwonka, zaś obok tej ikony widoczny będzie numer telefonu osoby usiłującej nawiązać połączenie.

W takiej sytuacji możesz zignorować bądź odebrać drugie połączenie. Przed odebraniem drugiego połączenia możesz zakończyć pierwszą rozmowę bądź zawiesić ją na czas drugiego połączenia.

Istnieje możliwość zablokowania połączeń oczekujących bądź wyłączenia dźwięków sygnalizujących ich nadejście (-> str. 73).

Odebranie połączenia oczekującego

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną zaś opcja połączeń oczekujących została aktywowana (-> str. 73).

Accept ▼

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Możesz teraz rozmawiać z drugim rozmówcą.

Połączenie z pierwszym rozmówcą zostało zawieszone.

Podczas rozmowy z drugim rozmówcą dostępne są do wyboru dodatkowe funkcje:

Alternate (Przełączanie pomiędzy rozmówcami) (patrz -> str. 47),

Complete transfer (*Całkowite przełączenie*) (patrz -> str. 48),

Conference (*Konferencja*) (patrz -> str. 84),

Blind transfer (*Natychmiastowe przekierowanie rozmowy*) (patrz -> str. 75),

Hold (*Zawieszenie połączenia*) (patrz -> str. 67).

Połączenie konsultacyjne z drugim rozmówcą.

Jeśli połączenie z drugim rozmówcą jest w tej chwili rozmową aktywną, istnieje możliwość rozpoczęcia z niej połączenia konsultacyjnego.

Z połączenia konsultacyjnego możesz:

- rozpocząć telekonferencję
- przełączyć pomiędzy drugim połączeniem a rozmową konsultacyjną
- przekierować połączenie

Krok po kroku

- ponownie zakończyć połączenia

Podczas połączenia konsultacyjnego w obrębie drugiej rozmowy, pierwsze połączenie zostaje zaparkowane i może zostać wznowione wyłącznie w przypadku zakończenia połączenia drugiego bądź konsultacyjnego, lub gdy rozmowy te zostaną połączone.

Disconnect & return?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Połączenie z drugim rozmówcą zostanie zakończone i nastąpi ponowne połączenie z pierwszym rozmówcą.

Ignorowanie połączenia oczekującego

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną, zaś połączenia oczekujące są dozwolone (patrz -> str. 70)

Ignore?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Osoba usiłująca nawiązać z Tobą połączenie będzie słyszała sygnał oczekiwania na połączenie. W tym momencie możesz wybrać jedną z trzech opcji: „Accept” (*Połącz*), „Reject” (*Odrzuć*) bądź „Deflect” (*Przekieruj automatycznie na inny aparat*).

W momencie, w którym ignorowane połączenie przychodzące oczekuje na odebranie, z poziomu połączenia aktywnego możesz:

- nawiązać połączenie konsultacyjne
- rozpocząć telekonferencję
- przełączyć pomiędzy połączeniem konsultacyjnym i pierwszym rozmówcą
- przekierować połączenie

Trzecia próba połączenia zostanie automatycznie odrzucona zaś osoba usiłująca się połączyć usłyszy w słuchawce sygnał „zajęty”.

Jeśli zakończyłeś połączenie z pierwszym rozmówcą, drugie połączenie sygnalizowane będzie w sposób normalny.

Odrzucenie drugiego połączenia

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną, zaś połączenia oczekujące są dozwolone (patrz -> str. 70).

Reject?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Połączenie oczekujące zostaje odrzucone. Osoba próbująca nawiązać połączenie słyszy w słuchawce sygnał „zajęty”. Numer telefonu osoby dzwoniącej zostanie dodany do listy połączeń nieodebranych.

Automatyczne przekierowanie połączenia oczekującego

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną, zaś połączenia oczekujące są dozwolone (patrz -> str. 70)

Deflect?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Jeśli numer telefonu adresata został zapisany, istnieje możliwość jego wybrania i potwierdzenia. Połączenie zostanie automatycznie przekierowane.

Jeśli nie ustawiłeś numeru telefonu adresata na potrzeby automatycznego przekierowania połączenia, musisz to zrobić na tym etapie.

Wybierz i potwierdź numer telefonu adresata. Połączenie oczekujące zostanie automatycznie przekierowane do wyznaczonego adresata. Twoje połączenie z pierwszym rozmówcą zostanie przywrócone.

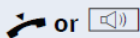
Łączenie rozmówców

Complete Xfer

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Twój dwaj rozmówcy zostaną w tym momencie ze sobą połączeni. Masz teraz możliwość odłożenia słuchawki bądź np. zadzwonienia pod inny numer.

Łączenie rozmówców poprzez odłożenie słuchawki

Wymagania wstępne: Została włączona funkcja „Connecting by hanging up” (*Łączenie rozmówców poprzez odłożenie słuchawki*) – zapytaj o tę opcję personel serwisowy. Opcja „Toggle associate” (*Przełącz pomiędzy współpracownikami*) musi zostać ustawiona na „Yes” (*Tak*) (patrz -> str. 74). Zanim uzyskasz możliwość łączenia rozmówców poprzez odłożenie słuchawki, konieczne jest przełączenie się pomiędzy nimi przynajmniej dwukrotnie (patrz -> str. 47).



Odłóż słuchawkę, bądź wciśnij przycisk systemu głośnomówiącego, jeśli jesteś w trybie głośnomówiącym. Nastąpi połączenie dwóch Twoich rozmówców.

Krok po kroku

Zezwalanie na połączenia oczekujące

→ Jeśli funkcja połączenia oczekującego (drugiego połączenia) jest wyłączona, osoba usiłująca nawiązać połączenie usłyszy w słuchawce sygnał „zajęty” jeśli prowadzisz w tym momencie rozmowę z inną osobą.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wymagania wstępne: Funkcja zezwalania została zaprogramowana przez personel serwisowy.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Zakładając, iż funkcja zezwalania na połączenia oczekujące jest przeważnie włączona, istnieje możliwość skorzystania ze skonfigurowanego przycisku sensorycznego w celu włączania i wyłączania połączeń oczekujących (patrz -> str. 65)



User

if nec.

Configuration

Incoming calls?

Handling?

Allow call waiting = No

Yes

Options = Save & exit

Krok po kroku

Przełączanie pomiędzy współpracownikami

Ustaw funkcję „Toggle associate” (*Przełączanie pomiędzy współpracownikami*) na „Yes” (*Tak*) jeśli chcesz odebrać połączenie przychodzące, bądź przywrócić rozmowę z drugim rozmówcą poprzez odłożenie słuchawki.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

The screenshot shows a vertical menu on a light blue background. At the top is a dark blue header with the text 'Krok po kroku'. Below the header, there are several menu items, each with a small icon to its right. The items are: 'User' (with a user icon), 'Configuration' (with a gear icon), 'Connected calls' (with a phone icon), 'Toggle associate?' (with a double-headed arrow icon), 'Yes' (with a downward arrow icon), and 'Options = Save & exit' (with a downward arrow icon). The 'Toggle associate?' option is highlighted with a blue background. To the left of the 'Configuration' option, there is a small icon of a person and the text 'if nec.'.

Przekierowywanie połączenia

Istnieje możliwość przekierowania aktualnie prowadzonej przez Ciebie rozmowy do innego adresata (z uprzednią z nim konsultacją, bądź bez niej)

Przekierowanie natychmiastowe „w ciemno”

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną, zaś opcje „Allow Call Transfer” (zezwól na przekierowywanie połączeń) oraz „Transfer on Ring” (przekierowywanie natychmiastowe) zostały wybrane (patrz -> str. 77).

Blind transfer call?



Start transfer?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Wprowadź numer telefonu adresata, do którego chcesz przekierować połączenie.

Potwierdź bądź poczekaj na zakończenie okresu opóźnienia automatycznego wykręcania numeru.

→ Po udanym przekierowaniu rozmowy wyświetlacz aparatu telefonicznego powróci do wyglądu odpowiadającemu trybowi uśpienia.

Przekierowywanie połączenia z konsultacją z adresatem

Istnieje możliwość zapowiedzenia chęci przekierowania rozmowy do adresata przed jej dokonaniem

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną, zaś opcje „Allow Call Transfer” (zezwól na przekierowywanie połączeń) oraz „Transfer on Ring” (przekierowywanie natychmiastowe) zostały wybrane (patrz -> str. 77).

Consultation?



Dial

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Połączenie zostanie zawieszone.

Wprowadź numer telefonu adresata, do którego chcesz przekierować połączenie.

Potwierdź wskazaną opcję.

Jeśli adresat obierze połączenie:

Zapowiedź połączenie, które chcesz przekierować.


Complete Xfer?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję

Krok po kroku

Jeśli adresat nie odbierze połączenia:

Nie ma konieczności oczekiwania na odebranie połączenia przez adresata przed przekierowaniem połączenia.

Odłóż słuchawkę lub, jeśli został włączony tryb głośnomówiący, wciśnij podświetlony klawisz  aby przekierować połączenie.

Jeśli adresat nie odbierze połączenia, osoba, którą usiłowałeś z nim połączyć zostanie przekierowana z powrotem do Twojego telefonu.

Zezwolenie na przekierowywanie połączeń

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



User

if nec. 

Configuration

Connected calls?

Allow call transfer = No

Yes

Options = Save & exit

Krok po kroku

Pozwalanie na natychmiastowe przekierowanie („Transfer on Ring”)

Jeśli opcja ta została zaakceptowana, istnieje możliwość włączenia przekierowywania połączeń poprzez odłożenie słuchawki jeszcze przed odebraniem połączenia przez adresata.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Potwierdź wskazaną opcję, aby aktywować funkcję oddzwaniania.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

The screenshot shows a vertical menu on a light blue background. At the top is a dark blue header with the text 'Krok po kroku'. Below it are several menu items, each in a white box with a black border. The items are: 'User', 'Configuration', 'Outgoing calls', 'Transfer on ring = No', 'Yes', and 'Options = Save & exit'. To the right of the 'User' and 'Configuration' items are small icons. To the right of the 'if nec.' text is a small icon. The 'Transfer on ring = No' item has a small upward arrow on its right side. The 'Yes' item has a small downward arrow on its right side. The 'Options = Save & exit' item has a small downward arrow on its right side.

Połączenia CTI (Computer Telephony Integration)

Sygnal dźwiękowy przy automatycznym odebraniu

Jeśli korzystasz z aplikacji CTI (takich jak Outlook) do wykrywania numerów w przypadku włączenia opcji „Auto Answer” (*automatyczne odbieranie połączeń*), tryb głośnomówiący w Twoim aparacie telefonicznym zostanie aktywowany automatycznie. Jeśli opcja „Auto Answer” nie została włączona, telefon zacznie sygnalizować połączenie przychodzące dzwonkiem i niezbędne jest wciśnięcie klawisza systemu głośnomówiącego bądź podniesienie słuchawki w celu nawiązania połączenia. Ustawienie to definiuje ponadto czy połączenia przychodzące są automatycznie odbierane. Jeśli funkcja ta jest aktywna, w momencie automatycznego odebrania połączenia rozlegnie się krótkie powiadomienie dźwiękowe.

Informacje dotyczące funkcjonowania skonfigurowanej aplikacji CTI znajdują się w odpowiednim podręczniku użytkownika.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wymagania wstępne: Opcja ta została skonfigurowana przez personel serwisowy

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

User

if nec.

Configuration

Incoming calls?

CTI calls?

AutoAnswer = No

Yes

AutoAnswer beep = No

Yes

Options = Save & exit

Krok po kroku

Sygnal dźwiękowy przy automatycznym ponownym nawiązaniu połączenia

Istnieje możliwość ponownego połączenia ze wstrzymaną rozmową zarówno poprzez aplikację CTI jak i za pośrednictwem telefonu. Sygnal dźwiękowy rozlega się w momencie przełączania pomiędzy połączeniem aktywnym i zawieszonym, jeśli funkcja ta została aktywowana.

Wymagania wstępne: Opcja ta została skonfigurowana przez personel serwisowy

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



User

if nec.

Configuration

Incoming calls?

CTI calls?



AutoReconnect beep = No



Yes



Options = Save & exit



Nawiązywanie połączeń

Wykręcanie numeru przy użyciu klawisza DDS

Istnieje możliwość przyporządkowania często używanych numerów telefonów do klawiszy programowalnych (patrz -> str. 59). Jeśli wciśniesz krótko klawisz DDS, powiązany z nim numer telefonu pojawi się na wyświetlaczu i rozpocznie się wykręcanie numeru.

Wymagania wstępne: Klawisz bezpośredniego wykręcania numeru adresata (DDS) został zaprogramowany.



Wciśnij zaprogramowany klawisz DDS. Rozpoczyna się wykręcanie numeru.

Wykręcanie numeru telefonu z listy

W katalogu „Calls” (*Połączenia*) dostępne są następujące listy połączeń:

- Missed (*Nieodebrane*)
- Dialed (*Wykręczone*)
- Received (*Przychodzące*)
- Forwarded (*Przekierowane*)

→ Dokładny opis list połączeń znajduje się na -> str. 29 niniejszego podręcznika.



Wciśnij wskazany klawisz.

Calls ▲

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Dialed ▼

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Niels, Bohr 30.05. 07:06am

Wybierz i potwierdź odpowiednią pozycję na liście.

Dial ▼

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Numer telefonu przypisany do danej pozycji na liście zostanie wykręcony. Jeśli słuchawka nie została jeszcze podniesiona, rozmowa rozpocznie się przy użyciu zestawu głośnomówiącego.


Korzystanie z funkcji opóźnienia automatycznego wykręcania numeru

Wykręcenie numeru następuje automatycznie po upływie ustawionego czasu opóźnienia, który rozpoczyna się w momencie wykręcenia ostatniej cyfry numeru. Z opóźnienia automatycznego wykręcania numeru można skorzystać:

- podczas wykręcania numeru w trybie uśpienia telefonu
- podczas konsultacji
- podczas przekierowania odebranego połączenia.

Czas trwania opóźnienia może zostać skrócony poprzez wykonanie jednej z poniższych czynności:

OK

- wciśnięcie klawisza . Metoda ta działa niezależnie od sytuacji.



- podniesienie słuchawki. Metoda ta działa wyłącznie wtedy, kiedy numer telefonu adresata wykręcony został, gdy telefon był w trybie uśpienia bądź jeśli wykonujesz połączenie konsultacyjne z podniesioną słuchawką.



- wciśnięcie klawisza systemu głośnomówiącego. Metoda ta działa wyłącznie wtedy, kiedy numer telefonu adresata wykręcony został, gdy telefon był w trybie uśpienia zaś klawisz systemu głośnomówiącego nie świecił się, bądź jeśli wprowadzony numer telefonu dotyczył połączenia konsultacyjnego i klawisz systemu głośnomówiącego nie świecił się.

- Jeśli w pamięci Twojego aparatu telefonicznego personel serwisowy zapisał numery alarmowe, czas trwania opóźnienia automatycznego wykręcania numeru dla telefonów alarmowych skrócony zostanie do jednej sekundy.
- Czas opóźnienia automatycznego wykręcania numeru nie obowiązuje w przypadku korzystania z planu połączeń oraz gdy skonfigurowano funkcję Immediate dialing (*Natychmiastowe wykręcanie numeru*) (patrz -> str. 44). Numer zostanie automatycznie wykręcony w momencie, w którym wprowadzony ciąg znaków pokryje się z wpisem w planie połączeń.

Ustawienia czasu opóźnienia automatycznego wykręcania numeru

→ To ustawienie nie dotyczy automatycznego wykręcania numerów alarmowych.

Jeśli wybierzesz funkcję opóźnienia automatycznego wykręcania numeru musisz potwierdzić opcję „Dial” (*Wykręć numer*), wcisnąć klawisz systemu głośnomówiącego bądź poczekać aż upłynie czas trwania opóźnienia automatycznego wybierania numeru, jeśli dzwonisz z odłożoną słuchawką.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź wartość do formularza i potwierdź.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

User

if nec.

Configuration

Outgoing calls

Autodial delay = 8

Options = Save & exit

Krok po kroku

Funkcja „Busy When Dialing” (Sygnał „zajęty” podczas wykręcania numeru)

Jeśli funkcja ta zostanie aktywowana, połączenia przychodzące w momencie, w którym wykręcasz numer zostaną odrzucone. Osoba usiłująca nawiązać z Tobą połączenie usłyszy w słuchawce sygnał „zajęty”.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

The screenshot shows a vertical menu on a light blue background. At the top, there is a dark blue header with the text 'Krok po kroku'. Below the header, there are several menu items, each with a small icon to its right. The items are: 'User' (with a user icon), 'Configuration' (with a gear icon), 'Outgoing calls' (with a phone icon), 'Busy when dialing = No' (with a triangle icon), 'Yes' (with a downward arrow icon), and 'Options = Save & exit' (with a downward arrow icon). The 'Busy when dialing' option is currently set to 'No', and the 'Yes' option is highlighted with a dark blue background. The 'Options = Save & exit' option is also highlighted with a dark blue background.

Połączenia telekonferencyjne

Telekonferencja lokalna

Taki typ telekonferencji jest często określany jako konferencja trzyosobowa. Może w niej brać udział maksymalnie trzech uczestników.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę konsultacyjną (patrz -> str. 47) bądź odebrałeś połączenie oczekujące (patrz -> str. 70), zaś funkcja konferencji została aktywowana (patrz -> str. 84).

Rozpoczynanie telekonferencji lokalnej

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu. Zostaniesz połączony z dwoma rozmówcami jednocześnie.

Przeprowadzanie rozmów indywidualnych

Korzystając z wyświetlacza, wybierz i potwierdź pierwsze połączenie, jeśli to je chcesz przerwać.

Korzystając z wyświetlacza, wybierz i potwierdź drugie połączenie, jeśli to je chcesz przerwać.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Od tego momentu prowadzisz indywidualną rozmowę z jedynym pozostałym rozmówcą.

→ Jeśli prowadzisz już szyfrowaną rozmowę z jedną osobą, w momencie w którym rozpocznesz połączenie konsultacyjne z drugą osobą, pierwsze połączenie zostanie zawieszone. Nowe połączenie konsultacyjne może być szyfrowane bądź nieszyfrowane, jednakże połączenie z pierwszym rozmówcą pozostanie szyfrowane, nawet jeśli wszyscy rozmówcy zostaną wzajemnie połączeni tworząc telekonferencję.

Całość konferencji pozostanie nieszyfrowana, jeśli połączenie z przynajmniej z jednym uczestnikiem jest nieszyfrowane (patrz również -> str. 33).

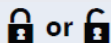
Ikona kłódki odpowiadająca statusowi telekonferencji wyświetlona zostanie na wyświetlaczu w wierszu „Conference” (*Telekonferencja*).

Conference?

1: Party

2: Party

Disconnect?



Krok po kroku

Kończenie konferencji lokalnej

Umożliwienie rozmówcom kontynuowania uczestnictwa w telekonferencji po Twoim rozłączeniu.

Wymagania wstępne: Funkcja „Allowing joining in a local conference” (*Zezwolenie na dołączanie do telekonferencji lokalnej*) została włączona.

Wybierz i potwierdź opcję wskazaną w menu. Twoi obydwa rozmówcy będą nadal połączeni. Twoje połączenie z telekonferencją zostanie zakończone.

Odtóż słuchawkę, bądź wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego, jeśli korzystasz z trybu głośnomówiącego. Twoi obydwa rozmówcy będą nadal połączeni. Twoje połączenie z telekonferencją zostanie zakończone.

Rozłączanie rozmówców

Wybierz i potwierdź opcję wskazaną w menu. Obydwa połączenia zostaną zakończone, co oznacza również koniec telekonferencji.

Zezwalanie na telekonferencję lokalną

Opcja ta aktywuje bądź dezaktywuje funkcję „Conference”.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

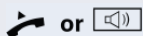
Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Exit Conf?

lub



End Conf?



User

if nec.



Configuration

Connected calls?

Allow conferences = No

Yes

Options = Save & exit

Krok po kroku

Zezwolenie na dołączanie do telekonferencji lokalnej

Przy użyciu tej opcji możliwe jest ustalenie czy Twoi rozmówcy będą mieli możliwość utrzymania połączenia pomiędzy sobą, po tym jak opuścisz telekonferencję.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

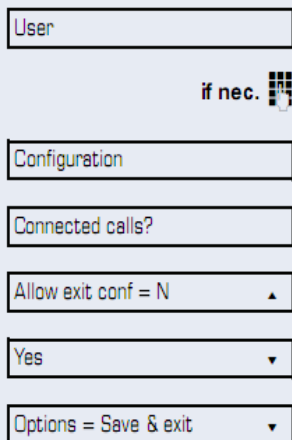
Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



The screenshot shows a vertical menu on a light blue background. At the top, there is a dark blue header with the text 'Krok po kroku'. Below the header, there are several menu items, each with a small icon to its right. The items are: 'User' (with a person icon), 'Configuration' (with a gear icon), 'Connected calls?' (with a telephone handset icon), 'Allow exit conf = N' (with a triangle icon), 'Yes' (with a downward arrow icon), and 'Options = Save & exit' (with a downward arrow icon). The 'if nec.' text is visible next to the 'Configuration' item.

User

if nec.

Configuration

Connected calls?

Allow exit conf = N

Yes

Options = Save & exit

Telekonferencja systemowa

Ten typ konferencji jest również określany mianem dużej telekonferencji. Może w niej brać udział maksymalnie 10 uczestników.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę konsultacyjną (patrz -> str. 47) bądź odebrałeś połączenie oczekujące (patrz -> str. 70), zaś funkcja „System conference” (*Telekonferencja systemowa*) została skonfigurowana przez personel serwisowy.

Rozpoczynanie konferencji

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu kontekstowym połączenia. Zostaniesz połączony z dwoma rozmówcami jednocześnie. Na wyświetlaczu znajduje się informacja o telekonferencji i jej aktualnych uczestnikach. Teraz możesz:

- rozpocząć rozmowę konsultacyjną
- zawiesić połączenie z telekonferencją
- opuścić konferencję.

Prowadzenie rozmowy konsultacyjnej

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu kontekstowym „Conference”. Jeśli rozmówca wybierze połączenie możesz:

- przełączać się pomiędzy tym rozmówcą a telekonferencją
- połączyć rozmowę konsultacyjną z połączeniem z innym rozmówcą
- zakończyć rozmowę konsultacyjną i powrócić do telekonferencji
- połączyć rozmowę konsultacyjną z telekonferencją.

Dodawanie rozmówcy

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę konsultacyjną a telekonferencja została zawieszona.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu kontekstowym rozmowy konsultacyjnej. Rozmówca zostanie przyłączony do telekonferencji. Na wyświetlaczu pozostanie wyłącznie informacja o trwającej telekonferencji i jej obecnych uczestnikach. Istnieje możliwość przewijania listy uczestników.

Zawieszanie połączenia z telekonferencją

Conference?

Consult?

Conference?

Krok po kroku

Hold?

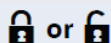
Wybierz i potwierdź opcję wskazaną w menu kontekstowym „Conference”. Twoje połączenie z telekonferencją zostanie zawieszone, co pozwala na przykład na skonsultowanie się z współpracownikiem znajdującym się w tym samym pomieszczeniu.

Opuszczanie telekonferencji

Exit Conf?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu kontekstowym „Conference”.

Wybranie tej opcji umożliwi Ci opuszczenie telekonferencji. Możesz teraz korzystać z telefonu w normalny sposób na przykład wykręcić inny numer. Twój dotychczasowy rozmówca pozostanie ze sobą połączony w trybie telekonferencji.



→ W przypadku korzystania z opcji „System conference” (*Konferencja systemowa*), przy wierszu zawierającym dane konferencji znajduje się ikona zamkniętej kłódki w przypadku szyfrowanego połączenia bądź otwartej kłódki w przypadku połączenia nieszyfrowanego (patrz -> str. 33).

Komunikaty pokazywane na wyświetlaczu zależą od tego czy serwer konferencyjny obsługuje szyfrowane połączenia głosowe. Odpowiednie komunikaty przesyłane są przez serwer konferencyjny.

Listy połączeń

W celu uzyskania szczegółowego opisu różnych list połączeń zapoznaj się ze -> str. 29.

Edycja pozycji

Wybór pozycji

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Na przykład, wybierz i potwierdź wybór listy połączeń nieodebranych.

Listy są sortowane chronologicznie; najnowsze połączenia znajdują się na górze listy.

Możesz skorzystać z klawiszy strzałek, aby przeglądać pozycje listy.

Wybierz i potwierdź wybór odpowiadającej pozycji na liście.

Wyświetlanie szczegółów

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Aby uzyskać dalsze informacje odnośnie wyświetlanych informacji patrz -> str. 28.

Kasowanie pozycji na liście

Wybierz i potwierdź; pozycja zostanie skasowana.

Kasowanie wszystkich pozycji na liście

Wciśnij wskazany klawisz

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Dla przykładu, wybierz i potwierdź listę wykręconych numerów.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Wszystkie pozycje na wyświetlonej liście zostaną skasowane.



Calls

Missed

Niels, Bohr

13:22

Details

Delete



Calls

Dialed

Options →

Delete All

Nawiązywanie połączeń przy użyciu wielu linii.

Twój telefon OpenStage15 może być używany jako telefon wieloliniowy. Jeśli masz jakiegokolwiek pytania odnośnie konfiguracji Twojego telefonu OpenStage jako telefonu wieloliniowego, skontaktuj się z personelem serwisowym.

Poniżej prezentujemy scenariusze wykorzystania telefonów wieloliniowych. Aby zapewnić kompletność wykorzystania, niezbędne będzie uprzednie zapoznanie się z metodami stosowania rozszerzonej telefonii oraz ze sposobami wykorzystania klawiszy liniowych. W wymienionych poniżej rozdziałach można znaleźć więcej informacji odnośnie poszczególnych zagadnień:

Wprowadzenie do kwestii związanych z telefonami wieloliniowymi (patrz -> str. 14)

Linie telefoniczne i klawisze linii (patrz -> str. 21)

Połączenia przychodzące

W zależności od ustawień osobistych, połączenia przychodzące będą sygnalizowane (patrz -> str. 146).

Odbieranie połączeń na linii głównej

W przypadku połączeń na linii głównej telefon będzie działał w podobny sposób jak telefony jednoliniowe. W celu uzyskania dodatkowych informacji patrz -> str. 33 oraz -> str. 65.

Odbieranie połączeń na liniach drugorzędnych

Wymagania wstępne: Linia drugorzędna została skonfigurowana w Twoim telefonie wieloliniowym.

Korzystanie ze słuchawki

Podnieś słuchawkę.

Rozpocznij rozmowę.

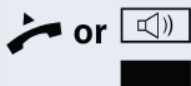
→ Linia, na której przychodzi połączenie zostanie automatycznie wybrana. Jeśli połączenia przychodzą jednocześnie na więcej niż jedną linię, zostaniesz połączony z linią, na której użytkownik dzwonił najdłużej.



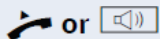


lub

Accept?



or



or



Korzystanie z klawiszy linii

Wciśnij mrugający klawisz linii. Włączy się tryb głośnomówiący.

Potwierdź wskazaną opcję. Włączy się tryb głośnomówiący.

Wykonywanie połączeń

Przed wykonywaniem połączeń przy użyciu telefonu wieloliniowego niezbędne jest zarezerwowanie linii.

Rezerwacja magistrali (trunk) może zostać skonfigurowana osobno dla każdego użytkownika. Personel serwisowy może określić czy linie dostępne w Twoim telefonie mogą zostać automatycznie zarezerwowane i jaki będzie tego priorytet.

→ Jeśli zarezerwowana została linia drugorzędna, linia ta będzie zarezerwowana na wykonywanie przez Ciebie połączeń przez określony czas wyznaczony przez personel serwisowy. Żaden inny użytkownik nie będzie mógł zarezerwować tej linii podczas trwania tego okresu, nawet jeśli dana linia została przypisana również do jego telefonu.

Ręczna rezerwacja magistrali (trunk)

Podnieś słuchawkę lub wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego.

Wciśnij klawisz wybranej linii.

Wprowadź numer telefonu bądź użyj na przykład funkcji ponownego wykręcania numeru. Połączenie zostanie nawiązane.

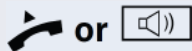
Automatyczna rezerwacja magistrali (trunk)

Wymagania wstępne: Personel serwisowy skonfigurował funkcję automatycznej rezerwacji magistrali.

Podnieś słuchawkę lub wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego.

Zarezerwowana zostanie ta linia, która została określona podczas konfiguracji.

Wprowadź numer telefonu adresata. Połączenie zostanie nawiązane.



Redial {1} 12345?

Wykręcanie ostatnio wybranego numeru

Niezależnie od użytej linii, numer, który został wybrany na Twoim telefonie jako ostatni, zostanie wyświetlony w menu kontekstowym wykręcania numeru, aby można go było ponownie wybrać.

Podnieś słuchawkę lub wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego.

Wciśnij wybrany klawisz linii (patrz -> str. 91).

Opcja ponownego wykręcenia numeru będzie wyświetlana na ekranie, jeśli na telefonie został już uprzednio wybrany jakiś numer:

Potwierdź wskazaną opcję. Połączenie zostanie nawiązane.

Przekierowanie połączeń na linii głównej

Przekierowywanie połączeń może zostać aktywowane wyłącznie dla linii głównej. Dostępne warianty przekierowania połączeń, jak również ich konfiguracja i aktywacja wyjaśniona jest na ->str. 49.

Informacje dotyczące przekierowania

Wymagania wstępne: Personel serwisowy aktywował funkcję „Forwarding shown” (*Powiadamianie o przekierowaniu*).

Jeśli na Twoim telefonie został aktywowany jeden z typów przekierowania dla linii głównej i ktoś stara się nawiązać z Tobą połączenie, na wyświetlaczu pojawi się okienko informacyjne zawierające następujące informacje:

- Dane osoby dzwoniącej
- Adresat przekierowania połączenia.

Podczas trwania połączeń

Nawiązywanie i odbieranie połączeń na jednej linii

Jeśli do nawiązywania i odbierania połączeń korzystasz wyłącznie z jednej linii dostępnej na Twoim telefonie wieloliniowym, telefon działa w taki sam sposób jak telefon jednoliniowy:

- Redial (*Ponowne wykręcanie numeru*) (patrz -> str. 46).
- Consultation (*Rozmowy konsultacyjne*) (patrz -> str. 47).
- Toggle /Connect (*Przełączanie rozmówców*) (patrz -> str. 47).
- Callback (*Oddzwanianie*) (patrz -> str. 56).
- Hold (*Zawieszenie połączenia*) (patrz -> str. 67).
- Call waiting (second call) (*Połączenia oczekujące – drugie połączenie*) (-> 70).
- Transferring a call (*Przekierowanie połączenia*) (patrz -> str. 75).
- Conference (*Telekonferencja*) (patrz -> str. 84).

Funkcje dostępne wyłącznie dla linii głównej:

- Call lists (*Listy połączeń*) (patrz -> str. 29).
 - Voicemail (*Poczta głosowa*) (patrz -> str. 28).
 - Call forwarding (*Przekierowanie połączenia*) (patrz -> str. 49).
 - Do not disturb (Funkcja *Nie przeszkadzać*) (patrz -> str. 110).
- W zależności od ustawień osobistych, zostaniesz powiadomiony o połączeniach przychodzących (patrz -> str. 145).

Nawiązywanie i odbieranie połączeń na wielu liniach

Odbieranie połączenia oczekującego

- W zależności od ustawień funkcji „Rollover” (*Przenoszenia*) zostaniesz powiadomiony o połączeniach przychodzących (patrz -> str. 108).

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną. W tym samym czasie inna osoba usiłuje nawiązać z Tobą połączenie na innej linii.

Rozmowa na linii pierwszej.





Przytrzymaj klawisz linii dla linii drugiej. Połączenie na linii pierwszej zostaje zawieszone.

→ Wszyscy użytkownicy telefonów wieloliniowych, którzy korzystają z tej samej linii, na której zawieszone zostało połączenie (patrz -> str. 21) mogą w tym momencie odebrać zawieszoną rozmowę. Aby uniemożliwić innym użytkownikom odebranie zawieszonego połączenia, musi ono zostać przełączone w tryb zawieszenia związanego z rozmową konsultacyjną (patrz -> str. 47).

W zależności od konfiguracji ustawionej przez personel serwisowy, może istnieć konieczność dwukrotnego wciśnięcia klawisza magistrali, w celu odebrania połączenia na innej linii. Od ustawień tych zależy również to czy pierwsze połączenie zostanie na ten czas zawieszone czy zakończone.



Prowadzisz rozmowę na linii drugiej.



Zakończ połączenie na linii drugiej.



Wciśnij klawisz linii dla linii 1.



Przywróć połączenie z linii 1.

Zawieszanie połączeń na danej linii

Dla telefonu wieloliniowego istnieje możliwość użycia klawiszy linii w celu zawieszenia połączeń.

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę telefoniczną.



Wciśnij klawisz sensoryczny linii.



Dioda LED klawisza linii zacznie mrugać.

Dioda LED wyświetla status zawieszenia połączeń na linii w telefonie wieloliniowym.

W przypadku telefonów podłączonych do linii, ich użytkownicy mogą wcisnąć odpowiedni klawisz linii i odebrać zawieszone połączenie.

Funkcja zawieszenia połączenia nie może zostać użyta podczas rozmowy konsultacyjnej, bądź po odebraniu połączenia oczekującego.

Linie z funkcją „gorącej” bądź „ciepłej” linii

Personel serwisowy może skonfigurować funkcję „gorącej” bądź „ciepłej” linii dla linii głównej bądź drugorzędnych.

Funkcja ta jest aktywowana, gdy:

- w przypadku linii głównej podniesiesz słuchawkę telefonu lub wciśniesz klawisz linii bądź systemu głośnomówiącego
- w przypadku linii drugorzędnej wciśniesz klawisz linii.

Numer wskazany przez Ciebie zostanie wykręcony natychmiast w przypadku gorącej linii, zaś w przypadku linii ciepłej – po upływie określonej ilości czasu.

Przykłady:

Po podniesieniu słuchawki telefonu znajdującego się w windzie, następuje natychmiastowe wykręcenie numeru recepcji.

Telefon przy łóżku pacjenta automatycznie wykręci numer stacji pielęgniarskiej np. po upływie minuty od momentu podniesienia słuchawki, jeśli nie został wykręcony inny numer.

Wprowadzanie numeru dla funkcji gorącej i ciepłej linii

Określ, jaki numer powinien zostać wykręcony w przypadku aktywacji funkcji gorącej bądź ciepłej linii.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź linię, której chcesz użyć

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



User

if nec.

Configuration

Keyset

Lines?

Line

Hot warm dest?

Wprowadź i potwierdź numer telefonu adresata.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ominięcie zajętości linii (Busy override)

Użytkownik telefonu należącego do grupy magistrali prowadzi rozmowę telefoniczną. Jego główna linia została skonfigurowana jako linia drugorzędna Twojego telefonu. Linia ta ma w tym momencie status „zajęta”. Możesz dołączyć do trwającego na niej połączenia poprzez wciśnięcie podświetlonego klawisza tej linii (patrz -> str. 21).

Wymagania wstępne: Linia drugorzędna została skonfigurowana na Twoim telefonie wieloliniowym i włączyłeś opcję ominięcia zajętości linii.

Klawisz linii drugorzędnej jest podświetlony – linia jest zajęta. Chcesz dołączyć się do trwającego na niej połączenia.

Wciśnij podświetlony klawisz. Rozpocznie się telekonferencja. Zostaniesz połączony z rozmówcami korzystającymi z linii drugorzędnej. Klawisz będzie nadal podświetlony, zaś informacja o telekonferencji pojawi się na wyświetlaczu.

→ Jeśli na drugiej linii już toczy się telekonferencja, zostaniesz do niej dołączony. Informacje dotyczące telekonferencji pojawią się na wyświetlaczu.

W tym momencie możesz:

- Zawiesić połączenie na linii drugorzędnej
- Opuścić konferencję na linii drugorzędnej
- Rozpocząć rozmowę konsultacyjną
- Odebrać połączenie oczekujące
- Przetączyć się pomiędzy połączeniem z nowym rozmówcą i telekonferencją na linii drugorzędnej.
- Dołączyć do telekonferencji rozmówcę z rozmowy konsultacyjnej bądź drugiego połączenia.

Klawisze wyboru bezpośredniego wyboru adresata (DSS)

Poza klawiszami linii, personel serwisowy może skonfigurować również klawisze DSS (direct station selection – *bezpośrednie wybieranie stacji*). Możesz skorzystać z klawiszy DSS, aby bezpośrednio połączyć się z aparatem telefonicznym w obrębie firmy, odbierać połączenia skierowane do jego użytkownika, bądź bezpośrednio do niego przekierowywać połączenia.

Bezpośrednie połączenie z telefonem

Nie ma możliwości skorzystania z DSS jeśli adresat prowadzi inną rozmowę (sygnalizowane mrugającą diodą LED).

Wykręcanie numeru z poziomu menu telefonu w stanie uśpienia

Wciśnij odpowiadający klawisz DSS. Klawisz zostanie podświetlony zaś połączenie zostanie nawiązane.

→ Personel serwisowy może skonfigurować klawisz DSS w taki sposób, aby połączenie zostało nawiązane nawet w przypadku uaktywnienia przez adresata funkcji „do not disturb” (DND – *Nie przeszkadzać*) bądź przekierowywania połączeń.

Rozmowa konsultacyjna z telefonem DSS

Wymagania wstępne: Prowadzisz rozmowę, zaś personel serwisowy skonfigurował klawisz DSS na potrzeby konsultacji.

Wciśnij odpowiadający klawisz DSS aby rozpocząć rozmowę konsultacyjną. Klawisz podświetli się i połączenie zostanie nawiązane. Jeśli adresat odbierze połączenie, możesz się pomiędzy nimi przełączać, przekierować do niego pierwsze połączenie, bądź zapoczątkować telekonferencję.

→ Jeśli personel serwisowy skonfigurował przekierowywanie połączeń zamiast rozmów konsultacyjnych możesz jedynie przekierować aktywne połączenie do adresata DSS.

Odbieranie połączeń

Możesz odbierać połączenia adresowane do innych aparatów telefonicznych DSS. Jeśli na ich linii oczekuje przychodzące połączenie, dioda LED będzie mrugała.

Odebranie (pośrednie) połączenia skierowanego do innego aparatu

Wymagania wstępne: Funkcja automatycznego odbierania połączenia musi zostać wyłączona (patrz -> str. 78).

Wciśnij klawisz DSS. Połączenie zostanie przekierowane na główną linię Twojego telefonu i rozpocznie się sygnalizacja dźwiękowa jego nadejścia.

Podnieś słuchawkę lub wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego. W tym momencie nawiążesz połączenie telefoniczne z rozmówcą.

Odrzucanie połączenia

Wymagania wstępne: Personel serwisowy musi aktywować opcję odrzucania połączeń dla klawiszy DSS; funkcja automatycznego odbierania połączenia musi zostać wyłączona (patrz -> str. 78).

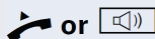
Wciśnij klawisz DSS. Połączenie zostanie przekierowane na główną linię Twojego telefonu i rozpocznie się sygnalizacja dźwiękowa jego nadejścia.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu kontekstowym.

Odebranie (bezpośrednie) połączenia skierowanego do innego aparatu

Wymagania wstępne: Funkcja automatycznego odbierania połączenia musi zostać wyłączona (patrz -> str. 78).

Wciśnij klawisz DSS. Połączenie zostanie przekierowane na główną linię Twojego telefonu i zostaniesz natychmiast połączony z rozmówcą poprzez system głośnomówiący.



or



Reject



Automatyczne przełączanie połączenia do aparatu telefonicznego DSS

Wymagania wstępne: Funkcja automatycznego przełączania połączenia musi zostać włączona dla klawiszy DSS (patrz -> str. 66).




Jeśli na jedną z linii Twojego telefonu przychodzi połączenie, istnieje możliwość jego natychmiastowego, automatycznego przełączenia do aparatu telefonicznego DSS.



Twój telefon dzwoni i mruga klawisz linii.

Wciśnij odpowiedni klawisz DSS. Połączenie zostanie automatycznie przełączone do aparatu telefonicznego DSS. Możesz odebrać połączenie przy użyciu klawisza DSS, jeśli docelowy adresat go nie odbierze.

Sygnalizacja LED przy klawiszach DSS

Klawisz DSS	Objaśnienie
	Wyłączony: Linia jest w trybie uśpienia.
	Mruga: Możesz odebrać połączenie skierowane do aparatu telefonicznego DSS poprzez ten klawisz. Połączenie zostanie przekierowane na główną linię Twojego telefonu w momencie odebrania połączenia.
	Jest podświetlony: Linia jest zajęta. Nadal istnieje możliwość połączenia z aparatem telefonicznym DSS poprzez ten klawisz, jeśli została włączona funkcja połączenia oczekującego. W takim przypadku Twoje połączenie może zostać odebrane jako drugie połączenie.

Wykonywanie połączeń w obrębie zespołu dyrektorów wykonawczych i sekretarek

Funkcja zespołu dyrektorów wykonawczych i sekretarek konfigurowana jest przez personel serwisowy i może obejmować maksymalnie cztery aparaty telefoniczne dyrektorów wykonawczych oraz maksymalnie dwa aparaty telefoniczne sekretarek.

Przykładowe schematy zastosowania

Poniższy przykład zakłada skonfigurowanie aparatów telefonicznych dwóch dyrektorów wykonawczych i dwóch sekretarek. Połączenia skierowane do dyrektorów zostają natychmiastowo przekierowane do telefonu odpowiedniej sekretarki. Sekretarka następnie łączy rozmowę z odpowiednim dyrektorem z uprzednią konsultacją lub bez niej, przy użyciu klawisza DSS (direct station selection).

Wymagania wstępne: Skonfigurowano następujące warianty przekierowania połączeń (patrz -> str. 50):

Dla wszystkich połączeń od Dyrektora Wykonawczego 1 do Sekretarki 1

Dla wszystkich połączeń od Dyrektora Wykonawczego 2 do Sekretarki 2

Przekierowanie w przypadku zajętości linii bądź nie odebrania od Sekretarki 1 do Sekretarki 2

Przekierowanie w przypadku zajętości linii bądź nie odebrania od Sekretarki 2 do Sekretarki 1

Funkcja „Allow call waiting” (*Zezwolenie na połączenia oczekujące*) powinna zostać aktywowana dla telefonów sekretarek (patrz -> str. 73). Funkcja ta może zostać aktywowana bądź dezaktywowana przy użyciu klawisza, jeśli został do tego skonfigurowany.

Klawisze linii i DSS powinny zostać skonfigurowane przez personel serwisowy, zaś funkcja „Transfer on hangup” (*Przekierowanie przy zakończeniu połączenia*) oraz funkcjonalność serwera muszą zostać aktywowane.

Odbieranie połączenia

Połączenia przychodzące adresowane do dyrektorów wykonawczych powinny być niezwłocznie przekierowywane do odpowiedniej sekretarki i przez nią odebrane.

Odbieranie połączenia przez sekretarkę

Połączenie przychodzące do „Dyrektora Wykonawczego 1” sygnalizowane jest w telefonie „Sekretarki 1”.

Klawisz linii aparatu telefonicznego „Sekretarki 1” mruga.

→ Klawisz DSS „Sekretarka 1” w telefonie „Dyrektora wykonawczego 1” również będzie mrugał.



Wciśnij klawisz linii, aby odebrać połączenie. Po odebraniu połączenia klawisz linii będzie **szybko** mrugał.

→ Klawisz DSS „Sekretarka 1” w telefonie „Dyrektora wykonawczego 1” podświetli się.

Wyprzedzające odebranie połączenia przez Dyrektora Wykonawczego 1

Połączenie przychodzące do „Dyrektora Wykonawczego 1” sygnalizowane jest w telefonie „Sekretarki 1”.

Klawisz DSS dla telefonu „Sekretarki 1” mruga w aparacie telefonicznym „Dyrektora Wykonawczego 1”. „Sekretarka 1” nie odebrała jeszcze połączenia. Przed przekierowaniem połączenia do „Sekretarki 2”, „Dyrektor Wykonawczy 1” wyprzedzająco odebrał połączenie.



Wciśnij klawisz DSS „Sekretarka 1” w telefonie „Dyrektora Wykonawczego 1” aby odebrać połączenie.

→ Dla przykładu: jeśli połączenie przychodzące do „Dyrektora Wykonawczego 2” nie zostanie odebrane przez „Sekretarkę 2”, „Sekretarka 1” lub „Dyrektor Wykonawczy 1” mają możliwość wyprzedzającego odebrania połączenia.



Przekierowanie do Sekretarki 2

Połączenie przychodzące do „Dyrektora Wykonawczego 1” sygnalizowane jest w telefonie „Sekretarki 1”. Połączenie nie zostało odebrane. Po upływie określonej ilości czasu, połączenie zostanie przekierowane do „Sekretarki 2”. Klawisz linii „Sekretarki 2” mruga i jej telefon zaczyna dzwonić.

Wciśnij klawisz linii w aparacie telefonicznym „Sekretarki 2” aby odebrać połączenie. Połączenie zostało odebrane. Klawisz DSS „Sekretarki 2” podświetla się na telefonie „Dyrektora Wykonawczego 1”

→ Jeśli linia „Sekretarki 1” jest zajęta, połączenie zostanie niezwłocznie przekierowane do „Sekretarki 2” jeśli:

- wykonywane jest połączenie konsultacyjne

lub

- wyłączona jest opcja „Allow call waiting” (*Zezwalaj na połączenia oczekujące*).

Drugie połączenie

Jeśli do „Sekretarki 1” przyjdzie drugie połączenie w czasie trwania pierwszego, może ono zostać odebrane, zignorowane, przekierowane bądź odrzucone. Bardziej szczegółowe informacje odnośnie tego zagadnienia znajdują się na -> str. 70.

Jeśli zignorowano drugie połączenie, po upływie określonej ilości czasu zostanie ono przekierowane do „Sekretarki 2”.

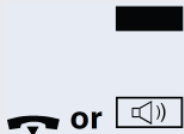
Jeśli drugie połączenie zostanie odebrane, może zostać przekierowane przy użyciu klawisza konsultacji bądź DSS.

Łączenie rozmowy

Jeśli na przykład „Sekretarka 1” odebrała połączenie, może ona je przekierować do następujących aparatów telefonicznych przy użyciu klawiszy DSS:

- „Dyrektor Wykonawczy 1”
- „Dyrektor Wykonawczy 2”
- „Sekretarka 2”

Poniższe przykłady ilustrują połączenia do „Dyrektora Wykonawczego 1”.



Łączenie rozmowy z uprzednią konsultacją

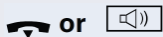
Wciśnij klawisz DSS „Dyrektor Wykonawczy 1”. „Dyrektor Wykonawczy 1” odebrał połączenie. Zapowiedź łączenie rozmowy.

Odłóż słuchawkę bądź wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego.

→ Istnieje również możliwość wybrania opcji „Complete Xfer” (*Wykonaj przekierowanie*) z menu kontekstowego.

Krok po kroku

Complete transfer



Disconnect & return?

Łączenie rozmowy bez uprzedniej konsultacji

Wciśnij klawisz DSS „Dyrektora Wykonawczego 1”. „Dyrektor Wykonawczy 1” nie odbiera połączenia.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu kontekstowym.

Odłóż słuchawkę lub wciśnij klawisz systemu głośnomówiącego. Telefon „Dyrektora Wykonawczego 1” zacznie sygnalizować połączenie przychodzące.

→ Klawisz DSS „Dyrektora Wykonawczego 1” podświetla się na telefonie „Sekretarki 1”.

Konsultacja bez łączenia

Wciśnij klawisz DSS „Dyrektora Wykonawczego 1”. „Dyrektor Wykonawczy 1” odbiera połączenie.

Przekierowanie połączenia nie jest konieczne.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu. „Sekretarka 1” jest ponownie połączona z rozmówcą.

Przełączanie, rozłączanie, bądź uruchamianie telekonferencji

Podczas trwania rozmowy konsultacyjnej „Sekretarka 1” ma możliwość przełączania się pomiędzy „Dyrektorem Wykonawczym 1” oraz dzwoniącym, może rozpocząć telekonferencję bądź zakończyć połączenie z jednym z rozmówców, bądź z obydwojema. Więcej informacji na ten temat znajduje się na -> str. 47 oraz -> str. 84.

Korzystanie z klawiszy DSS

Klawisze DSS zostały skonfigurowane w taki sposób, aby możliwe było za ich pośrednictwem połączenie każdego telefonu z każdym telefonem znajdującym się w tej samej grupie. Klawisze DSS są ponadto używane w rozmowach konsultacyjnych.

Wciśnij klawisz DSS członka zespołu. Odpowiedni telefon sygnalizuje nadejście połączenia, zaś adresat odbiera połączenie.

Ustawienia dla telefonu wieloliniowego (ustawienia klawiszy)

Okno szczegółów dotyczących każdej linii przypisanej do klawisza zawiera dodatkowe informacje dotyczące użytkownika.

Wyświetlane są następujące wartości zablokowane do edycji:

- Address

- Wyświetla numer telefonu dla linii

- Ringtone on/of

- Wskazuje czy aktywny jest dzwonek telefonu dla linii.

- Selection sequence

- Wyświetla priorytet rezerwacji każdej linii w momencie podniesienia słuchawki bądź wciśnięcia klawisza systemu głośnomówiącego dla tej linii.

Ustawianie czasu opóźnienia dzwonka

Wskaż ilość czasu, która upłynie zanim połączenie zawieszone na linii zostanie zasygnalizowane.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź żadaną linię (na przykład linię 1)

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź wartość dla opóźnienia.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



User

if nec.



Configuration

Keyset

Lines

Line 1



Ring delay



Options = Save & exit



Krok po kroku

Istnieje możliwość aktywowania i dezaktywowania ustalonego czasu opóźnienia dla wszystkich klawiszy linii przy pomocy klawisza funkcyjnego (patrz -> str. 63).

Podgląd linii

Aktywowanie przy pomocy klawiszy linii

Wymagania wstępne: Prowadzisz już rozmowę telefoniczną na jednej linii, zaś na linii drugorzędnej przychodzi kolejne połączenie. Personel serwisowy aktywował funkcję podglądu linii.



Wciśnij mrugający klawisz linii. Wyświetli się okno kontekstowe zawierające dodatkowe informacje o osobie usiłującej nawiązać połączenie.



Wciśnij mrugający klawisz linii, aby odebrać drugie połączenie.

→ Jeśli personel serwisowy dezaktywował funkcję podglądu linii, połączenie na drugiej linii zostanie odebrane niezwłocznie po wciśnięciu klawisza linii, bez uprzedniego wyświetlenia informacji o dzwoniącym.

Aktywowanie przy pomocy klawisza „preview” (podgląd)

Wymagania wstępne: Klawisz sensoryczny zaprogramowany został do funkcji „preview” (*podgląd*) (patrz -> str. 59). Personel serwisowy aktywował funkcję podglądu.

Podgląd połączenia:

Prowadzisz już rozmowę telefoniczną na jednej linii. Na linii drugorzędnej przychodzi drugie połączenie.



Wciśnij sensoryczny klawisz „Preview” (*Podgląd*). Wyświetli się okno kontekstowe zawierające dodatkowe informacje o osobie usiłującej nawiązać połączenie.



Wciśnij ponownie sensoryczny klawisz „Preview” (*Podgląd*), aby ukryć podgląd, bądź poczekaj na samoczynne zamknięcie okna kontekstowego, które nastąpi po upływie określonej ilości czasu.

Podgląd stały



Wciśnij klawisz „Preview” (*Podgląd*) w trybie uśpienia telefonu. Dzięki temu działaniu podgląd jak również „tryb podglądu” pozostaną aktywne do momentu ponownego wciśnięcia sensorycznego klawisza „Preview” (*Podgląd*).

Przenoszenie (*Rollover*) dla linii

Personel serwisowy może zdecydować o metodzie sygnalizowania połączeń przeniesionych.

Mruga wyłącznie odpowiadający klawisz.

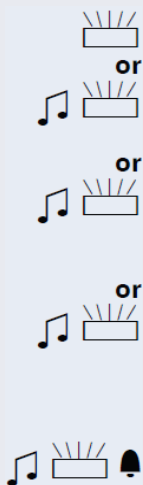
Jeśli podniesiona jest w tym momencie słuchawka w jej głośniku **rozlegnie się specjalny dźwięk ostrzegawczy** i zamruga klawisz odpowiadającej linii.

Jeśli korzystasz z systemu głośnomówiącego w jego głośniku **rozlegnie się krótki dzwonek** (około 3 sekundowy) i zamruga klawisz odpowiadającej linii.

Usłyszysz krótki sygnał powiadamiający

→ Melodia dzwonka nie zostanie odtworzona, jeśli telefon jest w trybie głośnomówiącym.

Aparat telefoniczny zacznie dzwonić korzystając z ustawionego dźwięku połączenia, klawisz odpowiadającej linii zacznie mrugać, i wyświetlone zostanie menu kontekstowe zawierające dostępne informacje o połączeniu.



Bezpieczeństwo/ prywatność

Dezaktywacja sygnału przychodzącego połączenia

Istnieje możliwość wyłączenia dzwonka połączeń przychodzących, jeśli nie chcesz, aby dzwoniący telefon Ci przeszkadzał.



lub

Ringer off

Przytrzymaj wskazany klawisz w trybie uśpienia telefonu do momentu, w którym na wyświetlaczu pojawi się ikona „Ringer off” (*Dzwonek wyłączony*).

Istnieje również możliwość wyłączenia tej funkcji korzystając z opcji dostępnej w menu telefonu w trybie uśpienia (patrz -> str. 25).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ponowne włączanie sygnału dzwonka



lub

Ringer on

Przytrzymaj wskazany klawisz w trybie uśpienia telefonu do momentu, w którym z wyświetlacza zniknie ikona „Ringer off” (*Dzwonek wyłączony*).

Dzwonek zostanie ponownie włączony.

Istnieje również możliwość włączenia tej funkcji korzystając z opcji dostępnej w menu telefonu w trybie uśpienia (patrz -> str. 25).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wyłączanie dzwonka połączeń przychodzących za pomocą klawisza

Wymagania wstępne: Klawisz „Ringer off” (*Dzwonek wyłączony*) musi zostać uprzednio skonfigurowany (patrz -> str. 59).

Wciśnij klawisz „Ringer off” (*Dzwonek wyłączony*).

Połączenia przychodzące będą sygnalizowane przez pojedynczą krótką melodię.

Wciśnij jeszcze raz podświetlony klawisz, aby wyłączyć funkcję „Ringer off” (*Dzwonek wyłączony*).

Funkcja „Do not disturb” (*Nie przeszkadzać*)

Jeśli została włączona funkcja „Do not disturb” (*Nie przeszkadzać*), telefon nie przyjmie połączenia. Osoba usiłująca nawiązać połączenie usłyszy w słuchawce sygnał „zajęty”. Funkcja „Do not disturb” (*Nie przeszkadzać*) jest aktywowana/dezaktywowana poprzez menu telefonu w trybie uśpienia (patrz -> str. 25).

→ W przypadku telefonów wieloliniowych (patrz -> str. 14) funkcja „Do not disturb” (*Nie przeszkadzać*) może zostać włączona wyłącznie dla Twojej linii głównej.

Wymagania wstępne: Programowalny klawisz musi mieć przypisaną funkcję „Do Not Disturb” (patrz -> str. 59). Funkcja DND musi zostać włączona (patrz -> str. 110).

Włączanie funkcji „Do not disturb” za pomocą klawisza.

Wciśnij programowalny klawisz „Do not disturb”.

Wciśnij podświetlony, programowalny klawisz raz jeszcze, aby wyłączyć funkcję „Do not disturb”.

→ Możesz również skorzystać z klawiszy programowalnych w celu włączenia funkcji „Do not disturb” (*Nie przeszkadzać*) podczas prowadzenia rozmowy, bądź wyłączyć ją w momencie, w którym zasygnalizowane zostanie połączenie przychodzące.

Włączanie funkcji „Do not disturb” za pomocą menu telefonu w trybie uśpienia.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu telefonu w trybie uśpienia.

Pojawi się ikona funkcji DND (patrz -> str. 25).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Ikona DND zniknie.

Do not disturb onf

or

Do not disturb off

Zezwalanie na korzystanie z funkcji „Do not disturb” (*Nie przeszkadzać*)

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy
-> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

User

if nec.

Configuration

Incoming calls?

Handling?

Allow DND = No

Yes

Options = Save & exit

Zabezpieczenia

Hasło użytkownika

Twoje hasło użytkownika chroni Twoje osobiste opcje konfiguracyjne, włączając w to ustawienia języka. Przy jego użyciu można również zablokować swój aparat telefoniczny (patrz -> str. 114).

→ Domyślne hasło „000000” jest tożsame z hasłem pustym. Innymi słowy, w przypadku pozostawienia tego hasła, telefon nie może zostać zablokowany, zaś menu użytkownika nie będzie zabezpieczone hasłem (patrz -> str. 113).

Istnieje również możliwość modyfikacji hasła użytkownika poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź nowe hasło (składające się przynajmniej z sześciu znaków) i potwierdź je (w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków, patrz -> str. 23).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ponownie wprowadź nowe hasło i potwierdź przy użyciu przycisku OK.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

The screenshot shows a vertical menu on a light blue background. At the top, there is a small icon of a phone with a lock. Below it, the text "if nec." is followed by a small icon of a phone with a lock. The menu items are: "User" (with a small icon of a phone with a lock), "Security?" (with a small icon of a phone with a lock), "User password =" (with a small icon of a phone with a lock), "Confirm password =" (with a small icon of a phone with a lock), and "Options = Save & exit" (with a small icon of a phone with a lock).

Krok po kroku

Dezaktywowanie hasła użytkownika

Istnieje możliwość wyłączenia monitu hasła, jeśli zostało ono skonfigurowane.

→ Wyłączenie monitu o hasło nie dotyczy interfejsu sieciowego (patrz -> str. 155), Menedżera OpenStage lub aplikacji CTI, które wymagają wyświetlenia monitu o hasło. Hasło „000000” musi być w nich wprowadzone.

W przypadku dezaktywowania hasła, telefon nie może zostać zablokowany (patrz -> str. 114), zaś menu użytkownika nie będzie zabezpieczone hasłem.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz wskazaną opcję i skorzystaj z przycisku OK aby skasować znaki począwszy od prawego, co pozwoli ostatecznie na całkowite skasowanie starego hasła.

Wprowadź sześć zer („000000”) aby wyłączyć hasło (w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków, patrz -> str. 23) i następnie potwierdź.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź ponownie sześć zer („000000”) i potwierdź.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

User

if nec.

Security?

User password =

if applicable

Deletaf

Confirm password =

Options = Save & exit

Zablokowanie telefonu

Istnieje możliwość zablokowania telefonu, aby uchronić go przed nieautoryzowanym dostępem. Dzięki tej metodzie nikt nie będzie mógł nawiązać połączeń ani zmienić ustawień osobistych o ile nie zna Twojego hasła użytkownika.

Upřednio ustawione numery telefonu z planu połączeń mogą być nadal wykręcane nawet po zablokowaniu telefonu – w celu uzyskania dalszych informacji skonsultuj się z personelem serwisowym.

Jeśli personel serwisowy zapisał numery alarmowe, napis „Emergency call” pojawi się na wyświetlaczu telefonu, jeśli będziesz chciał z niego skorzystać, gdy jest zablokowany.

→ Zablokowanie telefonu jest możliwe tylko po uprzednim ustawieniu hasła użytkownika (patrz -> str. 112). Ustawienie to musi się różnić od domyślnej wartości „000000”.

Aktywowanie blokady telefonu

Przytrzymaj wskazany klawisz.

Potwierdź wskazaną opcję. Ikona „Locked phone” (*Telefon zablokowany*) pojawi się na wyświetlaczu (patrz -> str. 25).

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Telefon został zablokowany.



Confirm lock?



User



Security?

Phone lock = No



Yes



Options = Save & exit



Unlock phone?

Odblokowywanie telefonu

Potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź hasło użytkownika i potwierdź. Jeśli hasło jest poprawne, telefon zostanie odblokowany.

→ Numery alarmowe i uprzednio wprowadzone numery z planu połączeń mogą zostać wykręcone nawet z zablokowanego telefonu.

Jeśli telefon został zablokowany nie można skorzystać z klawiszy ponownego wykręcania numeru. Dotyczy to również przypadków, w których pod klawiszami tymi zapisane są numery alarmowe, bądź uprzednio wprowadzone numery z planu połączeń.

Mobilność

Wymagania wstępne: Twój telefon został skonfigurowany do obsługi mobilności. W lokalnej sieci LAN dostępny jest serwer DLS (Dynamic Lookup Service), oraz jego adres został zapisany w telefonie.

Scenariusze wykorzystania mobilności

W momencie, w którym logujesz się do swojego telefonu, bądź jakiegokolwiek innego telefonu obsługującego mobilność, możliwe są następujące scenariusze:

Logowanie i wylogowywanie się z tego samego telefonu

- Logowanie się jako użytkownik mobilny (patrz -> str. 117).
- Wylogowywanie się jako użytkownik mobilny (patrz -> str. 118).

Logowanie i wylogowywanie się z różnych telefonów

W powyższych przypadkach, personel serwisowy mógł skonfigurować następujące ustawienia:

- zalogowanie do zdalnego telefonu z wymuszonym zalogowaniem, w sytuacji, w której użytkownik jest nadal zalogowany na tym telefonie (patrz -> str. 119).
- opóźnione zalogowanie do zdalnego telefonu z wymuszonym zalogowaniem, w sytuacji, w której użytkownik jest nadal zalogowany na tym telefonie i linia telefonu jest zajęta (patrz -> str. 120).

Logowanie i wylogowywanie się z tego samego telefonu

Logowanie się do telefonu

Wymagania wstępne: Nie jest zalogowany żaden inny użytkownik mobilny.

Logowanie przy pomocy klawisza

Dostępne, jeśli jeden z klawiszów programowalnych skonfigurowany został do obsługi funkcji mobilności.

Wciśnij klawisz zaprogramowany do funkcji mobilności.

Logowanie za pośrednictwem menu

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję z menu telefonu w stanie uśpienia (patrz -> str. 25).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź kod mobilny (przeważnie będzie to Twój numer telefonu; w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków patrz -> str. 23).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.


Wprowadź hasło i potwierdź używając przycisku OK. (w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków patrz -> str. 23).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Na wyświetlaczu pojawi się następujący komunikat:

„Logging on mobile user Vailidating” (Logowanie zdalnego użytkownika, weryfikowanie)

Po zakończeniu procesu logowania, ikona mobilności  pojawi się na wyświetlaczu.

lub

Mobile logon?

Mobility ID?

User password=

Options = Logon

Logon

Wylogowywanie się z telefonu

Wymagania wstępne: Jesteś zalogowany jako użytkownik mobilny.

Wciśnij zaprogramowany klawisz mobilności.

Wylogowanie za pomocą menu telefonu.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję z wyświetlacza telefonu w trybie uśpienia (patrz -> str. 25). Procedura wylogowywania rozpocznie się natychmiast.

Jeśli niezbędne jest podanie hasła, istnieje możliwość wybrania przycisku „Cancel” (*Anuluj*).


Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź hasło użytkownika. **UWAGA:** Nie potwierdzaj wyboru (w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków patrz -> str. 23).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

→ Jeśli popełnisz błąd we wprowadzaniu hasła, wyświetli się następujący komunikat: „User password invalid” (*Nieprawidłowe hasło użytkownika*).
Możesz anulować korzystanie z funkcji bądź spróbować ponownie wprowadzić hasło użytkownika.

Rozpocznie się procedura wylogowania, Na wyświetlaczu pojawi się następujący komunikat: Logging off mobile user (*Wylogowywuję użytkownika zdalnego*).

Po zakończeniu procesu wylogowywania, ikona mobilności  zniknie z wyświetlacza.



lub

Mobile logoff?

lub

Please enter password?



Please enter password?

Logowanie się na różne telefony

Próba zalogowania zostanie odrzucona, jeśli na danym telefonie jest już zalogowany użytkownik i funkcja „Logon with forced logoff” (*Zalogowanie z wymuszonym wylogowaniem*) jest wyłączona dla użytkownika zdalnego.

Logowanie z wymuszonym wylogowaniem na zdalnym telefonie

Próba zalogowania zostanie odrzucona, jeśli na danym telefonie jest już zalogowany użytkownik i, zaś telefon zdalny jest zajęty. Jeśli jednak personel serwisowy włączył funkcję Logon with forced logoff” (*Zalogowanie z wymuszonym wylogowaniem*), bez ustalenia czasu, system nie będzie uwzględniał faktu zajętości telefonu zdalnego.

Dostępne, jeśli jeden z klawiszów programowalnych skonfigurowany został do obsługi funkcji mobilności.

Wciśnij klawisz zaprogramowany do funkcji mobilności.

Logowanie za pośrednictwem menu

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję z menu telefonu w stanie uśpienia (patrz -> str. 25).

Pojawi się formularz zalogowania mobilnego.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź kod mobilny (przeważnie będzie to Twój numer telefonu; w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków patrz -> str. 23).


Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź hasło i potwierdź używając przycisku OK. (w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków patrz -> str. 23).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Na wyświetlaczu pojawi się następujący komunikat:

„Logging on mobile user Vailidating” (Logowanie zdalnego użytkownika, weryfikowanie)

Komunikat o wylogowaniu pojawia się jednocześnie na telefonie zdalnym. Po zakończeniu procesu logowania, dioda LED klawisza zostaje podświetlona oraz na wyświetlaczu pojawi się ikonka mobilności. 

lub

Mobile logon?

Mobility ID?

User password =

Logon

Logowanie z wymuszonym, opóźnionym wylogowaniem w telefonie zdalnym

Jeśli telefon zdalny jest zajęty oraz personel serwisowy włączył funkcję „Forced logoff during call” (*Wymuszone wylogowanie podczas trwania połączenia*) z ustalonym okresem wykonania, wymuszenie wylogowania nie nastąpi, póki nie upłynie zdefiniowana ilość czasu.

Logowanie za pomocą klawisza

Wciśnij klawisz zaprogramowany do funkcji mobilności. Zostaniesz poproszony o wprowadzenie swojego hasła mobilności

Logowanie za pośrednictwem menu

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję z menu telefonu w stanie uśpienia (patrz -> str. 25).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź kod mobilny (przeważnie będzie to Twój numer telefonu; w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków patrz -> str. 23).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.


Wprowadź hasło i potwierdź używając przycisku OK. (w celu uzyskania dalszych informacji o wprowadzaniu znaków patrz -> str. 23).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Na wyświetlaczu pojawi się następujący komunikat:

„Logging on mobile user Vailidating” (Logowanie zdalnego użytkownika, weryfikowanie)

→ W tym samym momencie, na wyświetlaczu zajętego, zdalnego telefonu pojawi się komunikat „Forced logoff pending” (*Oczekujące wymuszone wylogowanie*). Po upływie okresu opóźnienia wykonania ustawionego przez personel serwisowy, aktywne połączenie zostanie zakończone i rozpocznie się proces zdalnego zalogowania.

Po zakończeniu procesu logowania, zaprogramowany klawisz LED podświetli się, zaś ikonka mobilności pojawi się na wyświetlaczu. 

lub

Mobile logoff?

Mobility ID?

User password =

Lagon

Funkcje OpenScape Voice

System OpenScape Voice obsługuje szereg funkcji, które mogą zostać aktywowane i dezaktywowane z poziomu Twojego telefonu.

→ W przypadku telefonów wieloliniowych, pełna paleta funkcji OpenScape Voice dostępna jest wyłącznie dla linii głównej.

Klawisz przełączania pomiędzy właściwościami.

Istnieje możliwość wybrania programowalnego klawisza sensorycznego i skonfigurowana go jako klawisz przełączania pomiędzy właściwościami, służący do aktywacji funkcji „make line busy” (*Wskazuj na zajętość linii*) oraz „stop hunt”.

Dzięki wykonaniu tego kroku istnieje możliwość wykorzystania programowalnego klawisza sensorycznego do aktywowania i dezaktywowania w serwerze odpowiednich funkcji systemu OpenScape Voice dla danego telefonu.

Konfiguracja może dotyczyć wyłącznie programowalnych klawiszy sensorycznych pierwszego stopnia, z racji tego, iż klawisze powiązane z diodami LED służą do wyświetlenia statusu funkcji jako włączonych (dioda LED świeci się) lub wyłączonych (dioda LED nie świeci się). Dioda LED pokazuje status funkcji na serwerze, i w związku z tym, może się zmieniać bez wciśnięcia któregośkolwiek programowalnego klawisza sensorycznego.

Przykład:

Przełączanie pomiędzy statusem „Line busy” (*Linia zajęta*) oraz „Line free” (*Linia wolna*) (patrz również -> str. 129).

Wymagania wstępne: Personel serwisowy skonfigurował programowalny klawisz sensoryczny do funkcji „Busy” (*Zajęty*) („make line busy” dla grup hunt)..

Wciśnij programowalny klawisz sensoryczny – zostanie on podświetlony.

Wciśnij ponownie podświetlony programowalny klawisz sensoryczny, aby zwolnić linię – klawisz przestanie być podświetlony.



Wykonywanie połączeń anonimowych

Decyzja odnośnie tego, czy Twój identyfikator dzwoniącego (*Caller ID* – nazwisko i numer telefonu) zostanie pokazany na wyświetlaczu osoby, z którą usiłujesz nawiązać połączenie, zostanie podjęta przez personel serwisowy. Pojęcie anonimowe połączenia dotyczy sytuacji, w której nietransmitowany jest Twój identyfikator dzwoniącego. Tak skonfigurowane ustawienie może być jednak wyłączone dla wybranych połączeń.

→ - Jeśli transmitowany jest Twój identyfikator: na wyświetlaczu osoby, z którą usiłujesz nawiązać połączenie wyświetli się Twój identyfikator.

- Jeśli transmitowanie Twojego identyfikatora jest zablokowane: na wyświetlaczu osoby, z którą usiłujesz nawiązać połączenie wyświetli się napis „unknown” (*Numer zastrzeżony*).

Dezaktywowanie funkcji

Jeśli personel serwisowy na stałe aktywował dla Twojego telefonu funkcję połączeń anonimowych, istnieje możliwość wyłączenia tego ustawienia w następujący sposób:

Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138) aby umożliwić przesłanie Twojego identyfikatora podczas połączeń.

W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.



Aktywowanie funkcji

Jeśli personel serwisowy na stałe aktywował dla Twojego telefonu funkcję transmitowania identyfikatora, istnieje możliwość wyłączenia tego ustawienia w następujący sposób:



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138) aby zablokować przesyłanie Twojego identyfikatora podczas połączeń.



W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.

Przesyłanie Twojego identyfikatora podczas połączeń zostało zablokowane. Zamiast identyfikatora dzwoniącego na wyświetlaczu osoby, z którą usiłujesz nawiązać kontakt, pojawi się komunikat „Private/Anonymous” (*Numer zastrzeżony/anonimowy*).

Tymczasowe aktywowanie funkcji połączenia anonimowego dla następnej rozmowy telefonicznej

Jeśli personel serwisowy na stałe aktywował dla Twojego telefonu funkcję transmitowania identyfikatora, istnieje możliwość wyłączenia tego ustawienia na czas następnego połączenia w następujący sposób:



Podnieś słuchawkę.



Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).



W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.



Wykręć numer telefonu osoby, z którą chcesz nawiązać połączenie.

Przesyłanie identyfikatora Twojego telefonu zostanie ponownie aktywowane po zakończeniu tej rozmowy.

Tymczasowe dezaktywowanie funkcji połączenia anonimowego dla następnej rozmowy telefonicznej

Jeśli personel serwisowy na stałe aktywował dla Twojego telefonu funkcję połączeń anonimowych, istnieje możliwość wyłączenia tego ustawienia na czas następnej rozmowy w następujący sposób:



Podnieś słuchawkę.



Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).



W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.



Wykręć numer telefonu osoby, z którą chcesz nawiązać połączenie.

Przesyłanie identyfikatora Twojego telefonu zostanie ponownie zablokowane po zakończeniu tej rozmowy.

Tworzenie listy wybiórczych połączeń

Lista obejmująca połączenia akceptowane

Istnieje możliwość stworzenia listy numerów telefonicznych, od których chcesz odbierać połączenia (lista ta jest również określana mianem białej listy). Personel serwisowy posiada wiedzę odnośnie maksymalnej długości tej listy, którą jest w stanie obsłużyć system OpenScape Voice używany w Twoim zakładzie.

Połączenie zostanie nawiązane wtedy, gdy numer telefonu osoby usiłującej nawiązać połączenie pokrywa się z jedną z pozycji z białej listy. Jeśli numer osoby dzwoniącej nie znajduje się na tej liście:

lub

- osoba usiłująca nawiązać z Tobą połączenie otrzymuje komunikat, że nie zgadzasz się na odbieranie jakichkolwiek połączeń z jej numeru,
- połączenie zostaje przekierowane do zewnętrznego telefonu.

Aby uzyskać dalsze informacje odnośnie sposobu skonfigurowania systemu OpenScape w Twoim zakładzie, skontaktuj się z personelem serwisowym.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).

Różnorodne komunikaty dostarczają następujących informacji:

- nazwa funkcji (selective call acceptance – *biała lista*)
- jej aktualny status (aktywny bądź nieaktywny)
- obecny zakres białej listy.

Komunikaty te poprzedzane są monitami głosowymi pozwalającymi na:

- dodanie pozycji do białej listy
- usunięcie pozycji z białej listy
- sprawdzenie białej listy
- włączenie bądź wyłączenie tej funkcji.

Lista obejmująca połączenia nieakceptowane

Podobnie do białej listy istnieje możliwość stworzenia listy numerów telefonicznych, od których nie chcesz odbierać połączeń (lista ta jest również określana mianem czarnej listy). Personel serwisowy posiada wiedzę odnośnie maksymalnej długości tej listy, którą jest w stanie obsłużyć system OpenScape Voice używany w Twoim zakładzie.

Połączenie nie zostanie nawiązane wtedy, gdy numer telefonu osoby usiłującej nawiązać połączenie pokrywa się z jedną z pozycji z czarnej listy; dzwoniący zostanie powiadomiony, że odrzucasz połączenie od niego. Jeśli numer osoby dzwoniącej nie znajduje się na tej liście, zostaniesz połączony w sposób standardowy.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).

Różnorodne komunikaty dostarczają następujących informacji:

- nazwa funkcji (selective call rejection – *czarna lista*)
- jej aktualny status (aktywny bądź nieaktywny)
- obecny zakres czarnej listy.

Komunikaty te poprzedzane są monitami głosowymi pozwalającymi na:

- dodanie pozycji do czarnej listy
- usunięcie pozycji z czarnej listy
- sprawdzenie czarnej listy
- włączenie bądź wyłączenie tej funkcji.

Połączenia anonimowe

Odrzucanie połączeń anonimowych

Istnieje możliwość odrzucania połączeń od rozmówców, którzy posiadają włączoną funkcję ochrony danych osobowych (na przykład, zastrzeżenie numer) w celu zablokowania ujawniania ich numeru telefonu. W takim przypadku nie zostaniesz powiadomiony o odrzuceniu takiego połączenia.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).

Akceptowanie połączeń anonimowych

Istnieje również możliwość akceptowania połączeń od rozmówców, którzy posiadają włączoną funkcję ochrony danych osobowych (na przykład, zastrzeżenie numer) w celu zablokowania ujawniania ich numeru telefonu.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).

Korzystanie z przyspieszonego wykręcania numerów (*abbreviated dialing*)

Przyspieszone wykręcanie numerów daje dostęp do centralnej listy często wykręcanych numerów telefonicznych.

Dzięki tej opcji możesz wykręcić dany numer telefonu wprowadzając krótki ciąg cyfr. Ciąg ten składa się z trzech cyfr, co oznacza, że możliwe jest zapisanie maksymalnie 1000 numerów telefonicznych. Lista ta jest zapisana centralnie i zarządzana przez personel serwisowy.

Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138), a następnie numer z przedziału od 0 do 999 przypisany do numeru, który chcesz wykręcić.

Numer ten zostanie wykręcony automatycznie.

Śledzenie połączenia

Istnieje możliwość zażądania automatycznego śledzenia ostatniego otrzymanego połączenia wewnętrznego. Taka funkcja jest szczególnie użyteczna w przypadku potrzeby identyfikacji złośliwych, irytujący bądź kłopotliwych połączeń.

Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).

Numer telefonu Twojego ostatniego rozmówcy zostanie ustalony. Skontaktuj się z personelem serwisowym, aby poznać rezultat śledzenia połączenia.

Funkcje grupy przeszukiwania (*hunt group*)

Aby zapewnić optymalną obsługę wybranych połączeń, Twój telefon może zostać przypisany do grupy adresatów (patrz -> str. 40) i/lub grupy przeszukiwania (hunt group).

Personel serwisowy ma możliwość zgrupowania wielu telefonów w grupie przeszukiwania. Jeśli Twój telefon został przypisany do takiej grupy, system OpenScape Voice będzie przekierowywać połączenia do członków Twojej grupy zgodnie z specyficznymi regułami zdefiniowanymi przez personel serwisowy. Grupy przeszukiwania stanowią proste rozwiązanie w kwestii rozdzielania połączeń pomiędzy grupę telefonów.

Jeśli chcesz, aby inny członek grupy odebrał przychodzące połączenie, możesz ustawić swój telefon w taki sposób, aby sygnalizował zajętość Twojej linii innym członkom Twojej grupy przeszukiwania. W takiej sytuacji połączenia adresowane do grupy nie będą do Ciebie przekierowywane.

Ustawianie telefonu na sygnalizowanie zajętości linii

Takie ustawienie sprawi, że nie będzie możliwe wykorzystanie danej linii dla połączeń w obrębie grupy przeszukiwania.

Aktywacja ustawienia



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).



W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.

Deaktywacja ustawienia

Taka czynność sprawi, że linia będzie ponownie zwolniona dla grupy przeszukiwania.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).



W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.

Oznaczanie ostatniej linii w łańcuchu grupy przechwytywania

Opcja ta ustanawia linię, na której kończy się wyszukiwanie linii w łańcuchu grupy przechwytywania. System przestanie szukać wolnej linii w obrębie łańcucha grupy przeszukiwania po tym, jak dotrze do tej linii.

Aktywacja ustawienia



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).



W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.

Dezaktywacja ustawienia



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).



W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia.

Dostępność

Istnieje możliwość wykonania kilku połączeń szeregowych bądź połączeń równoległych do kilku telefonów. Opcje związane z tym zagadnieniem to:

- Serial call (połączenia szeregowo)
- Parallel call (połączenia równoległe)

Wymagania wstępne: Personel serwisowy aktywował odpowiednią funkcję dla Twojego głównego numeru w systemie OpenScape Voice.

Połączenie szeregowe

Zarządzanie listami numerów/ aktywowanie połączeń szeregowych

Lista połączeń szeregowych musi zostać stworzona zanim będzie można aktywować funkcję połączeń szeregowych. Lista ta może zostać przygotowana zarówno przez personel serwisowy, jak i przez użytkownika. Istnieje możliwość wprowadzenia maksymalnie sześciu numerów do listy. Wprowadzanie numerów włączając w to Twój główny numer, odbywa się sekwencyjnie. Każdy numer może się składać maksymalnie z 30 cyfr.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).

Otworzy się tryb edycji i usłyszysz komunikat zawierający następujące informacje:

- Nazwa funkcji
- Jej aktualny status (aktywna/nieaktywna)
- Liczba numerów znajdujących się obecnie na liście połączeń szeregowych

Zostaniesz poproszony o wybór jednej z poniższych działań:

- Włączenie/wyłączenie funkcji (możliwe wyłącznie w przypadku, gdy numery zostały już wprowadzone do listy)
- Połączenie z numerami obecnie wpisanymi na listę.
- Dodawanie bądź usuwanie numerów
- Powtórzenie opcji w trybie edycji

Jeśli lista połączeń szeregowych jest nadal pusta, zostaniesz poproszony o wprowadzenie na nią numerów. Jak tylko wprowadzisz do niej poprawny numer, możliwa jest aktywacja połączenia szeregowego.

Jeśli zostało aktywowane połączenie szeregowe, połączenia przychodzące są kierowane wpięrw do Twojego telefonu. Jeśli nie odbierzesz połączenia przed upływem wyznaczonej ilości czasu, kolejny telefon na liście będzie sygnalizował przyjsie połączenia przez ten sam okres itd.

Osoba usiłująca nawiązać połączenie zostanie poinformowana o tym, że rozmowa jest kierowana do innego telefonu. Połączenie zostanie nawiązane z pierwszym użytkownikiem, który je odbierze.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane przez żadnego użytkownika, zostanie ono przekierowane do wyznaczonego adresata przekierowania (w przypadku nie odebrania przez nikogo połączenia) bądź do „komunikatu o odrzuceniu połączenia” („*rejection annountment*”).

Połączenie równoległe

Zarządzanie listami numerów/ aktywowanie połączeń równoległych

Lista połączeń równoległych musi zostać stworzona zanim będzie można aktywować funkcję połączeń równoległych. Lista ta może zostać przygotowana zarówno przez personel serwisowy, jak i przez użytkownika. Istnieje możliwość wprowadzenia maksymalnie sześciu numerów do listy. Wprowadzanie numerów włączając w to Twój główny numer, odbywa się sekwencyjnie. Każdy numer może się składać maksymalnie z 30 cyfr.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod (tabela kodów patrz -> str. 138).

Otworzy się tryb edycji i usłyszysz komunikat zawierający następujące informacje:

- Nazwa funkcji
- Jej aktualny status (aktywna/nieaktywna)
- Liczba numerów znajdujących się obecnie na liście połączeń równoległych

Zostaniesz poproszony o wybór jednej z poniższych działań:

- Włączenie/wyłączenie funkcji (możliwe wyłącznie w przypadku, gdy numery zostały już wprowadzone do listy)
- Połączenie z numerami obecnie wpisanymi na listę.
- Dodawanie bądź usuwanie numerów
- Powtórzenie opcji w trybie edycji

Jeśli lista połączeń równoległych jest nadal pusta, zostaniesz poproszony o wprowadzenie na nią numerów. Jak tylko wprowadzisz do niej poprawny numer, możliwa jest aktywacja połączenia równoległego.

Jeśli zostało aktywowane połączenie równoległe, połączenia przychodzące są kierowane do Twojego telefonu oraz do wszystkich telefonów znajdujących się na liście. Połączenie zostanie nawiązane z pierwszym użytkownikiem, który je odbierze.

Jeśli połączenie nie zostanie odebrane przez żaden telefon, zostanie ono przekierowane do wyznaczonego adresata przekierowania (w przypadku nie odebrania przez nikogo połączenia) bądź do „komunikatu o odrzuceniu połączenia” („*rejection announcement*”).

Aktywowanie / dezaktywowanie połączeń równoległych przy użyciu kodu

Istnieje możliwość aktywowania/ dezaktywowania połączeń równoległych bez konieczności przechodzenia do trybu edycji.

Wymagania wstępne: Wprowadziłeś już numery do listy połączeń równoległych.



Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod, aby aktywować bądź dezaktywować połączenia równoległe (tabela kodów patrz -> str. 138).

„Parkowanie” połączenia

Jeśli odebrałeś połączenie adresowane do współpracownika i nie możesz do niego przekierować rozmowy, możesz „zaparkować” to połączenie.

„Zaparkuj” połączenie



Prowadzisz rozmowę telefoniczną. Powiadom swojego rozmówcę na przykład o tym, że spróbujesz go łączyć.



Wprowadź kod odpowiadający za „parkowanie” a następnie numer linii (tabela kodów patrz -> str. 138).

W słuchawce usłyszysz dźwięk sygnalizujący zaakceptowanie ustawienia. Twój rozmówca usłyszy melodię oczekiwania na połączenie.



Odtóż słuchawkę.

Powiadom współpracownika o połączeniu adresowanym do niego i podaj mu numer linii, na której zostało „zaparkowane” połączenie.

Przywracanie „zaparkowanego” połączenia

Aby przywrócić „zaparkowane” połączenie, Twój współpracownik musi wykonać następujące czynności:



Podnieść słuchawkę.



Wprowadzić kod na przywracanie „zaparkowanego” połączenia (tabela kodów patrz -> str. 138).



Współpracownik zostanie poproszony o wprowadzenie numeru linii.



Musi on teraz wprowadzić numer linii, na której „zaparkowane” zostało połączenie.

Twój współpracownik zostanie teraz połączony z oczekującym rozmówcą.

Dyskretne monitorowanie połączeń

Jeśli funkcja ta została skonfigurowana przez personel serwisowy i włączona dla danego telefonu, istnieje możliwość dołączenia do aktywnego połączenia wewnętrznego telefonu i jego podsłuchiwanie bez powiadamiania o tym rozmówców (będąc wyciszonym) bądź z powiadomieniem rozmówców (aktywnie - z możliwością wzięcia udziału w rozmowie).

Aktywne dyskretne monitorowanie połączeń

Osoba przy telefonie A i osoba przy telefonie B prowadzą rozmowę telefoniczną. Chcesz monitorować połączenie, ale zrobić to w taki sposób, aby rozmówca B nie został o tym powiadomiony przy jednoczesnej możliwości porozumiewania się z rozmówcą A.

- Słyszysz i możesz porozumiewać się z rozmówcą A.
- Słyszysz rozmówcę B, ale nie możesz się z nim porozumiewać, gdyż on Ciebie nie słyszy.
- Rozmówcy A i B słyszą siebie nawzajem i mogą ze sobą rozmawiać.

Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod uruchamiający aktywne dyskretne monitorowanie oraz numer telefonu, który chcesz monitorować (tabela kodów patrz -> str. 138). Zostaniesz dołączony do połączenia i możesz się mu przysłuchiwać. Jeśli to konieczne, powiadom o tej sytuacji rozmówcę A.

Zakończ dyskretne monitorowanie połączenia w sposób niezauważony, poprzez odłożenie słuchawki.

Wyciszone dyskretne monitorowanie połączenia

Rozmówca A i rozmówca B prowadzą rozmowę telefoniczną. Pragniesz monitorować połączenie w sposób niezauważony przez żadnego z rozmówców.

- Słyszysz rozmówcę A, ale nie możesz się z nim porozumiewać, gdyż on Ciebie nie słyszy.

- Słyszysz rozmówcę B, ale nie możesz się z nim porozumiewać, gdyż on Ciebie nie słyszy.

- Rozmówcy A i B słyszą siebie nawzajem i mogą ze sobą rozmawiać.

Podnieś słuchawkę.

Wprowadź kod uruchamiający wyciszone dyskretne monitorowanie oraz numer telefonu, który chcesz monitorować (tabela kodów patrz -> str. 138). Zostaniesz dołączony do połączenia i możesz się mu przysłuchiwać.

Zakończ dyskretne monitorowanie połączenia w sposób niezauważony, poprzez odłożenie słuchawki.

Tabela kodów dla funkcji OpenScape Voice

Poproś personel serwisowy w Twojej firmie o wprowadzenie najnowszych kodów do tabeli poniżej.

Wydrukuj tą stronę i miej ją pod ręką podczas korzystania z telefonu.

Funkcja	Kod	Opis
Wykonywanie anonimowych połączeń wł.		-> 122
Wykonywanie anonimowych połączeń wył.		-> 123
Wykonywanie anonimowych połączeń tymczasowo wł.		-> 123
Wykonywanie anonimowych połączeń tymczasowo wył.		-> 124
List for selective call acceptance – <i>biała lista</i>		-> 125
List for selective call rejection – <i>czarna lista</i>		-> 126
Odrzucanie połączeń anonimowych		-> 127
Akceptowanie połączeń anonimowych		-> 127
Korzystanie z przyspieszonego wykręcania numerów		-> 128
Śledzenie połączenia		-> 128
Oznaczanie linii jako zajęta wł.		-> 129
Oznaczanie linii jako zajęta wył.		-> 129
Koniec łańcucha grupy przechwytywania wł.		-> 130
Koniec łańcucha grupy przechwytywania wył.		-> 130
Tryb edycji dla połączenia szeregowego		-> 131
Tryb edycji dla połączenia równoległego		-> 132
Aktywowanie połączenia równoległego		-> 134
Dezaktywowanie połączenia równoległego		-> 134
„Parkowanie” połączenia		-> 135
Przywracanie „Zaparkowanego” połączenia		-> 135
Aktywne dyskretne monitorowanie		-> 136
Wyciszone dyskretne monitorowanie		-> 137

Ustawienia osobiste w telefonie

Wyświetlacz

Ustawienia kontrastu

Wyświetlacz posiada wiele poziomów siły kontrastu, które możesz dopasować do oświetlenia w pomieszczeniu, w którym stoi telefon.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

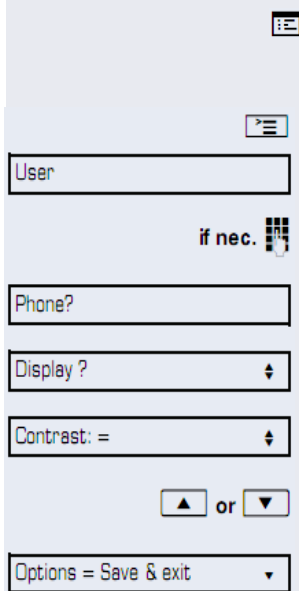
Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ustaw i potwierdź poziom kontrastu.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



Ustawienia daty i zegara

Funkcja ta pozwala na wybranie jednego z trzech sposobów wyświetlania daty oraz ręcznego ustawienia zegara, jeśli jest to konieczne.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Ustawienia zegara

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Ustawiony obecnie czas zostanie wyświetlony.

Wprowadź aktualny czas i potwierdź.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ustawienia daty

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

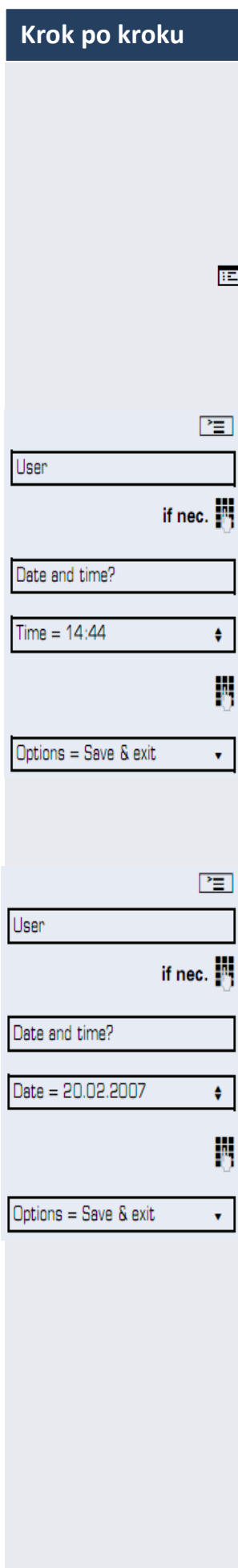
Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Ustawiona obecnie data zostanie wyświetlona.

Wprowadź aktualną datę i potwierdź.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



Ustawienia czasu letniego

Wymagania wstępne: Automatyczna funkcja czasu letniego jest wyłączona (patrz -> str. 142).

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Ustawiony obecnie czas zostanie wyświetlony.

Potwierdź wskazaną opcję

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ustawianie różnicy pomiędzy czasem letnim oraz czasem standardowym

Wymagania wstępne: Automatyczna funkcja czasu letniego jest wyłączona (patrz -> str. 144).

Wprowadź różnicę obowiązującą pomiędzy czasem letnim a czasem standardowym.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Wyświetlona zostanie obecna różnica pomiędzy czasami (przedstawiona w minutach).

Wprowadź i potwierdź różnicę pomiędzy czasem letnim i standardowym (w minutach).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

The image displays two screenshots of a device's configuration menu. The top screenshot shows the 'Date and time?' menu with the following options: 'Daylight saving = No', 'Yes', and 'Options = Save & exit'. The bottom screenshot shows the 'Difference (mins) = 60' menu with the same 'Options = Save & exit' option. Both screenshots include a 'User' field and a 'if nec.' button.

Automatyczna funkcja czasu letniego

Ustawienie „Auto DST” (*Automatyczna funkcja czasu letniego*) widoczne jest wyłącznie w celach informacyjnych i może być konfigurowane wyłącznie przez personel serwisowy.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ustawienia czasu letniego muszą zostać skonfigurowane manualnie, jeśli w polu Auto DST (*Automatyczny czas letni*) wybrana jest opcja „No” (*Nie*) (patrz -> str. 142).



User

if nec.



Date and time?



User

if nec.

Locality?

Time format = 24 hours ▲

12 hours (AM/PM) ▼

Options = Save & exit ▼

Format wyświetlania godziny

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Wyświetlony zostanie format godziny.

Wybierz format godziny i potwierdź wybór (wyświetlanie w trybie 12 lub 24 godzinnym).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Format wyświetlania daty

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

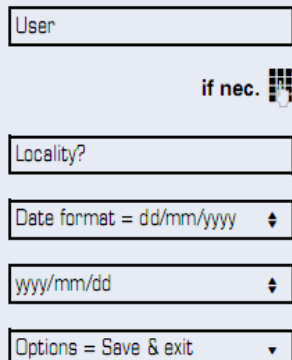
Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Wyświetlony zostanie format daty.

Wybierz format daty i potwierdź wybór.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



The screenshot shows a vertical menu on a light blue background. At the top is a dark blue header with the text 'Krok po kroku'. Below it, there are several menu items, each with a small icon to its right. The items are: 'User' (with a user icon), 'if nec.' (with a network icon), 'Locality?' (with a location pin icon), 'Date format = dd/mm/yyyy' (with a date icon), 'yyyy/mm/dd' (with a date icon), and 'Options = Save & exit' (with a checkmark icon). The 'Date format' item is currently selected, and its sub-menu is visible below it, showing the same two date formats: 'dd/mm/yyyy' and 'yyyy/mm/dd'. The 'yyyy/mm/dd' option is currently selected in the sub-menu.

Ustawienia dźwiękowe

Głośność

Opisana tu metoda dotyczy następujących głośności:

- Głośnika
- Dzwonka
- Słuchawki
- Zestawu słuchawkowego



Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy
-> str. 155.

Przykład: Słuchawka (*Handset*)

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ustaw i potwierdź głośność.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



User

if nec.

Audio

Volumes?

Handset

or

Options = Save & exit

Ustawienia

Charakterystyka pomieszczenia

Aby upewnić się, że Twoi rozmówcy będą w stanie odpowiednio słyszeć Twój głos podczas rozmowy telefonicznej prowadzonej w trybie głośnomówiącym, możesz dostosować ustawienia telefonu do warunków akustycznych panujących w pomieszczeniu poprzez wybranie jednej z następujących charakterystyk warunków w pomieszczeniu: „Normal” (*Normalne*), „Echoing” (*Pogłos*), „Muffled” (*Przytłumione*).

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź w menu kontekstowym charakter akustyczny pomieszczenia (na przykład „Normal” – *Normalny*).

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Sygnal nadejścia połączenia – dzwonek

Jeśli personel serwisowy wgrał odpowiednie pliki do Twojego telefonu, możesz wybrać plik muzyczny w formacie *.mp3 lub *.wav, który będzie sygnałem nadejścia połączenia. Jeśli nie są dostępne indywidualne pliki dźwiękowe, domyślnym ustawieniem będzie melodia wbudowana.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

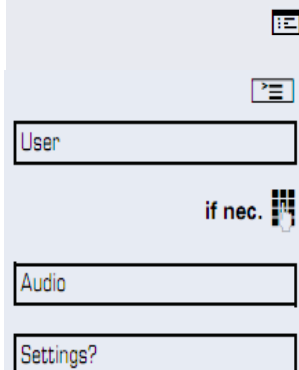
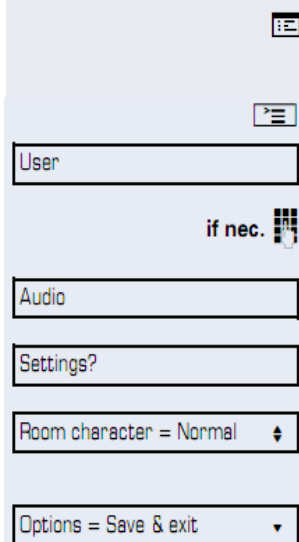
Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



Krok po kroku

Ringer file

ABC.wav

Options = Save & exit

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz dany plik dźwiękowy 1 lub „pattern” (*melodię wbudowaną*). Niezwłocznie usłyszysz ustawiony dzwonek. Potwierdź dokonany wybór pliku dźwiękowego.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Melodia wbudowana (*pattern melody*)

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wymagania wstępne: Wybrałeś dzwonek wbudowany (patrz -> str. 147).

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz pożądaną melodię wbudowaną [2] spośród ośmiu dostępnych (np. 4). Niezwłocznie usłyszysz odpowiadającą melodię dzwonka. Potwierdź wybór melodii.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Sekwencja wbudowana (*Pattern sequence*)

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wymagania wstępne: Wybrałeś dzwonek wbudowany (patrz -> str. 147).

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

1. Na wyświetlaczu pojawi się aktualne ustawienie.

2. Na wyświetlaczu pojawi się aktualne ustawienie.

Krok po kroku

Audio

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Settings?

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ringer tone sequence = 2

Wybierz pożądaną sekwencję dźwięków spośród trzech dostępnych (np. 2).
Niezwłocznie usłyszysz odpowiadającą melodię dzwonka wraz z wybraną sekwencją dźwięków. Potwierdź wybór melodii.

Options = Save & exit

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Ustawienia lokalizacyjne dla trybu głosnomówiącego

Tutaj możesz wprowadzić preferowane ustawienia lokalizacyjne dla trybu głosnomówiącego (patrz -> str. 37).

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź pożądaną ustawienie w menu kontekstowym („Standard mode” - *Tryb Standardowy* lub „US mode” - *Tryb Amerykański*)

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Dźwięki alarmowe i komunikaty związane z nieszyfrowanym połączeniem głosowym

Skorzystaj z tej opcji, aby aktywować dźwięk alarmowy, który usłyszysz w momencie, gdy szyfrowane połączenie głosowe z Twoim aktualnym rozmówcą przestanie mieć status szyfrowanego. Wyświetli się ponadto komunikat „Nonsecure connection” (*Połączenie nieszyfrowane*).

Wymagania wstępne: Szyfrowane połączenia głosowe są domyślnie skonfigurowane przez personel serwisowy jako preferowane ustawienie.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję w menu kontekstowym.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



User

if nec.

Configuration

Connected calls

Secure call alert

Yes

Save & exit

Ustawienia językowe i ustawienia lokalne

Wybór języka

Istnieje możliwość skorzystania z tej opcji w menu aby wybrać język wykorzystywany przy monitach operatora.

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

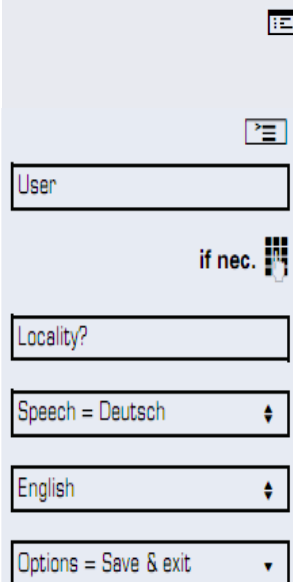
Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Wyświetlone zostaną ustawienia dotyczące języka.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję aby przełączyć ustawienie na pożądany język, w poniższym przykładzie będzie to język angielski.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.



Istnieje możliwość wyboru jednego z następujących języków:

1. Bahasa Indonesia
2. Bahasa Malaysia
3. Brasileiro
4. Català
5. Dansk
6. Deutsch
7. English
8. English(US)
9. Español
10. Français
11. Hrvatski
12. Italiano
13. Latviešu Valoda
14. Lietuvių Kalba
15. Magyar
16. Nederlands
17. Norsk
18. Polski
19. Português
20. Română
21. Slovencina
22. Slovenski Jezik
23. Srpski Jezik
24. Suomi
25. SvenskaTiếng Việt
26. Türkçe
27. Ελληνικά
28. Български
29. Čeština
30. Русский
31. Македонски Јазик
32. Српски Језик
33. 中文

Ustawienia lokalne

Dostosuj ustawienia telefonów aby były dopasowane do konkretnych warunków charakterystycznych dla danego kraju (na przykład parametrów transmisji danych).

Istnieje również możliwość konfiguracji tego ustawienia poprzez interfejs sieciowy -> str. 155.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Wyświetlone zostaną ustawienia dotyczące ustawień lokalnych

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję, aby przełączyć ustawienie na pożądany kraj, w poniższym przykładzie będą to Stany Zjednoczone.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Istnieje możliwość wyboru jednego z następujących państw

Argentina	Luxembourg
Australia	Mexico
Austria	Netherlands
Belgium	New Zealand
Brazil	Norway
Canada	Poland
China	Portugal
Chile	Russian Federation
Croatia	Singapore
Czech Republic	Slovakia
Denmark	South Africa
Finland	Spain
France	Sweden
Germany	Switzerland
Hungary	Thailand
India	United Kingdom
Ireland	United States
Italy	Vietnam
Japan	

Informacje sieciowe

Opisany poniżej przegląd dostępny w strefie użytkownika w menu serwisowym dostarcza informacji odnośnie adresu IP przypisanego do aparatu telefonicznego jak również jego adresu HTML, dzięki któremu możliwy jest dostęp do interfejsu sieciowego. Podgląd ten umożliwia również zapoznanie się z bieżącymi informacjami odnośnie operacji i działań telefonu w obrębie sieci.

Wciśnij wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Od tego momentu możesz przeglądać następujące informacje:

IP Address (Adres IP): Wyświetla adres IP lub nazwę przypisaną danemu aparatowi telefonicznemu w sieci.

WBM URL (Web Based Management - Zarządzanie poprzez interfejs sieciowy): Jest to adres HTTP, pod którym znaleźć można interfejs sieciowy danego aparatu. Adres ten wprowadzić można do paska adresu przeglądarki Internetowej i za jego pomocą wyświetlić interfejs sieciowy aparatu telefonicznego w przeglądarce Internetowej.

DNS domain (Domain Naming System – Domena Systemu Nazw Domenowych): Domena DNS, która może zostać przypisana do aparatu telefonicznego obok adresu IP (np. <http://my-openStage.phone/>).

LAN/PC-RX: Pakiety danych otrzymywanych przez sieć lub interfejs PC ilustrowane są na bieżąco w formie kolumn.

LAN/PC-TX: Pakiety danych wysłanych przez sieć lub interfejs PC ilustrowane są na bieżąco w formie kolumn.

LAN/PC autonegotiated [Yes] [No] (Automatyczne ustawienia prędkości przepływu danych Tak / Nie): Pozycja ta wskazuje na to, czy sieć lub interfejs sieciowy korzystają z automatycznego (Yes) bądź manualnego (No) ustawienia prędkości przepływu danych.

LAN/PC information: [10|100|1000] Mbit/s: Pozycja ta wskazuje na klasę transferu sieci bądź interfejsu PC. Jeśli nie jest wykorzystywany interfejs wyświetli się komunikat „Link down”.



User

if nec.

Network information

Restartowanie ustawień osobistych

Możliwość zrestartowania do ustawień fabrycznych dotyczy następujących ustawień osobistych użytkownika, które zostały zmienione za pośrednictwem menu w aparacie telefonicznym lub interfejsie sieciowym.

- Display contrast (Ustawienia kontrastu wyświetlacza)
- Language setting (*Ustawienia języka*)
- Audio settings (*Ustawienia dźwięku*)
 - Volumes (*Głośność*)
 - Settings (*Ustawienia*)
- Call lists (*Listy połączeń*)
 - Wszystkie pozycje zostaną skasowane
- Programmable keys (*Klawisze programowalne*)
 - Wszelkie programowanie dokonane przez użytkownika zostanie skasowane (patrz również -> str. 64).

Ważna informacja: Wszystkie wskazane wyżej ustawienia zostaną zrestartowane bez uprzedniego sygnału alarmowego.

Rozpoczynanie procedury restartowania

Wciśnij i wskazany klawisz.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wprowadź i potwierdź hasło użytkownika.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję.

Wybierz i potwierdź wskazaną opcję. Ustawienia użytkownika zostaną wymazane a telefon powróci do ustawień fabrycznych.



User

if nec.



Reset

Reset all user data

Interfejs sieciowy

Informacje ogólne

Za pośrednictwem interfejsu sieciowego istnieje możliwość skonfigurowania licznych ustawień Twojego aparatu telefonicznego. Połączenie z interfejsem odbywa się poprzez szyfrowane połączenie HTTPS.

Uruchamianie interfejsu sieciowego

→ Aby uzyskać więcej informacji na temat adresu IP, adresu interfejsu sieciowego, oraz jak podłączyć aparat telefoniczny do sieci, zapoznaj się z rozdziałem o nazwie „Informacje sieciowe” (patrz -> str. 153).

Aby skorzystać z interfejsu sieciowego, należy uruchomić przeglądarkę Internetową i wprowadzić w pasku adresu następujący adres:

https://[adres IP przypisany do aparatu]

[adres IP przypisany do aparatu] to adres IP przypisany Twojemu aparatowi telefonicznemu

https://[Nazwa przypisana do aparatu]

[Nazwa przypisana do aparatu] to nazwa przypisana Twojemu aparatowi telefonicznemu przez personel serwisowy.

→ Możliwe jest, że podczas nawiązywania połączenia z interfejsem sieciowym, przeglądarka Internetowa wyświetli powiadomienie o certyfikacie bezpieczeństwa. Postępuj zgodnie z wyświetlanymi instrukcjami i pobierz odpowiedni certyfikat.

Przy pierwszym przywołaniu interfejsu sieciowego zostaniesz poproszony o skonfigurowanie hasła użytkownika (patrz -> str. 112). Przy każdej kolejnej próbie dostępu do Zakładek Użytkownika (*User Pages*), będziesz musiał skorzystać z ustalonego hasła.

Zakładki administracyjne (*Administrator Pages*)

Ta część interfejsu sieciowego pozwala na skonfigurowanie ustawień związanych z administrowaniem Twoim telefonem jak również otoczeniem sieciowym. Dostęp do zakładki administracyjnej chroniony jest przez hasło administratora. Aby uzyskać na ten temat więcej informacji, skontaktuj się z personelem serwisowym, lub zapoznaj się z podręcznikiem administratora.

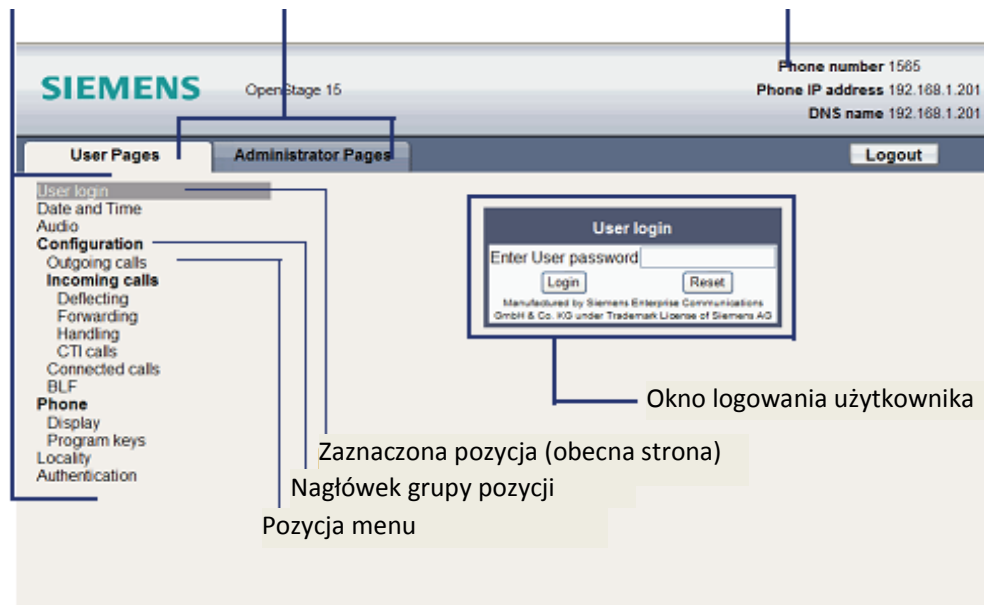
Zakładka użytkownika

Po wprowadzeniu i potwierdzeniu adresu IP przypisanego do aparatu telefonicznego, otworzy się strona główna interfejsu sieciowego:

Menu użytkownika

Wybór użytkownika

Informacje o telefonie



1. Kliknij na nagłówek grupy pozycji menu, aby rozwinąć listę poszczególnych pozycji menu. Kliknij ponownie nagłówek menu, aby zwinąć listę.
2. Kliknij na pozycje w menu, aby otworzyć powiązany formularz.
3. Wprowadź pożądane zmiany.
4. Kliknij na odpowiedni przycisk aby zapisać bądź odrzucić wprowadzone zmiany.

Funkcje klawiszy

„Login” (*Zalogowanie*): Umożliwia zalogowanie po wprowadzeniu hasła użytkownika.

„Submit” (*Zatwierdź*): Wprowadzone zmiany zostaną zastosowane.

„Reset”: Przywraca wartości poprzednie.

„Refresh” (*Odśwież*): Odświeża wyświetlane wartości.

„Logout” (*Wyloguj*): Wylogowuje z telefonu.


Menu użytkownika


Wszelkie ustawienia dostępne z poziomu zakładek użytkownika interfejsu sieciowego, są również dostępne poprzez menu użytkownika telefonu.

Zakładki użytkownika

Login użytkownika  (patrz -> str. 112)


Ustawienia daty i zegara

–Czas lokalny  (patrz -> str. 140)

–Data lokalna –dzień, miesiąc, rok  (patrz -> str. 140)


–Korzystanie z czasu letniego  (patrz -> str. 141)


–Różnica pomiędzy czasem letnim i standardowym – w minutach  (-> str. 141)


–Automatyczna zmiana czasu  (patrz -> str. 142)


Ustawienia dźwiękowe

–Melodia dzwonka  (patrz -> str. 147)

–Sekwencja dzwonka  (patrz -> str. 147)


–Plik dźwiękowy przypisany do dzwonka  (patrz -> str. 146)


–Charakterystyka pomieszczenia  (patrz -> str. 146)


–Otwarte przysłuchiwanie się  (patrz -> str. 148)

Konfiguracja













–Połączenia wychodzące

–Opóźnienie automatycznego wykręcania numeru (w sekundach)  (-> str. 81)


–Zezwalanie na oddzwanianie: linia zajęta  (patrz -> str. 57)


–Zezwalanie na oddzwanianie: połączenie nieodebrane  (patrz -> str. 57)


–Sygnalizowanie zajętości podczas wykręcania numeru  (patrz -> str. 83)

- Zezwalanie na natychmiastowe przełączanie  (patrz -> str. 77)
- Zezwalanie na natychmiastowe wykręcanie numeru  (patrz -> str. 44)
- Połączenia przychodzące
- Automatyczne przekierowywanie
- Zezwalaj na automatyczne przekierowywanie  (patrz -> str. 65)
- Domyślny adresat automatycznego przekierowania  (patrz -> str. 65)
- Przekierowywanie
- Ustawienia
- Preferowani adresaci przekierowania od 1 do 5  (patrz -> str. 50)
- Zezwolenie na przekierowywanie wszystkich połączeń  (patrz -> str. 54)
- Zezwolenie na przekierowanie połączeń w przypadku zajętości  (-> str. 54)
- Zezwolenie na przekierowanie w przypadku połączenia nieodebranego  (patrz -> str. 54)
- Opóźnienie dla braku odpowiedzi  (patrz -> str. 52)
- Powiadomienia
- Powiadomienia wizualne  (patrz -> str. 53)
- Powiadomienia dźwiękowe  (patrz -> str. 53)
- Przekierowywanie rozmówcy  (patrz -> str. 55)


–Obsługa


–Zezwalanie na połączenia oczekujące  (patrz -> str. 73)


–Zezwalanie na korzystanie z funkcji „nie przeszkadzać”  (patrz -> str. 111)


–Zezwalanie na korzystanie z funkcji sygnalizowania zajętości podczas wykręcania numeru  (patrz -> str. 83)

–Połączenia z wykorzystaniem CTI (Integracji komputerowo-telefonicznej)

–Zezwalanie na automatyczne odbieranie połączeń  (patrz -> str. 78)


–Zezwalanie na sygnalizację dźwiękową automatycznego odbierania połączeń  (patrz -> str. 78)


–Zezwalanie na automatyczne ponowne nawiązywanie połączenia  (-> str. 79)


–Zezwalanie na sygnalizację dźwiękową automatycznego ponownego nawiązania połączenia  (patrz -> str. 79)

–Połączenia telefoniczne


–Zezwalanie na przekierowywanie połączeń  (patrz -> str. 76)

–Zezwalanie na dołączanie do połączeń  (patrz -> str. 48)


–Zezwalanie na opuszczanie konferencji  (patrz -> str. 86)


–Zezwalanie na sygnalizację dźwiękową zawieszonego połączenia  (-> str. 68)

–Opóźnienie sygnalizacji dźwiękowej zawieszonego połączenia  (-> str. 68)

–Zezwalanie na odtwarzanie muzyki w zawieszonym połączeniu  (-> str. 69)


–Zezwalanie na telekonferencje  (patrz -> str. 85)

–Zezwalanie na sygnalizację dźwiękową połączeń szyfrowanych  (-> str. 149)

–Przełączanie pomiędzy rozmówcami  (patrz -> str. 74)

–Ustawienia klawiszy

–Linie

–Opóźnienie dzwonienia (w sekundach) 

–Adres [1]

–Linia główna[1]


–Dzwonek wł./wyl. [1]

–BLF (Busy Lamp Field)

–Busy Lamp Field: opcja niedostępna w OpenScape Voice

Telefon

–Wyświetlacz

–Ustawienia kontrastu  (patrz -> str. 139)

–Klawisze programowalne

–Normalne

–Edycja

–Zmienione


–Edycja


–Moduł Klawiszy (jeśli jest dostępny)

Ustawienia lokalizacyjne

–Ustawienia kraju  (patrz -> str. 152)

–Ustawienia języka  (patrz -> str. 150)

–Ustawienia formatu daty  (patrz -> str. 144)

–Ustawienia formatu wyświetlania zegara  (patrz -> str. 143)

Weryfikacja dostępu

–Stare hasło

–Nowe hasło  (patrz -> str. 107)

–Potwierdź hasło

[1].Prezentowane w celach informacyjnych – nie do edycji

Naprawianie problemów

Dbanie o aparat telefoniczny

Nie należy pozwolić na to, by aparat telefoniczny wszedł w kontakt z substancjami farbującymi, oleistymi bądź żrącymi.

Do czyszczenia aparatu należy zawsze używać wilgotnej bądź antystatycznej szmatki. Nie należy używać szmatek suchych.

Jeśli aparat telefoniczny jest bardzo zabrudzony, należy go czyścić używając rozcieńzonego, neutralnego płynu czyszczącego zawierającego substancje powierzchniowo czynne, takie jak płyn do mycia naczyń. Po wyczyszczeniu aparatu należy usunąć wszelkie pozostałości płynu czyszczącego używając mokrej szmatki (zamoczonej wyłącznie w wodzie).

Nigdy nie korzystaj do czyszczenia aparatu telefonicznego z płynów czyszczących zawierających alkohol bądź detergentów mogących uszkodzić plastik. Korzystanie ze środków trących jest również zabronione.

Postępowanie w przypadku problemów technicznych

Wciśnięcie klawisza nie daje żadnego rezultatu

- Sprawdź, czy klawisz się nie zaciął.
- Jeśli telefon został zablokowany, nie ma możliwości skorzystania z klawiszy ponownego wykręcenia numeru. Dotyczy to również sytuacji, w której w pamięci ponownego wykręcania numerów zapisane zostały numery alarmowe bądź uprzednio wprowadzone numery z planu połączeń.

Sprawdź, czy aparat telefoniczny został zablokowany (na wyświetlaczu pojawi się komunikat „Phone locked. To unlock enter the PIN” – *Telefon zablokowany. Aby go odblokować wprowadź kod PIN*). Jeśli telefon jest zablokowany, odblokuj go.

Aparat telefoniczny nie sygnalizuje nadejścia połączenia przychodzącego dzwonkiem

Sprawdź, czy nie został wyłączony dzwonek (widać to dzięki ikonie znajdującej się na pasku statusu na wyświetlaczu – patrz -> str. 110). Jeśli dzwonek jest wyłączony, aktywuj go.

Nie ma możliwości wykręcenia numeru

Sprawdź, czy aparat telefoniczny został zablokowany (na wyświetlaczu pojawi się komunikat „Phone locked. To unlock enter the PIN” – *Telefon zablokowany. Aby go odblokować wprowadź kod PIN*). Jeśli telefon jest zablokowany, odblokuj go.

Aby wyjaśnić inne problemy techniczne

Wpierw skontaktuj się z odpowiednim personelem serwisowym. Jeśli personel serwisowy nie będzie w stanie poradzić sobie z tym problemem, skontaktuj się z Działem Obsługi Klienta.

Kontakt w przypadku problemów

Skontaktuj się z personelem serwisowym w przypadku, gdy usterka trwa na przykład dłużej niż pięć minut.

Oznaczanie klawiszy

Poniżej prezentujemy dostępne opcje jeśli chodzi o oznaczanie klawiszy z przypisanymi do nich funkcjami bądź zapisanymi numerami telefonów znajdujące się na aparacie telefonicznym OpenStage15 i/lub Module Klawiszy OpenStage15:

Oznaczanie:

- Ręczne

Paski do oznaczania klawiszy dostarczane są z telefonem OpenStage15 oraz z Modułem Klawiszy OpenStage15. Na białym polu paska zanotuj przypisaną funkcję bądź nazwisko osoby, której numer telefonu został zapisany a następnie wsuń pasek do odpowiedniego miejsca przy przycisku na aparacie telefonicznym OpenStage15 lub Module **Klawiszy OpenStage15**.

-Komputerowo, z wykorzystaniem Internetu:

Oprogramowanie „online labeling tool” (*Internetowe narzędzie do oznaczania*) wraz z interfejsem użytkownika znajduje się na witrynie Internetowej http://wiki.siemens-enterprise.com/index.php/Key_Labelling_Tool . Wybierz odpowiednie narzędzie do oznaczania w Twoim języku. Możesz skorzystać z tego narzędzia w trybie online, przy użyciu przeglądarki Internetowej, bądź możesz je pobrać i korzystać z niego lokalnie.

Komunikacja dla ludzi o otwartych umysłach

Siemens Enterprise Communications
www.siemens.com/open

Wszelkie prawa zastrzeżone © Siemens
Enterprise Communications GmbH & Co. KG
Hofmannstr. 51
80200 München
Deutschland

Siemens Enterprise
Communications GmbH & Co. KG
to Licencjodawca Znaku Handlowego firmy Siemens AG
numer referencyjny:

A31003-S2000-U131-2-7619

Informacje zawarte w powyższym dokumencie zawierają jedynie ogólne opisy charakterystyki działania, które w przypadku codziennego użytkowania mogą nie zawsze funkcjonować w opisany sposób, bądź mogą ulec zmianie na skutek procesu rozwoju produktu.

Zobowiązanie do przekazania subiektywnych charakterystyk istnieje jedynie, jeśli zostało to dokładnie określone w umowie. Dostępność i specyfikacja techniczna mogą ulec zmianie bez uprzedniego powiadomienia.

OpenScape, OpenStage i HiPath są zastrzeżonymi znakami handlowymi firmy Siemens Enterprise Communications GmbH & Co. KG.

Wszelkie pozostałe nazwy firmy, marki, produktu i usługi są znakami handlowymi bądź zastrzeżonymi znakami handlowymi ich prawnych właścicieli.